

“ЯРУС-ТК”  
РАБОТА С БАНКОВСКОЙ ПРОГРАММОЙ  
ИНСТРУКЦИЯ КАССИРА

# Оглавление

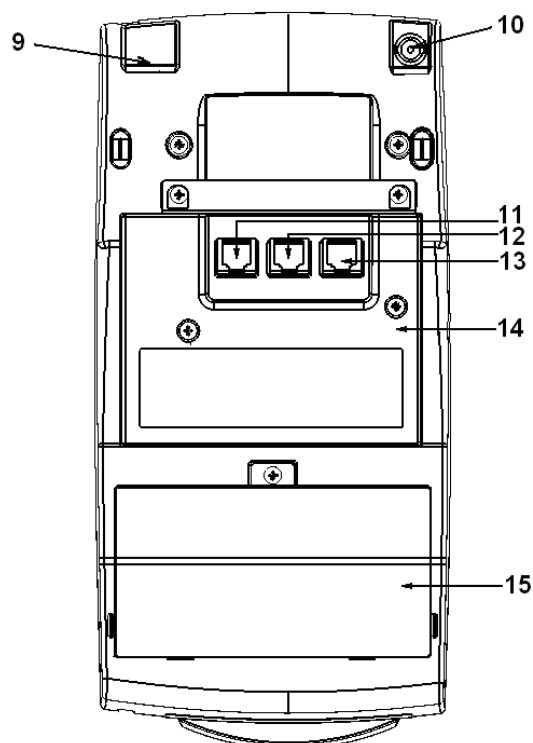
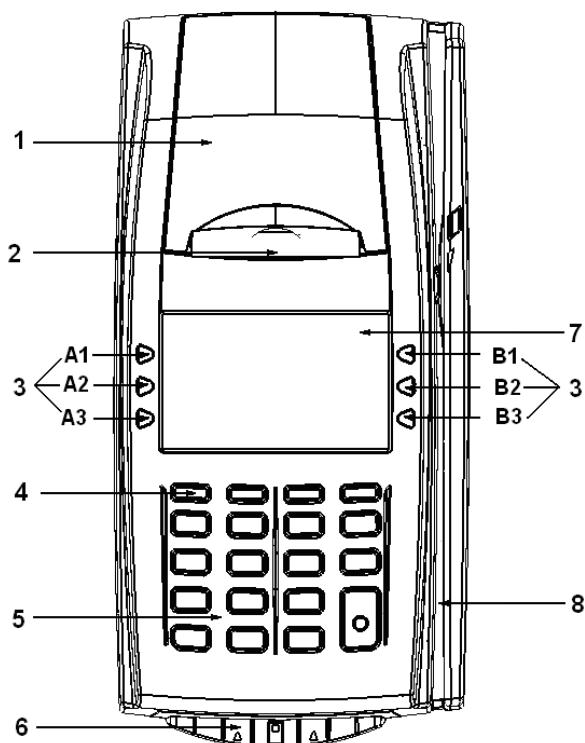
|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| 1.Описание POS-терминала. Подготовка к работе.....                   | 3  |
| 1.1.Внешний вид.....                                                 | 3  |
| 1.2.Подключение блока питания.....                                   | 4  |
| 1.3.Включение/выключение терминала с модулем 3RS.....                | 4  |
| 1.4.Включение/выключение терминала с модулем GSM/BAT.....            | 4  |
| 1.5.Подключение линий связи .....                                    | 4  |
| 1.6.Установка SIM-карты в коммуникационные модули GSM и GSM/BAT..... | 5  |
| 1.7.Подготовка принтера.....                                         | 5  |
| 2.Пользовательский интерфейс.....                                    | 6  |
| 2.1.Назначение клавиш.....                                           | 6  |
| 2.2.Меню «Выбор режима» .....                                        | 7  |
| 2.3.Экран «Регистрация».....                                         | 7  |
| 2.4.Операция «Продажа».....                                          | 7  |
| 2.4.1.Регистрация продажи.....                                       | 7  |
| 2.4.2.Закрытие чека продажи.....                                     | 8  |
| 2.4.3.Оплата по банковской карте.....                                | 8  |
| 2.5.Операция «Возврат».....                                          | 11 |
| 2.6.Операция «Сверка».....                                           | 12 |
| 2.7.Главное меню.....                                                | 12 |
| 2.7.1.Меню «Транзакции».....                                         | 12 |
| 2.7.2.Меню «Отчеты».....                                             | 12 |
| Детальный отчет.....                                                 | 13 |
| Итоговый отчет.....                                                  | 13 |
| Копия чека.....                                                      | 13 |
| 2.7.3.Меню «Журнал».....                                             | 13 |
| Сверка.....                                                          | 13 |
| Просмотр.....                                                        | 13 |
| Синхронизация.....                                                   | 13 |
| 2.7.4.Меню «Функции».....                                            | 14 |
| Инициализация.....                                                   | 14 |
| Блокировка.....                                                      | 14 |
| Завершение работы.....                                               | 14 |
| Обновление ПО.....                                                   | 14 |
| Рестарт терминала.....                                               | 15 |
| Обучение.....                                                        | 15 |
| 2.8. Меню «Настройки».....                                           | 15 |
| 2.9.Меню «Тесты».....                                                | 15 |
| Тест хоста.....                                                      | 15 |
| Тесты модема.....                                                    | 15 |
| 3.Ссылки на дополнительную документацию.....                         | 16 |

