

ООО «АТОЛ технологии»

Мобильный ЦТО

Руководство пользователя

Москва, 2006

Ваши замечания, отзывы, пожелания и предложения по данному продукту просим направлять по следующему адресу:

Разработчик программного обеспечения



127015, г.Москва,
ул. Бол. Новодмитровская, 14, стр. 2, офис 417.
Тел: (495) 730-7420 (многоканальный)
Факс: (495) 232-9687
Служба технической поддержки:
(495) 234-4064 (многоканальный)
URL: <http://www.atol.ru>

Версия документа: 1.2 (от 18.12.2006)

Руководство пользователя

Содержание

Введение.....	4
Используемые сокращения.....	4
Подключение к ККМ.....	5
Запуск утилиты.....	5
Настройка параметров связи с ККМ.....	6
Программирование параметров ККМ.....	8
Фискализация/Перерегистрация ККМ.....	16
Активизация ЭКЛЗ и закрытие архива ЭКЛЗ.....	18
Тестовая продажа и получение Z – отчета.....	19
Отчеты.....	21
Отчеты из ФП.....	22
Отчеты из ЭКЛЗ.....	23
X и Z отчеты.....	27
Общее гашение.....	27
Ввод заводского номера.....	28
Ввод кода защиты.....	30
Ввод даты и времени.....	32
Запросы ККМ.....	34
Коды ошибок.....	35

Введение.

Руководство пользователя предназначено для ознакомления с функциональными возможностями программного продукта «Мобильный ЦТО».

Утилита представляет собой компоненту, для системы Windows CE или WindowsMobile. Утилита предназначена для автономной настройки ККМ, фискализации/перерегистрации ККМ и активизации ЭКЛЗ, а также получения фискальных отчетов, отчетов из ЭКЛЗ и другие возможности.

В руководстве приводится описание работы с утилитой, основные понятия и описание установки утилиты под различные платформы.

Данная утилита поддерживает работу со следующими устройствами:

- Триум-Ф;
- ФЕЛИКС-Р Ф;
- ТОРНАДО (МЕРКУРИЙ-114.1Ф версия 04)
- ФЕЛИКС-02К;
- ТОРНАДО-К (Меркурий MS-К версия 02);
- ФЕЛИКС-Р К;
- ФЕЛИКС-ЗСК;
- БАСТИОН 10.

Используемы сокращения.

При описании использовались следующие сокращения:

ККМ	Контрольно-кассовая машина.
ФП	Фискальная память.
РНМ	Регистрационный номер машины.
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика.
КПК	Карманный персональный компьютер.
ПО	Программное обеспечение.
ЦТО	Центр технического обслуживания.
ЭКЛЗ	Электронная контрольная лента защищенная
ДЯ	Денежный ящик
ПД	Подкладная печать

Подключение к ККМ

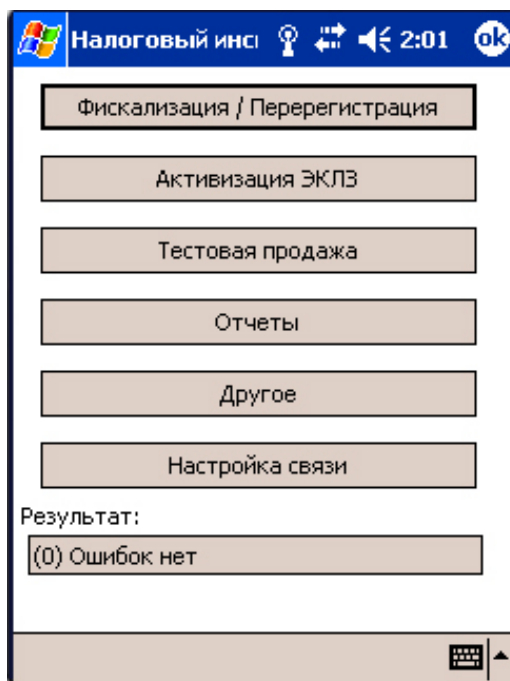
Подключение КПК к ККМ производится при помощи кабеля-переходника USB-to-COM или через COM-порт КПК (если COM-порт установлен на модели КПК).

