

Кое-что про ШТРИХ-ФР-К

После замены батарейки или отстыковки блока ФП надо сделать следующее:

1. Нажать кнопку "Настройка свойств" в тесте драйвера.
 2. В появившемся окне "Свойства" выставить сом-порт, скорость 4800 и таймаут 300.
 3. Нажать "Проверка связи".
 4. Смотрим код ошибки, если связь есть, жмем "Технологическое обнуление". Ждем ответ.
 5. Далее устанавливаем требуемую скорость обмена и вызываем таблицы, а в них текст для забивки клише и прочее.
 6. Закрываем окно "Свойств" и возвращаемся к окну "Тест драйвера ФР ХХХХ". На закладке "Дата/время" устанавливаем дату, а затем (в обязательном порядке), подтверждаем дату. Выставляем время.
 7. Снимаем X-отчет.
 8. Если все окей, пробиваем нулевой чек и снимаем зет.
- Все отдаем клиенту.

Если часто выскакивают **ошибки ОЗУ** на ШФРК (слетает скорость обмена, время, дата и т.д.), рекомендую:

1. заменить батарейку
2. заменить мсх ADM691 (на плате управления).

Сброс блокировки неверного пароля НИ.

В тесте драйвера ФР выбрать, например, фискальныйОтчетПоДиапазонуДат.

Войти с паролем 0 (нет данных), после этого сбрасывается блокировка по неверному паролю НИ, если ФР еще не зафискален, а если уже зафискален – придется отвинтить два винта крепления платы управления и передернуть шлейф ФП, а затем сделать техобнуление (смотри выше).

Как узнать пароль НИ на ШФРК (при отсутствии блокировки)

Зайдите в тесте драйвера на закладку Данные ККМ

выберите Устройство ФП1 . Жмете кнопку Закачать данные.

Когда закачка закончится, жмете Посмотреть и в открывшемся окне Сохранить .

Это будет дамп ФП. Ну а дальше в любом редакторе для Штрих-ФР-Ф(К) узнаете пароль.

Или можно так:

На вкладке "данные ККМ" по паролю 30 (Сис. админ по умолчанию), "накопитель ФП1"

ЗАПРОС ДАМПА

ПОЛУЧИТЬ ДАННЫЕ

ПРЕРВАТЬ ВЫДАЧУ ДАННЫХ

В окошке "Блок данных" видим строку типа:

17 11 05 94 19 52 26 00 25 95 01 07 47 00 00 00 02 12 31 00 FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF FF

В этих данных последние четыре байта не равных FF и есть пароль НИ задом на перед, т.е. в данном примере: 00311202.

Для нескольких фискализаций нажать придется несколько раз кнопку "ПОЛУЧИТЬ ДАННЫЕ" до тех пор, пока в конце блока данных не увидим FF.

ЗАМЕНА ЭКЛЗ

Выключить ККМ, разобрать ККМ (четыре винта сверху), отсоединить разъем модуля ЭКЛЗ от ККМ. Произвести соединение нового модуля ЭКЛЗ

Собрать ККМ. Включить ККМ, после чего

необходимо ввести текущую дату и время, и, если это плановая замена

произвести операцию активизации ЭКЛЗ, а если это перефискализация, то после установки даты (и подтверждения), - произвести перефискализацию.

Не пытайтесь снимать отчеты до активизации ЭКЛЗ! Если выскочило «Несовпадение смен», придется опять потрогать шлейф ФП и нульнуть ОЗУ.

Примечание: если перефискализация проводится с помощью КПК (СЕ), можно подтвердить дату в утилите НИ.

Если вы забыли закрыть архив предыдущей ЭКЛЗ, активизация новой ЭКЛЗ происходит в обычном порядке.

Перед заменой ЭКЛЗ также стоит убедиться, что автоматический перевод времени (табл. 1) выключен (значение 0).