# 1. Описание POS-терминала. Подготовка к работе

## 1.1. Внешний вид



Рисунок 1: внешний вид POS терминала



1 – крышка отсека бумаги;

2 – принтер;

3 – функциональные клавиши;

4 – кнопка Включения\Выключения;

5 – клавиатура;

6 – ридер чиповых карт;

7 – дисплей продавца;

8 – ридер магнитных карт;

9 – Ethernet;

10 – разъем под кабель питания;

11 – разъем «COM1»;

12 – разъем «COM2»;

13 – разъем «COM3»;

(Отсутствует в комм. модуле GPRS)

14 – коммуникационный модуль;

15 – отсек ЗКЛЗ.

Основная часть конструкции терминала с клавиатурой, дисплеем и ридерами, представляет собой блок управления.

### **ВНИМАНИЕ!**

**Блок управления не вскрывать!**

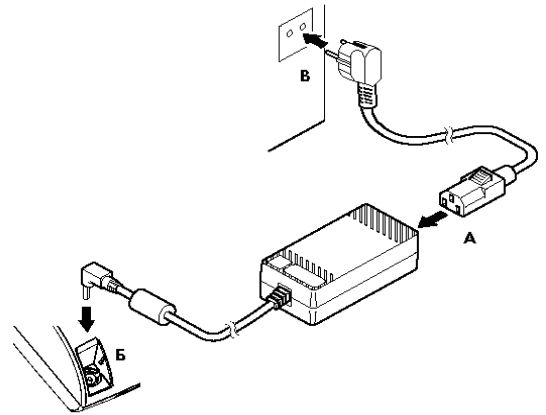
**Вскрытие блока управления приводит к потере работоспособности терминала и лишению гарантии на него.**

## **1.2. Подключение блока питания**

Питание терминала осуществляется от промышленной сети переменного тока (100..240 В) через входящий в комплект поставки сетевой адаптер. Использование других адаптеров не рекомендовано. Адаптер подключается к питающему разъему, расположенному в передней нижней части терминала.

Для подключения питания:


1. Подсоедините вилку кабеля питания к адаптеру (позиция А);
2. Вставьте вилку кабеля адаптера в разъем под кабель питания на нижней крышке корпуса терминала (позиция Б);
3. Вставьте вилку в розетку (позиция В).




### **ВНИМАНИЕ!**

**Строго соблюдайте порядок подключения питания. Неправильный порядок подключения может привести к отказу терминала.**

## **1.3. Включение/выключение терминала с модулем 3RS**



Для включения питания кратковременно нажмите клавишу .



После загрузки терминала на дисплее появится меню «Выбор режима»:

Для выключения питания нажмите и удерживайте клавишу  в течение 3-х секунд.

## **1.4. Включение/выключение терминала с модулем GSM/BAT**

Если терминал с коммуникационным модулем "GSM/BAT" работает без внешнего источника, то его включение и выключение должно происходить обычным образом:

- для включения кратковременно нажмите клавишу 
- для выключения нажмите и удерживайте клавишу  в течении 3-х секунд

Пока внешний источник питания подключен к терминалу, полностью выключить терминал невозможно. При удержании клавиши  в течение 3-х секунд терминал попадает в ждущий режим (на экране отображается индикатор зарядки аккумулятора). Кратковременное нажатие клавиши  возвращает терминал в штатный режим работы. Отсоединение в ждущем режиме внешнего источника питания приводит к выключению терминала (даже если аккумулятор заряжен) с задержкой от полутора до трех минут.

Если при отсоединении блока питания терминал выключается мгновенно, значит аккумулятор нуждается в зарядке. Для зарядки аккумулятора подключите блок питания. Если терминал находился в выключенном состоянии, то после подключения блок питания происходит немедленное включение терминала. Полная зарядка разряженного аккумулятора занимает не менее 3 часов.