В случае если используется переходник USB-to-COM, то необходимо установить драйвер FDTI для переходника. Драйвер FDTI входит в комплект дистрибутива утилиты «Мобильный ЦТО».

Внимание! Драйвер FDTI устанавливается только на КПК с центральным процессором x86 или ARMV4!

Запуск утилиты

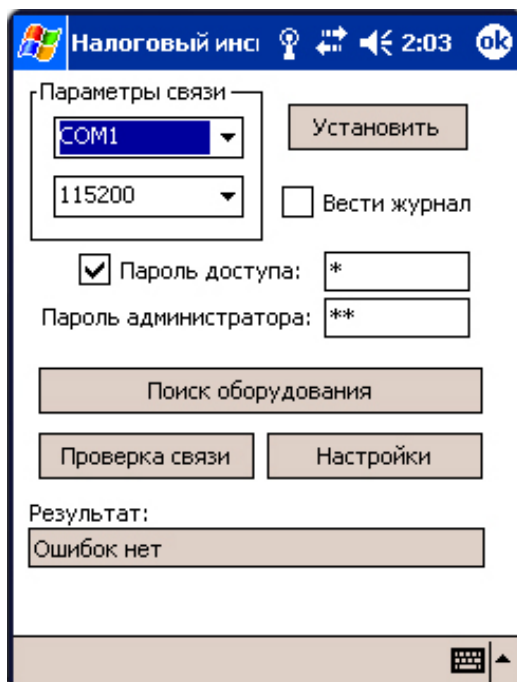
Для запуска утилиты необходимо запустить Nalog.exe на КПК. После запуска появиться окно:



Примечание: На различных платформах и операционных системах, вид (оформление) диалоговых окон может отличаться.

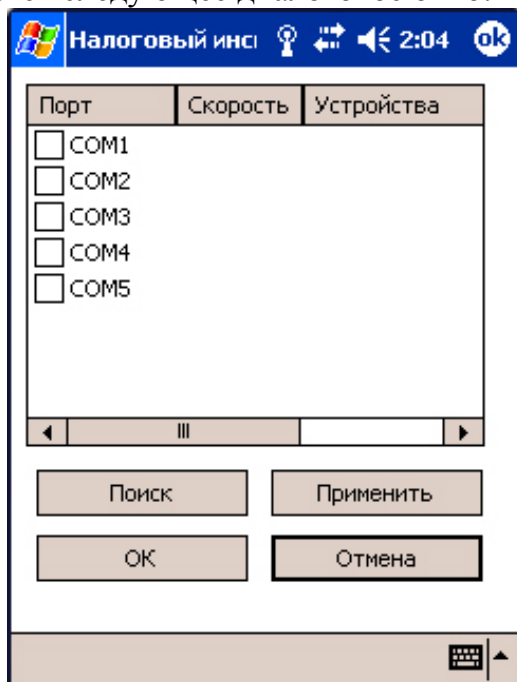
Настройка параметров связи с ККМ

В основном меню утилиты нажать кнопку «**Настройка связи**», откроется следующее диалоговое окно:

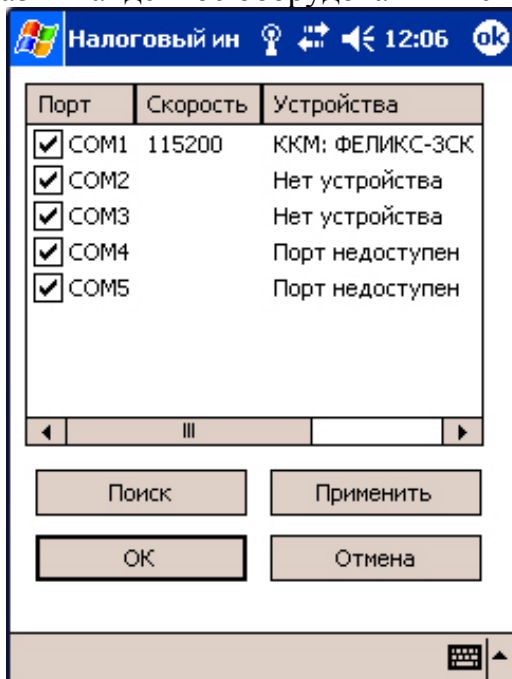


Далее необходимо установить параметр «**Пароль доступа**», ввести пароль доступа к ККМ (по умолчанию в ККМ «0») и ввести пароль системного администратора (по умолчанию в ККМ «30»).