Частые ошибки на Штрих-ФР-К:

19D / 0013H - дата меньше, чем в ФП.

14D / 0020H - ФП переполнена.

78D / 004EH - 24 часа.

88D / 0058H - продолжить печать (нажать кнопку "продолжить печать").

116D / 0074H - сбой ОЗУ (лечится техобслуживанием, с последующей установкой даты).

160D / 00A0H - ошибка связи с ЭКЛЗ.

КОДЫ ОШИБОК В ШТРИХ-ФР-К

HEX	Код	
DEC	Описание ошибки	
0	0	Ошибка нет
1	1	Неисправен накопитель ФП 1, ФП 2 или часы
2	2	Отсутствует ФП 1
3	3	Отсутствует ФП 2
4	4	Некорректные параметры в команде обращения к ФП
5	5	Нет запрошенных данных
6	6	ФП в режиме вывода данных
7	7	Некорректные параметры в команде для данной реализации ФП
8	8	Команда не поддерживается в данной реализации ФП
9	9	Некорректная длина команды
0A	10	Формат данных не BCD
0B	11	Неисправна ячейка памяти ФП при записи итога
11	17	Не введена лицензия
12	18	Заводской номер уже введен
13	19	Текущая дата меньше даты последней записи в ФП
14	20	Область сменных итогов ФП переполнена
15	21	Смена уже открыта
16	22	Смена не открыта
17	23	Номер первой смены больше номера последней смены

18	24	Дата первой смены больше даты последней смены
19	25	Нет данных в ФП
1A	26	Область перерегистраций в ФП переполнена
1B	27	Заводской номер не введен
1C	28	В заданном диапазоне есть поврежденная запись
1D	29	Повреждена последняя запись сменных итогов
1F	31	Отсутствует память регистров
20	32	Переполнение денежного регистра при добавлении
21	33	Вычитаемая сумма больше содержимого денежного регистра
22	34	Неверная дата
23	35	Нет записи активизации
24	36	Область активизаций переполнена
25	37	Нет активизации с запрашиваемым номером
33	51	Некорректные параметры в команде
35	53	Некорректный параметр при данных настройках
36	54	Некорректные параметры в команде для данной реализации ФР
37	55	Команда не поддерживается в данной реализации ФР
38	56	Ошибка в ПЗУ
39	57	Внутренняя ошибка ПО ФР
3A	58	Переполнение накопления по надбавкам в смене
3C	60	ЭКЛЗ: неверный регистрационный номер
3E	62	Переполнение накопления по секциям в смене
3F	63	Переполнение накопления по скидкам в смене
40	64	Переполнение диапазона скидок
41	65	Переполнение диапазона оплаты наличными
42	66	Переполнение диапазона оплаты типом 2
43	67	Переполнение диапазона оплаты типом 3
44	68	Переполнение диапазона оплаты типом 4
45	69	Сумма всех типов оплаты меньше итога чека
46	70	Не хватает наличности в кассе
47	71	Переполнение накопления по налогам в смене
48	72	Переполнение итога чека
4A	74	Открыт чек - операция невозможна
4B	75	Буфер чека переполнен
4C	76	Переполнение накопления по обороту налогов в смене
4D	77	Вносимая безналичной оплатой сумма больше суммы чека
4E	78	Смена превысила 24 часа
4F	79	Неверный пароль
50	80	Идет печать предыдущей команды
51	81	Переполнение накоплений наличными в смене
52	82	Переполнение накоплений по типу оплаты 2 в смене
53	83	Переполнение накоплений по типу оплаты 3 в смене
54	84	Переполнение накоплений по типу оплаты 4 в смене
56	86	Нет документа для повтора
57	87	ЭКЛЗ: количество закрытых смен не совпадает с ФП
58	88	Ожидание команды продолжения печати
59	89	Документ открыт другим оператором
5B	91	Переполнение диапазона надбавок
5C	92	Понижено напряжение 24В
5D	93	Таблица не определена
5E	94	Некорректная операция
5F	95	Отрицательный итог чека