## **1.5. Подключение линий связи**

Для подключения линий связи терминала используются коммуникационные порты, расположенные с нижней стороны. Порты RS232 могут использоваться для взаимодействия с периферийными устройствами.

Порт Ethernet может использоваться для взаимодействия с удаленными серверами.

### **ВНИМАНИЕ!**

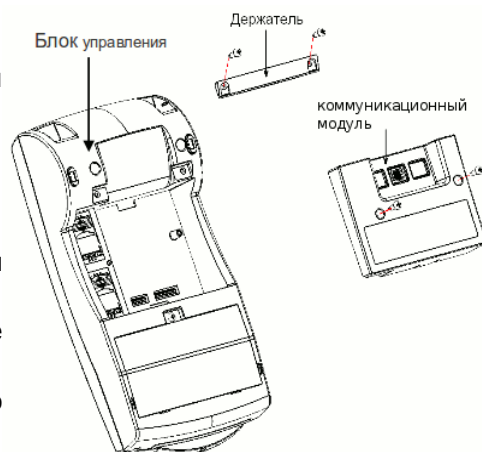
**Коммутацию RS232 производите при отключенном питании терминала. Несоблюдение может привести к отказу терминала.**

## 1.6. Установка SIM-карты в коммуникационные модули GSM и GSM/BAT

SIM карта GSM устанавливается в коммуникационный модуль GSM и GSM/BAT. Для установки SIM карты необходимо отсоединить коммуникационный модуль от блока управления в следующем порядке:

Порядок установки SIM-карты:

1. Выключите терминал (или переключите в ждущий режим, если выключение невозможно)
2. Отключите блок питания от сети 220В;
3. Отключите блок питания от терминала;
4. Дождитесь выключения терминала
5. Открутив винты, снимите держатель, если кабели были закреплены с его помощью;
6. Отключите кабели (если они были ранее подключены) от разъемов
7. Выверните винты крепления коммуникационного модуля к блоку управления.
8. Снимите коммуникационный модуль;



### **ВНИМАНИЕ!**

***Будьте аккуратны при снятии коммуникационного модуля! Чтобы не повредить разъемы интерфейсной платы, следует осторожно, без рывков, перпендикулярно поверхности модуля, слегка раскачивая из стороны в сторону плавно извлечь коммуникационный модуль.***

1. Установите SIM карту как показано на рисунке;
2. Вставьте коммуникационный модуль в терминал, легко нажимая на ту часть модуля, где приклеивается наклейка;
3. Закрепите модуль винтами;
4. Подключите кабели к интерфейсным разъемам, если это необходимо. Установите держатель и закрепите его винтами держателя;
5. Подключите кабель питания к терминалу согласно пункту «Подключение питания».



## 1.7. Подготовка принтера

Принтер POS терминала используется для печати чеков в процессе работы терминала по результатам проведения платежной транзакции. Для подготовки принтера к работе необходимо поместить рулон бумаги в соответствующую емкость, расположенную в передней верхней части POS терминала.

В принтере используется термобумага, не требующая для печати никаких других расходных материалов. Изображение на ней появляется за счет термохимической реакции, возможной только при правильной загрузке бумаги в принтер (см. рисунок). Свободный конец рулона бумаги должен быть прижат крышкой с прижимным валиком емкости для бумаги к головке принтера.



## 2. Пользовательский интерфейс

В данном документе описан порядок работы при:

- регистрации продаж и возвратов продаж с оплатой по банковским картам;
- выполнении вспомогательных операций, связанных с обслуживанием банковских карт.

Порядок работы в остальных операциях контрольно-кассовой машины «YARUS-TK» описан в документе «Контрольно-кассовая техника. Контрольно-кассовая машина «YARUS-TK» (документ [1]).

Порядок действий по первичной настройке терминала для проведения финансовых транзакций определяется индивидуально каждым банком.

### 2.1. Назначение клавиш

В исходном состоянии терминала оператор работает с кассовой программой. Работа с банковской программой производится при выполнении операции по банковской карте (Продажа или Возврат) и при переходе в меню банковской программы для выполнения вспомогательных операций.