На панели «**Параметры связи**» необходимо установить номер COM-порта и скорость обмена с ККМ. В случае если не известны параметры связи, то утилита позволяет автоматически определить параметры связи. Для этого необходимо нажать на кнопку «**Поиск оборудования**», откроется следующее диалоговое окно:



Выбрать COM-порт (либо выбрать все COM-порты, если не известно точно номер порта к которому подключена ККМ) и нажать кнопку «**Поиск**». Время установки параметров связи будет зависеть от количества перебираемых COM-портов. По завершению процесса поиска, утилита отобразит найденное оборудование и скорость обмена:



Наведите на найденное устройство курсор и нажмите кнопку «**Применить**», в диалоге «**Настройка связи**» установится найденный порт и скорость передачи данных. После определения параметров связи, нажать кнопку «**ОК**» для выхода в окно

Примечание: Установка параметра «**Вести журнал**», позволит фиксировать весь информационный обмен с ККМ в log-файле (log-файл будет создаваться в папке, в которую установлена утилита).

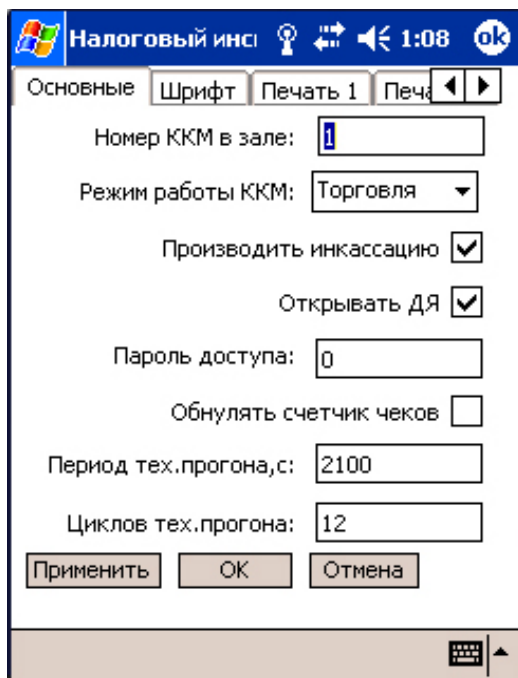
После установки всех параметров, нажать на кнопку «**Проверка связи**», в поле «**Результат:**» выведется информация о подключенной ККМ. Далее нажать кнопку «**ок**», для завершения установки параметров обмена, утилита выйдет в основное диалоговое окно. Все параметры связи сохраняются при выходе из утилиты, при дальнейшем запуске утилиты, установку параметров связи производить не обязательно, если подключение производится к текущей ККМ, без изменения скорости обмена КПК с ККМ и номера порта КПК.

