

Пример возврата товара в текущую смену (ККМ – АМС-100-К)

Клиент возвращает товар, чек в наличии.

Клиент с товаром и чеком направляется в администрацию.

Прием от покупателя возвращенного товара оформляется накладной.

Клиент с чеком, подписанным директором (либо заместителем), направляется в ту кассу, где была сделана продажа. Кассир принимает чек, снимает контрольную ленту за текущую смену

```
АМС-100К
ККМ 12345678
ИНН 345678901234
ЭКЛЗ 0237250644
КОНТРОЛЬН. ЛЕНТА
СМЕНА 0014
ПРОДАЖА 16/10/02
10:59 ОПЕРАТОР02
ОТД001      1.000
           *100.00
НАЦН      *5.00
ИТОГ      *105.00
00000334 #037079
ПРОДАЖА 16/10/02
11:00 ОПЕРАТОР02
ОТД002      1.000
           *200.00
ИТОГ      *200.00
00000335 #022100
ВОЗВ.ПР.16/10/02
11:01 ОПЕРАТОР02
ОТД003      1.000
           *50.00
ИТОГ      *50.00
00000336 #053262
ЗАКР.СМЕНИ 0014
16/10/02 11:01
ОПЕРАТОР02
ПРОДАЖА      *305.00
ПОКУПКА      *0.00
ВОЗВР. ПРОДАЖИ *50.00
ВОЗВР. ПОКУПКИ *0.00
00000337 #009176
НЕФИСК. ОПЕРАЦИЯ
```

(на АМС-100-К надо нажать клавишу «КЗ», «2В», «ВВ» на дисплее высвечивается: ".....", нажимать клавишу: "+/→", до появления на дисплее "Е4П 0", нажать клавишу «ВВ», распечатается контрольная лента текущей смены), убеждается, что чек клиента соответствует одной из продаж - номер КПК и значение КПК на чеке и контрольной ленте совпадают и выдает деньги клиенту (на АМС-100-К надо нажать клавишу «НЛ», «-/←», на дисплее высвечивается: "-Н 0.00", с помощью цифровых клавиш набрать сумму, изымаемую из кассы, на цифровом индикаторе отображается вводимое число, нажать клавишу «ВВ». На ТПУ выдается квитанция), квитанция и чек возвращенный покупателем сохраняются в денежном ящике.

Вместо операции снятия можно провести операцию пробития чека возврата и то и другое будет инкассацией. (на АМС-100-К надо нажать клавишу «ВТ», на дисплее

высвечивается: "- 0.00", Нажать клавишу соответствующей секции, на индикаторе высвечивается номер секции. С помощью цифровых клавиш набрать цену возвращаемого товара, на цифровом индикаторе высвечивается вводимая величина. Нажать клавишу «ВВ», клавишу «=», на цифровом индикаторе высвечивается общая сумма возврата. Нажать клавишу «ВВ». Выдается квитанция возврата).

Если чек возвращается не полностью, то следует сделать копию чека (на АМС-100-К надо нажать клавишу «КЗ», «2В», «ВВ» на дисплее высвечивается: ".....", нажимать клавишу: "+/→", до появления на дисплее "E5 0", ввести номер КПК (цифры перед #) и нажать "ВВ", распечатается копия чека из ЭКЛЗ).

Дальнейшие действия не зависят от модели ККМ - в конце смены заполняется журнал кассира-операциониста по Z-отчету и составляется акт по форме КМ-3, акт с чеком возвращенным покупателем сдается в бухгалтерию.