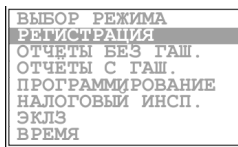
Основное назначение клавиш терминала представлено в таблице:

| Клавиша                                                                             | Назначение в кассовой программе                                                                                                                                          | Назначение в банковской программе                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 0..9                                                                                | Цифровые клавиши ввода цены, количества, номера секции, кода товара                                                                                                      | Ввод цифровых значений;<br>Ввод текста                                          |
|    | Десятичная точка (разделитель рублей и копеек, килограммов и граммов)                                                                                                    | Ввода значений при настройке                                                    |
|    | Выбор оплаты банковской картой                                                                                                                                           | Не используется                                                                 |
|    | Аннулирование текущего чека и выход в режим «ВЫБОР» (чек открыт);<br>Выход в режим «ВЫБОР» (чек закрыт).                                                                 | Включение/выключение POS терминала                                              |
|  | Ввод количества                                                                                                                                                          | Смена раскладки клавиатуры при вводе текста                                     |
|  | Ввод номера секции;<br>Ввод штрих-кода                                                                                                                                   | Переход на следующий экран в меню, состоящем из нескольких экранов              |
|  | Промежуточный итог чека в регистрации                                                                                                                                    | Переход на предыдущий экран в меню, состоящем из нескольких экранов             |
| <b>Выход</b>                                                                        | Аннулирование текущего чека (чек открыт);<br>Инициализация режима «Возврат продажи» (сначала должна быть нажата клавиша [2])                                             | Прерывание текущей операции и выход из диалогового окна без сохранения значения |
| <b>Сброс</b>                                                                        | очистка поля ввода значения                                                                                                                                              | Очистка поля ввода значения                                                     |
| <b>Ввод</b>                                                                         | Закрытие чека с оплатой наличными (чек открыт и ничего не введено);<br>Закрытие чека с оплатой наличными и подсчетом суммы сдачи (чек открыт и введена сумма покупателя) | Завершение ввода значения или подтверждение выбора в диалоговом окне            |
| A1                                                                                  | Сторно по свободной цене (чек открыт и введена цена);<br>Сторно последней продажи (чек открыт и ничего не введено)                                                       | Выбор верхнего пункта меню                                                      |
| A2                                                                                  | Процентная наценка                                                                                                                                                       | Выбор среднего пункта меню                                                      |
| A3                                                                                  | Внесение (введена сумма, чек закрыт);<br>наценка (введена сумма, чек открыт)                                                                                             | Выбор нижнего пункта меню                                                       |
| B1                                                                                  | Повтор последней продажи (чек открыт и ничего не введено);<br>Регистрация по коду товара (введен код товара)                                                             | Переход на предыдущий уровень меню                                              |
| B2                                                                                  | Процентная скидка                                                                                                                                                        | Переход на предыдущий экран в меню, состоящем из нескольких экранов             |
| B3                                                                                  | Выплата (введена сумма, чек закрыт);<br>Скидка (введена сумма, чек открыт)                                                                                               | Переход на следующий экран в меню, состоящем из нескольких экранов              |

Назначение клавиш в кассовой программе зависит от настроек этой программы (подробно см. в документе [1]).

## 2.2. Меню «Выбор режима»

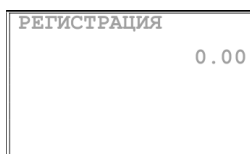
Меню кассовой программы, отображаемое в режиме «Выбор». В этот режим терминал попадает после загрузки, а также по выходу из других режимов работы.



## 2.3. Экран «Регистрация»

Меню кассовой программы, отображаемое в режиме «Регистрация». Режим «Регистрация» используется для регистрации продаж и возвратов продаж.

Для перехода в режим «Регистрация» выберите пункт «Регистрация» в меню «Выбор режима».



## 2.4. Операция «Продажа»

Назначение операции – регистрация продажи товаров или услуг в кассовом чеке и закрытие этого чека необходимым типом оплаты.

Возможные типы оплаты: наличными; банковской картой (иное название этого типа оплаты – «Кредитом»); комбинированный: часть - наличными и часть - банковской картой; в частных случаях возможны дополнительные типы оплаты (подарочные сертификаты и т.д.).

В результате оплаты банковской картой денежные средства снимаются со счета клиента и, в соответствии с установленными банком правилами, переводятся на счет продавца.

### 2.4.1. Регистрация продажи

Операция «Продажа» проводится в режиме «Регистрация». На первом этапе в кассовом чеке регистрируются продажи всех необходимых товарных позиций.

Необходимая последовательность действий зависит от настроек кассовой программы (подробно описано в документе [1]).

Простой пример регистрации одной продажи:

| № | Описание                                                                                         | Вид экрана |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1 | Исходное состояние – экран «Регистрация»                                                         |            |
| 2 | Ввод суммы продажи. В данном примере последовательно нажаты клавиши «1», «2», «5», «0», «0», «0» |            |
| 3 | Инициализация ввода секции нажатием клавиши                                                      |            |

| № | Описание                                                                                          | Вид экрана |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4 | Ввод номера секции. В данном примере введен №3 последовательным нажатием клавиш «3» и <b>Ввод</b> |            |

#### 2.4.2. Закрытие чека продажи

При закрытии чека продажи производится выбор типа оплаты. Способ этого выбора зависит от настроек кассовой программы (подробно описано в документе [1]).