Программирование параметров ККМ

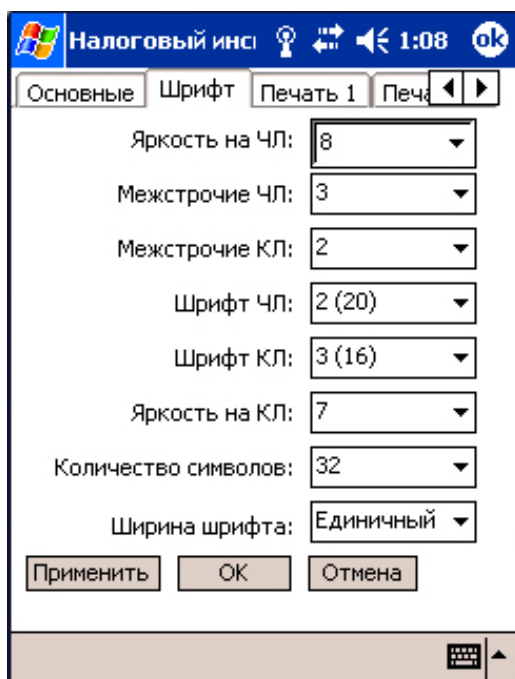
Для программирования параметров ККМ необходимо в диалоговом окне «**Настройка связи**» нажать кнопку «**Настройки**». Вид диалоговых окон, для различных моделей ККМ будет отличаться, так как разные модели ККМ имеют уникальные параметры настройки. Более подробно, о параметрах ККМ, смотрите «Руководство по эксплуатации» на конкретную модель ККМ.

Диалоговые окна настройки ККМ разделяются на закладки, в каждой закладке настраиваются параметры ККМ. При открытии закладки, параметры загружаются из ККМ и выводятся в соответствующих полях настройки. После изменения параметров необходимо на каждой закладке нажимать кнопку «**Применить**», для записи параметров в ККМ или кнопку «**ОК**» для записи параметров в ККМ и выхода из диалога программирования параметров. Кнопка «**Отмена**», закроет диалоговое окно программирования параметров ККМ и все изменения на текущей закладке не будут сохранены в ККМ

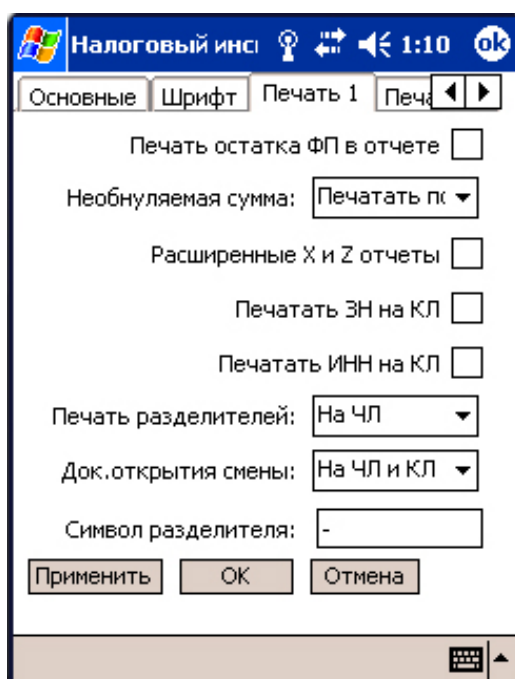
В примере ниже приведены диалоговые окна для ККМ ФЕЛИКС-3СК с настройками по умолчанию:



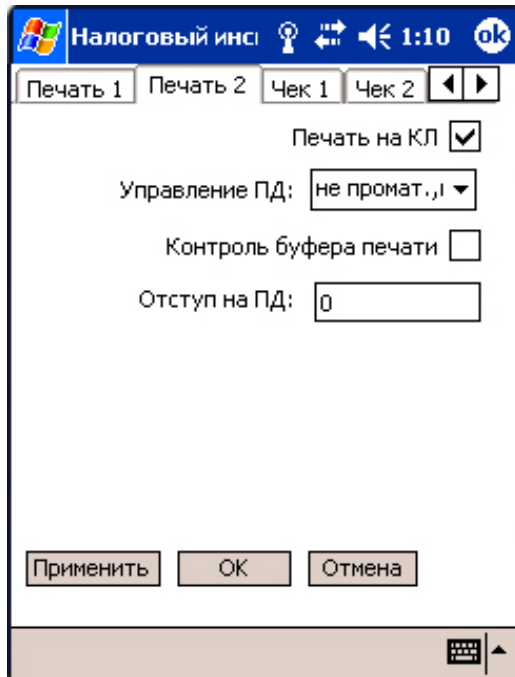
Закладка «**Основные**» позволяет настроить основные параметры ККМ.