60	96	Переполнение при умножении
61	97	Переполнение диапазона цены
62	98	Переполнение диапазона количества
63	99	Переполнение диапазона отдела
64	100	ФП отсутствует
65	101	Не хватает денег в секции
66	102	Переполнение денег в секции
67	103	Ошибка связи с ФП
68	104	Не хватает денег по обороту налогов
69	105	Переполнение денег по обороту налогов
6A	106	Ошибка питания в момент ответа по I2C
6B	107	Нет чековой ленты
6C	108	Нет контрольной ленты
6D	109	Не хватает денег по налогу
6E	110	Переполнение денег по налогу
6F	111	Переполнение по выплате в смене
70	112	Переполнение ФП
71	113	Ошибка отрезчика
72	114	Команда не поддерживается в данном подрежиме
73	115	Команда не поддерживается в данном режиме
74	116	Ошибка ОЗУ
75	117	Ошибка питания
76	118	Ошибка принтера: нет импульсов с тахогенератора
77	119	Ошибка принтера: нет сигнала с датчиков
78	120	Замена ПО
79	121	Замена ФП
7A	122	Поле не редактируется
7B	123	Ошибка оборудования
7C	124	Не совпадает дата
7D	125	Неверный формат даты
7E	126	Неверное значение в поле длины
7F	127	Переполнение диапазона итога чека
80	128	Ошибка связи с ФП
81	129	Ошибка связи с ФП
82	130	Ошибка связи с ФП
83	131	Ошибка связи с ФП
84	132	Переполнение наличности
85	133	Переполнение по продажам в смене
86	134	Переполнение по покупкам в смене
87	135	Переполнение по возвратам продаж в смене
88	136	Переполнение по возвратам покупок в смене
89	137	Переполнение по внесению в смене
8A	138	Переполнение по надбавкам в чеке
8B	139	Переполнение по скидкам в чеке
8C	140	Отрицательный итог надбавки в чеке
8D	141	Отрицательный итог скидки в чеке
8E	142	Нулевой итог чека
8F	143	Касса не фискализирована
90	144	Поле превышает размер, установленный в настройках
91	145	Выход за границу поля печати при данных настройках шрифта
92	146	Наложение полей
93	147	Восстановление ОЗУ прошло успешно

A0	160	Ошибка связи с ЭКЛЗ
A1	161	ЭКЛЗ отсутствует
A2	162	ЭКЛЗ: Некорректный формат или параметр команды
A3	163	Некорректное состояние ЭКЛЗ
A4	164	Авария ЭКЛЗ
A5	165	Авария КС в составе ЭКЛЗ
A6	166	Исчерпан временной ресурс ЭКЛЗ
A7	167	ЭКЛЗ переполнена
A8	168	ЭКЛЗ: Неверные дата и время
A9	169	ЭКЛЗ: Нет запрошенных данных
AA	170	Переполнение ЭКЛЗ (отрицательный итог документа)
B0	176	ЭКЛЗ: Переполнение в параметре количество
B1	177	ЭКЛЗ: Переполнение в параметре сумма
B2	178	ЭКЛЗ: Уже активизирована
C0	192	Контроль даты и времени (подтвердите дату и время)
C1	193	ЭКЛЗ: суточный отчёт с гашением прервать нельзя
C2	194	Превышение напряжения в блоке питания
C3	195	Несовпадение итогов чека и ЭКЛЗ
C4	196	Несовпадение номеров смен

Примечание: Ошибки с кодами 01.2F формируются при обмене системного блока ФР и фискальной памяти ФП.

Ошибки с кодами: 56,100,103,113,117,118,119,128,129,130,131 - критические.

Пример сообщения об ошибке:

116D | 0074H - смотри 116 (вторая колонка) или 74 (первая колонка) – ошибка ОЗУ.