В простейшем случае, когда кассовая программа настроена для поддержки только типа оплат «Наличными» и «По банковской карте», нужно:

- Для оплаты наличными – нажмите **Ввод**;
- Для оплаты по банковской карте – нажмите **+** и выполните шаги раздела «2.4.3 Оплата по банковской карте», сохраняя полную сумму чека;
- Для комбинированной оплаты – сначала введите сумму оплаты по банковской карте, затем нажмите **+** и выполните шаги раздела «2.4.3 Оплата по банковской карте»

**Примечание:** Если при оплате наличными требуется рассчитать и напечатать на чеке сумму сдачи, то перед нажатием **Ввод** следует, с помощью цифровых клавиш, ввести сумму вносимых наличных.

#### 2.4.3. Оплата по банковской карте

На дисплее отображается диалог ввода карты. Можно ввести чиповую карту, прокатать магнитную карту, либо ввести номер карты вручную (для этого нужно выбрать пункт **Ручной**).

#### ВНИМАНИЕ!

*Если карта чиповая, то её следует вставить в ридер чиповых карт.*

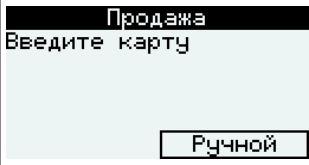
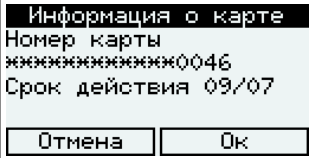
*Если карта не чиповая, то карту следует прокатать через магнитный ридер.*

Чиповая карта:

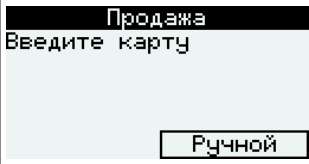
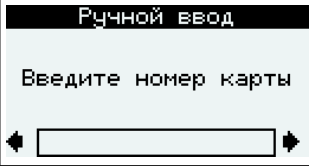
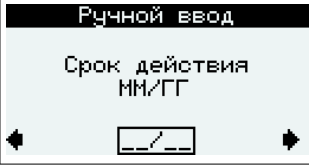


| №  | Описание                                                                                                                                                            | Вид экрана |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1. | Отображается диалог ввода карты.<br>Введите карту в ридер до упора. Терминал подаст короткий звуковой сигнал.<br>Расположение карты для ввода: чип вверх и впереди. |            |
| 2. | В случае, когда чиповую карту следует извлечь из ридера, на экране отображается информация: "Выньте карту".<br>Терминал подает периодический звуковой сигнал.       |            |

Карта с магнитной полосой:



| №  | Описание                                                                                                                                                                                    | Вид экрана                                                                          |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Отображается диалог ввода карты.<br>Нужно прокатать магнитную карту через ридер терминала.<br>Расположение магнитной полосы для ввода: слева и снизу.                                       |  |
| 2. | После прокатывания магнитной карты, в зависимости от настроек, может быть выведена информация о карте.<br>В случае, если номер, выведенный на экран, совпадает с номером карты, нажмите Ok. |  |

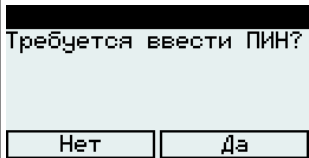
Ручной ввод номера карты (если ручной ввод разрешен для данного терминала) :

| №  | Описание                                                                                                                     | Вид экрана                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Отображается диалог ввода карты.<br>Нужно прокатать магнитную карту через ридер терминала.                                   |    |
| 2. | При выборе пункта Ручной открывается окно ввода номера карты.<br>Ввод осуществляется с помощью клавиатуры терминала.         |   |
| 3. | После ввода номера карты открывается окно ввода срока действия карты.<br>Ввод осуществляется с помощью клавиатуры терминала. |  |
| 4. | В зависимости от типа карты, отображается диалог ввода CVV2                                                                  |  |
| 5. | Ввод CVV (если он присутствует на карте)                                                                                     |  |

Ввод PIN-кода владельца карты:

***ВНИМАНИЕ!***

***Если терминал спрашивает о необходимости ввода PIN-кода, кассир должен выбрать "Да", если на карте есть логотип Maestro; в остальных случаях следует выбрать "Нет"***

| №  | Описание                                                                                                                                        | Вид экрана                                                                            |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Окно выбора необходимости ввода пин-кода<br><br><u>Примечание:</u> в зависимости от типа карты, выполнение этого пункта может не потребоваться. |  |

| №  | Описание                                                                                                                                                                                       | Вид экрана |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2. | <p>Экран ввода пин-кода</p> <p>Ввод осуществляется при помощи клавиатуры терминала.</p> <p><u>Примечание:</u> в зависимости от типа карты, выполнение этого пункта может не потребоваться.</p> |            |