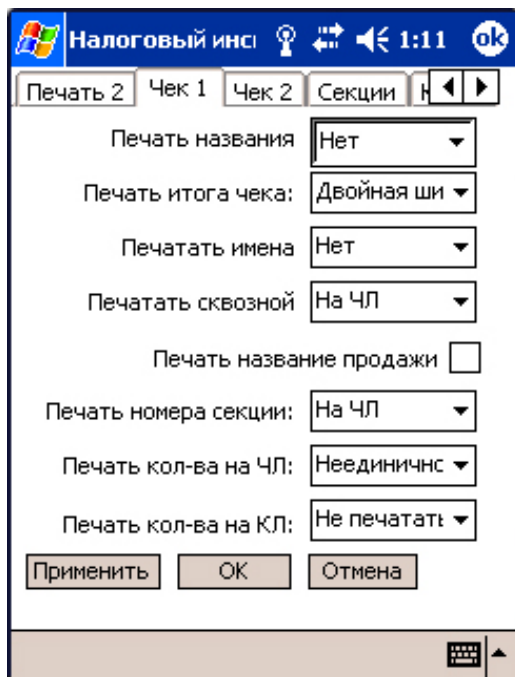
Данная закладка служит для настройки шрифтов ККМ и параметров печати.



На закладке «Печать 1» настраивается вид отчетов из ККМ.



Закладка «Печать 2» является продолжением закладки «Печать 1» и служит для управления принтером ПД.



На закладке «Чек 1» и «Чек 2» настраивается вид чека и информация печатаемая при формировании чека.

Налоговый инси 1:12 OK

Чек 1 Чек 2 Секции Клише 1 К

Печать строки: На ЧЛ

Фискальная станция: ЧЛ

Автомат. печать отложенного док.

Применить OK Отмена

Налоговый инси 1:12 OK

Чек 1 Чек 2 Секции Клише 1 К

N	Секции
1	СЕКЦИЯ 01
2	СЕКЦИЯ 02
3	СЕКЦИЯ 03
4	СЕКЦИЯ 04
5	СЕКЦИЯ 05
6	СЕКЦИЯ 06
7	СЕКЦИЯ 07
8	СЕКЦИЯ 08

Применить OK Отмена

На закладке «Секции» программируются названия секций, выводимых при оформлении регистраций в чеке.

Налоговый инс 1:13 ok

Секции Клише 1 Клише 2 Кассир

Строк на ЧЛ: 8

Строк на КЛ: 0

Строк клише на ПД: 0

Начало клише на ПД: 0

Применить OK Отмена

Закладки «Клише 1» и «Клише 2» служат для настройки параметров печати клише и рекламного текста.

Налоговый инс 1:13 ok

Клише 1 Клише 2 Кассиры Оплата

N	Клише
1	«С«П«А«С«И«Б«О
2	«З«А «П«О«К«У«П«К«У«!
3	-----
4	
5	«А«Т«О«Л« «т«е«х«н«о«л«
6	тел./факс: (095)730-7420
7	www.atol.ru support@atol.ru
8	-----

Применить OK Отмена <

N	Кассир	Пароль
1	КАССИР 01	1
2	КАССИР 02	2
3	КАССИР 03	3
4	КАССИР 04	4
5	КАССИР 05	5
6	КАССИР 06	6
7	КАССИР 07	7
8	КАССИР 08	8

Buttons: Применить, OK, Отмена

Закладка «Кассиры» позволяет программировать имена и пароли кассиров.

Buttons: Применить, OK, Отмена

Закладка «Оплата» позволяет определить типы оплаты, используемые при оформлении чеков.

Налоговый инс 1:15 ok

Кассиры Оплата Скидки Дата

Скидки разрешены: Все

Надбавки разрешены: Все

Применить OK Отмена

Закладка «Скидки» позволяет настроить типы скидок, начисляемые на чек и на регистрацию в чеке.

Налоговый инс 1:15 ok

Скидки Дата Налоги Другое

Перевод часов: Не перевод

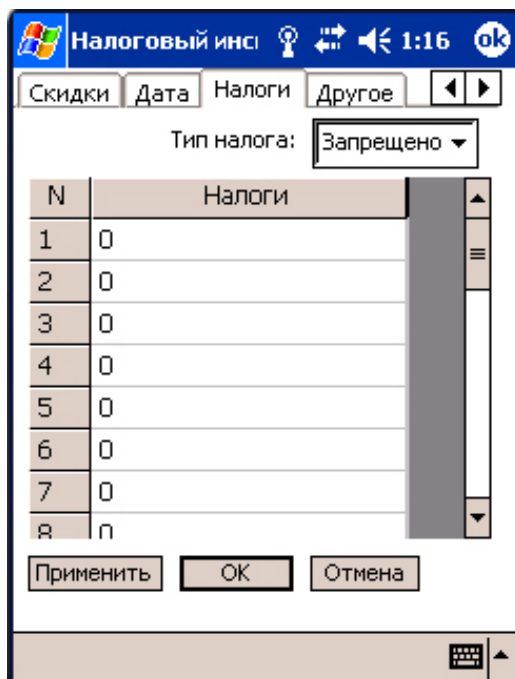
Дата зимнего перехода: 260306

Дата летнего перехода: 301005

Время простоя ЭКЛЗ,с: 0

Применить OK Отмена

На закладке «Дата» устанавливаются даты перехода на летнее и зимнее время и способ перехода. Также на этой закладке устанавливается время простоя ЭКЛЗ (число часов между двумя документами, оформленными в ЭКЛЗ).



На закладке «Налоги» программируются налоговые ставки, выводимые при регистрациях, и настраивается тип налогов.

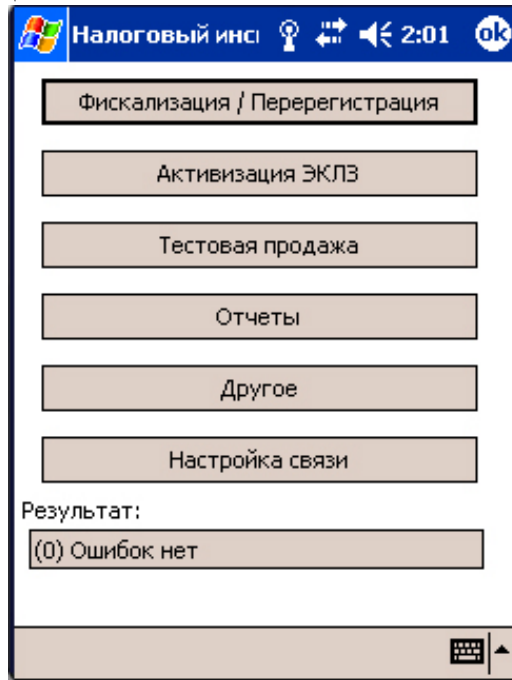


Закладка «Другие» не используется и реализована для будущих версий ПО.

Фискализация/Перерегистрация ККМ

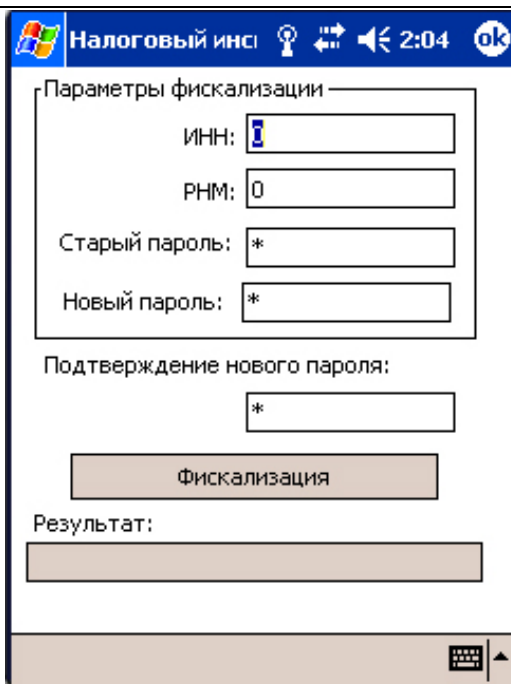
Действия «Фискализация» и «Перерегистрация» по сути, и последовательности выполнения одинаковы. Отличие в том что «Фискализация» выполняется на не фискальной ККМ, а «Перерегистрация» выполняется после «Фискализации».