Далее происходит авторизация операции:

| №  | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Вид экрана |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1. | Экран отображается во время связи терминала с авторизационным хостом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |
| 2. | <p>В случае успешной авторизации на экран выводится сообщение «ОДОБРЕНО» и печатается чек одобренной операции.</p> <p>Оплата успешно проведена. Денежные средства сняты со счета клиента и поступят на счет продавца.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |            |
| 3. | В случае неудачной авторизации на экран выводится сообщение с кодом ошибки.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |
| 4. | <p>Иногда в случае ошибки связи на экран выводится сообщение об ошибке и предоставляется возможность повторить попытку авторизации.</p> <p>По выбору «Да» или нажатию «Ввод»- попытка поворачается.</p> <p>По выбору «Нет» или нажатию «Выход» - попытка не поворачается, а решение о успешности или неуспешности оплаты принимается терминалом автоматически. Конечный результат операции («ОДОБРЕНО» или «ОТКЛОНЕНО») отображается на экране и печатается на чеке.</p> |            |

### **ВНИМАНИЕ!**

***Если во время связи с хостом в заголовке экрана отображается надпись «РЕЖИМ ОБУЧЕНИЯ!», обслуживание клиентов запрещается. Этот режим предназначен только для обучения кассиров, и связь с хостом в этом режиме имитируется.***

***На чеках в режиме обучения присутствует строка «ВНИМАНИЕ:ОБРАЗЕЦ»***

### **Отклоненная операция**

Если оплата по банковской карте **ЗАПРЕЩЕНА** или **завершилась неудачно**, терминал подает длинный звуковой сигнал и, в зависимости от настроек, печатает банковский чек отклоненной операции.

### **ВНИМАНИЕ!**

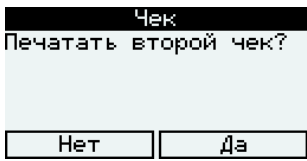
***Чек отклоненной операции печатается только для справки и не является финансовым документом.***

Если на экране или на чеке отклоненной операции присутствует текст, указанный в таблице, то необходимо произвести действия, указанные в графе «Действия кассира».

| Текст                           | Действия кассира                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ИЗЪЯТЬ КАРТУ                    | <b>КАРТУ КЛИЕНТА НЕОБХОДИМО ИЗЪЯТЬ</b> , сообщив клиенту, что карточка задерживается по требованию банка, и для выяснения причин изъятия необходимо связываться с банком, выдавшим ему эту карту. |
| ЗВОНИТЕ В СЕРВИС                | Свяжитесь с сотрудником горячей линии для получения информации о том, одобрена ли операция или отклонена                                                                                          |
| Синхронизируйте журнал (код ВВ) | Распечатайте детальный отчет и выполните операцию «Синхронизация»                                                                                                                                 |
| Требуется сверка                | Выполните операцию «Сверка»                                                                                                                                                                       |

### **Одобренная операция**

Если операция завершилась успешно, терминал издаёт двойной звуковой сигнал и печатает банковские чеки. Сначала печатается первый чек - чек кассира. Затем даётся возможность оторвать чек и напечатать второй банковский чек - чек клиента.

| №  | Описание                                                                                                                                                                    | Вид экрана                                                                          |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Экран приглашения к печати чека клиента.<br>По выбору «Да» или нажатию «Ввод» - печатается чек клиента.<br>По выбору «Нет» или нажатию «Выход» - чек клиента не печатается. |  |

### **ВНИМАНИЕ!**

***Если на чеке кассира есть поле для подписи клиента, необходимо попросить клиента подписать чек.***



***Отказ от печати чека клиента не отменяет перевод средств. Для повторной печати банковских чеков используйте операцию «Копия чека». Для возврата средств используйте операцию «Возврат».***


## **2.5. Операция «Возврат»**

Операция, в результате которой денежные средства возвращаются на счет клиента при возврате товара или отказе от товара или услуги. Операция «Возврат» автоматически проводится в виде операции "Отмена", если отменяемая операция находится в текущем журнале данного терминала и сумма возврата совпадает с суммой денежных средств, уплаченных клиентом за товар или оказание услуги.

### **ВНИМАНИЕ!**

***Операция «Возврат» возможна для отмены только одобренных операций «Продажа».***

| №  | Описание                                                                                                         | Вид экрана                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Экран ввода карты.<br>Следует ввести чиповую карту, прокатать магнитную карту, либо ввести номер карты вручную.  |  |
| 2. | Экран ввода RRN операции.<br>Следует ввести значение, напечатанное в поле RRN чека отменяемой операции «Продажа» |  |

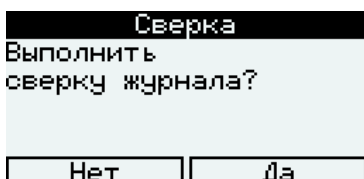
| №  | Описание                                                                                                                                        | Вид экрана                                                                                                                                 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. | Окно выбора необходимости ввода пин-кода<br><br><u>Примечание:</u> в зависимости от типа карты, выполнение этого пункта может не потребоваться. |  <p>Возврат<br/>Требуется ввести ПИН?</p> <p>Нет Да</p> |

Действия кассира после получения ответа от авторизационного хоста должны быть аналогичны действиям для операции «Продажа».

## 2.6. Операция «Сверка»

Сверка предназначена для сравнения итогов по финансовым транзакциям за отчетный период, которые предполагают перевод средств. В зависимости от настроек кассовой программы, операция «Сверка» может выполняться автоматически после снятия Z-отчета по кассе. Если автоматическая сверка отключена, для ручного выбора операции «Сверка» нажмите клавишу А1 в режиме регистрации до открытия нового чека.

Сначала на экране появляется диалог подтверждения запуска процедуры:



Сверка  
Выполнить сверку журнала?

Нет Да

«Да» - начать сверку;  
«Нет» - отменить сверку

При совпадении итогов или успешной отправке пакета терминал печатает итоговый отчет и закрывает текущий пакет. В этом случае в конце отчета будет присутствовать надпись: **«ДАННЫЕ ПОСЛАНЫ УСПЕШНО»**. При этом происходит закрытие текущего отчетного периода.

Открытие нового отчетного периода происходит при выполнении первой платежной операции после выполнения операции **«Сверка»**. С открытием нового отчетного периода становится невозможно получение копий чеков операций, проведенных в предыдущем отчетном периоде.

### ***ВНИМАНИЕ!***

***При наличии успешных операций «Продажа» и/или «Возврат»/«Отмена» регулярное выполнение операции «Сверка» ОБЯЗАТЕЛЬНО. Денежные средства на счет продавца будут перечислены в течение срока, указанного в договоре на обслуживание, при этом срок отсчитывается от момента проведения сверки.***

## 2.7. Главное меню

Для входа в главное меню банковской программы нажмите клавишу А1 в режиме регистрации до открытия нового чека. Содержание меню зависит от конфигурации банковской программы. Ниже приведен пример главного меню:



Главное меню

Транзакции ←

Отчеты

Журнал ↓

Главное меню

Функции ←

Настройки ↑

Тесты ↓

Главное меню

Очистка ←

↑

### 2.7.1. Меню «Транзакции»

***Не используется!***

### 2.7.2. Меню «Отчеты»

Операции меню «Отчеты» позволяют вывести на печать различные отчеты и копии чеков.

Вид меню «Отчеты»:



Отчеты

Детальный ←

Итоговый

Копия чека

### Детальный отчет

При выборе детального отчета терминал выводит на печать отчет о всех проведенных операциях за текущий или предыдущий отчетный период. При этом не происходит закрытие текущего отчетного периода.

### Итоговый отчет

При выборе итогового отчета терминал выводит на печать отчет по итоговым суммам за текущий или предыдущий отчетный период. При этом не происходит закрытие текущего отчетного периода.

### Копия чека.

Операция «Копия чека» служит для печати копии банковского чека любой успешной операции текущего отчетного периода.

| Копия чека    |   |
|---------------|---|
| По RRN        | → |
| По номеру     |   |
| Последний чек |   |

Существует три варианта запроса:

- Печать копии чека по RRN. При этом требуется ввести значение, распечатанное в поле RRN копируемого чека.
- Печать копии чека по номеру чека. При этом требуется ввести значение, распечатанное в поле ЧЕК копируемого чека.
- Печать последнего чека. На печать будет выведен последний чек.

### **ВНИМАНИЕ!**

***Если Вы не нашли в отчете одобренной операции, значит операция завершилась неуспешно или терминал не получил ответа.***

### 2.7.3. Меню «Журнал»

В журнал терминала записываются все одобренные транзакции текущего отчетного периода. При «отмене» соответствующая запись изменяется (добавляется признак того, что эта операция отменена), а так же добавляется новая запись с типом операции «Отмена».

Вид меню «Журнал»:

| Журнал        |   |
|---------------|---|
| Сверка        | → |
| Просмотр      |   |
| Синхронизация |   |

#### Сверка

Не используется

#### Просмотр.

Детальный просмотр одобренных транзакций в журнале.