В основном диалоге утилиты необходимо нажать кнопку «Фискализация/перерегистрация»:



В случае если с ККМ нет связи, или ККМ возвращает ошибку, то в поле «Результат:» будет выведен код ошибки (более подробно смотрите раздел «Коды ошибок на странице 35).

Перед фискализацией/перерегистрацией в ККМ должен быть введен заводской номер (О вводе заводского номера смотрите раздел «Ввод заводского номера», на странице 28) и код защиты (более подробно смотрите раздел «Ввод кода защиты», на странице 30). Диалоговое окно фискализации/перерегистрации выглядит следующим образом:



The screenshot shows a mobile application interface for fiscalization. At the top, there is a status bar with the text 'Налоговый инси' (Tax Inspector), a signal strength icon, a battery icon, and the time '2:04'. Below the status bar is a form titled 'Параметры фискализации' (Fiscalization Parameters). The form contains five input fields: 'ИНН:' (INN), 'РНМ:' (RNM), 'Старый пароль:' (Old Password), 'Новый пароль:' (New Password), and 'Подтверждение нового пароля:' (Confirmation of new password). Each field has a corresponding input box. Below the form is a button labeled 'Фискализация' (Fiscalization). At the bottom of the form is a field labeled 'Результат:' (Result). The bottom of the screen shows a keyboard icon and a scroll arrow.

Введите Идентификационный Номер Налогоплательщика в строку «ИНН» и Регистрационный Номер Машины в строку «РНМ». В строку «Старый пароль» необходимо ввести текущий пароль доступа к ФП (пароль налогового инспектора), в строку «Новый пароль» введите новый пароль доступа к ФП (при желании можно ввести старый пароль).

Примечание: По умолчанию пароль налогового инспектора (доступ к фискальной памяти) в ККМ – «0»

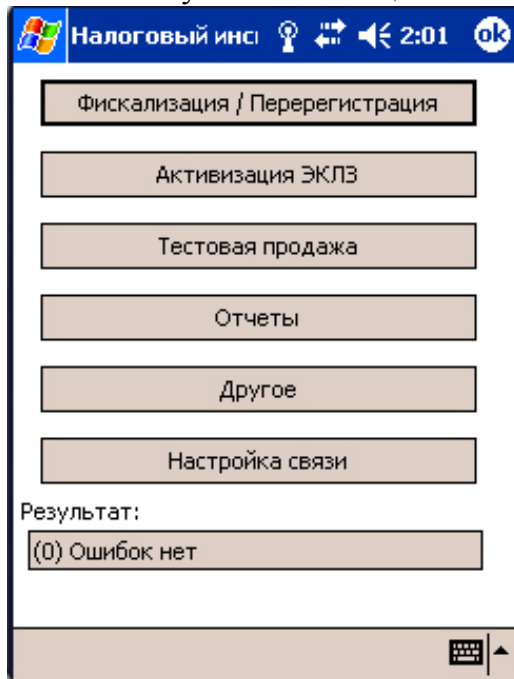
Для выполнения операции нажмите на кнопку «Фискализация». На табло отобразится предупреждение:

«Фискализацию невозможно будет отменить.
Вы действительно хотите продолжить?
Да - Нет»