### **ВНИМАНИЕ!**

***Если запрос отправлен на хост, но ответ не получен, в журнале формируется сообщение для автоматической отмены транзакции, которое при первой возможности посылается на хост. Формирование сообщения можно проверить детальным просмотром журнала по наличию строки «Отклонено, R».***

#### Синхронизация

Операция «Синхронизация» предназначена для синхронизации журнала терминала с хостом и штатно производится во время первичной настройки, до первой финансовой транзакции, когда журнал терминала пуст. Необходимость проведения повторной синхронизации может возникнуть в результате определенных нештатных событий на терминале или на авторизационном хосте.

### **ВНИМАНИЕ!**

**Функция «Синхронизация» должна выполняться кассиром только по требованию Банка или в случае отклонения транзакции с кодом ВВ (В этом случае сначала распечатайте детальный отчет).**

Если журнал не сверен, то при попытке синхронизации на экран выводится предупреждение. Проверьте, что детальный отчет был успешно напечатан, после чего подтвердите операцию.

В случае успешной синхронизации на экране терминала появится сообщение:

**«ВЫПОЛНЕНО»**

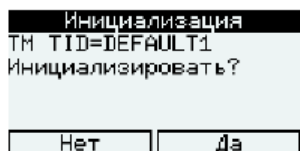
#### 2.7.4. Меню «Функции»

##### Инициализация

##### **ВНИМАНИЕ!**

**Функция «Инициализация» должна выполняться кассиром только по требованию Банка, самостоятельное выполнение данной функции недопустимо!**

Функция «Инициализация» используется для загрузки параметров банковского приложения терминала с удаленного сервера. Сначала на экране появляется диалог подтверждения запуска процедуры инициализации, содержащий название режима инициализации и текущий ID терминала:



Инициализация  
TM TID=DEFAULT1  
Инициализировать?  
Нет Да

«Да» - начать инициализацию;  
«Нет» - отменить инициализацию

Если журнал не сверен, то на экран выводится предупреждение. В этом случае следует прервать операцию.

##### **ВНИМАНИЕ!**

**Если журнал не сверен, то инициализация может повредить целостность данных в журнале. Перед использованием функции «Инициализация» должна быть обязательно выполнена операция «Сверка»!**

##### Блокировка

Не используется!

##### Завершение работы.

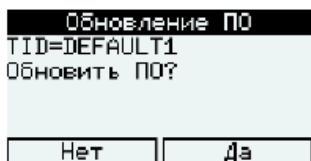
Не используется!

##### Обновление ПО.

##### **ВНИМАНИЕ!**

**Функция «Обновление ПО» используется кассиром только по требованию Банка, самостоятельное использование данной функции недопустимо!**

Функция «Обновление ПО» используется для запуска процесса обновления программного обеспечения терминала. Сначала на экране появляется диалог подтверждения запуска процедуры обновления, содержащий текущий ID терминала:



Обновление ПО  
TID=DEFAULT1  
Обновить ПО?  
Нет Да

«Да» - начать обновление;  
«Нет» - отменить обновление

Если журнал не сверен, то на экран выводится предупреждение. В этом случае следует прервать операцию.

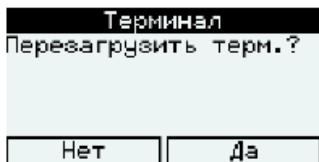
##### **ВНИМАНИЕ!**

**Если журнал не сверен, то обновление ПО может повредить целостность данных в журнале.  
Перед использованием функции «Инициализация» должна быть обязательно выполнена операция «Сверка»!**

В случае успешного завершения процедуры терминал перезагружается. В случае ошибки на экран выводится сообщение с кодом ошибки.

#### **Рестарт терминала.**

Функция **«Рестарт терминала»** предназначена для выполнения перезагрузки терминала. Сначала на экране появляется диалог подтверждения запуска процедуры:



«Да» - начать перезагрузку;  
«Нет» - отменить перезагрузку

#### **Обучение.**

Не используется!

#### **2.8. Меню «Настройки»**

Не используется!

#### **2.9. Меню «Тесты»**

##### **Тест хоста**

Проверка связи с авторизационным хостом.

##### **Тесты модема**

Только для терминалов с модулями GSM и GSM/BAT. Тесты модема позволяют проверить работоспособность встроенного GSM-модема.

### **3. Ссылки на дополнительную документацию**

| <b>Ссылка</b> | <b>Название документа</b>                                                                       |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [1]           | Контрольно-кассовая техника. Контрольно-кассовая машина «YARUS-ТК». Руководство по эксплуатации |