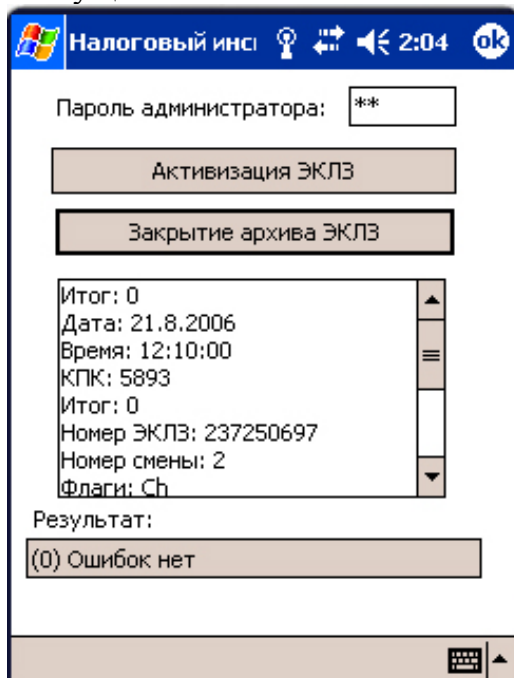
Для продолжения выполнения операции нажмите на кнопку «Да», в случае отказа нажмите «Нет». По нажатию на кнопку «Да», ККМ произведет фискализацию и напечатает отчет о фискализации.

Активизация ЭКЛЗ и закрытие архива ЭКЛЗ

Для выполнения активизации ЭКЛЗ и для закрытия архива ЭКЛЗ, необходимо в основном диалоге утилиты нажать на кнопку «Активизация ЭКЛЗ»:



Отобразится следующее диалоговое окно, в котором предложено выбрать необходимую операцию, а также текущее состояние ЭКЛЗ:



Для закрытия архива ЭКЛЗ, нажмите соответствующую кнопку, при этом отобразится сообщение:

«Закрытие архива невозможно будет отменить.
Вы действительно хотите продолжить?
Да - Нет»

Для закрытия архива ЭКЛЗ, нажмите «Да», для отказа от операции нажмите «Нет».

Для активизации ЭКЛЗ, нажмите соответствующую кнопку, при этом отобразится сообщение:

«Активизацию невозможно будет отменить.

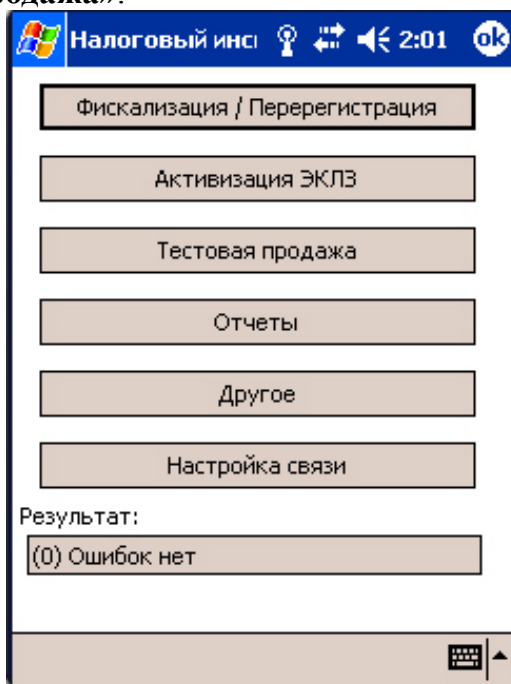
Вы действительно хотите продолжить?

Да - Нет»

Для Активизации ЭКЛЗ, нажмите «Да», для отказа от операции нажмите «Нет». В случае возникновения ошибки, в поле «**Результат**» отобразится код шибки, подробнее об ошибках смотрите на странице 35.

Тестовая продажа и получение Z – отчета

Для проведения тестовой регистрации необходимо в основном диалоге утилиты нажать на кнопку «**Тестовая продажа**»:



Отобразится диалог регистрации:

Налоговый инст 2:04 ok

Пароль кассира/администратора: **

Тестовая продажа

Цена: 0.01

Количество: 1.000

Секция: 1

Продажа

Z - Отчет

Результат:

Подождите...

Укажите пароль кассира в соответствующем поле. Укажите сумму, на которую необходимо произвести регистрацию в поле «**Цена**», количество в соответствующем поле и номер секции, в которую необходимо произвести регистрацию, в поле «**Секция**». Для выполнения регистрации с указанными параметрами нажмите на кнопку «**Продажа**».

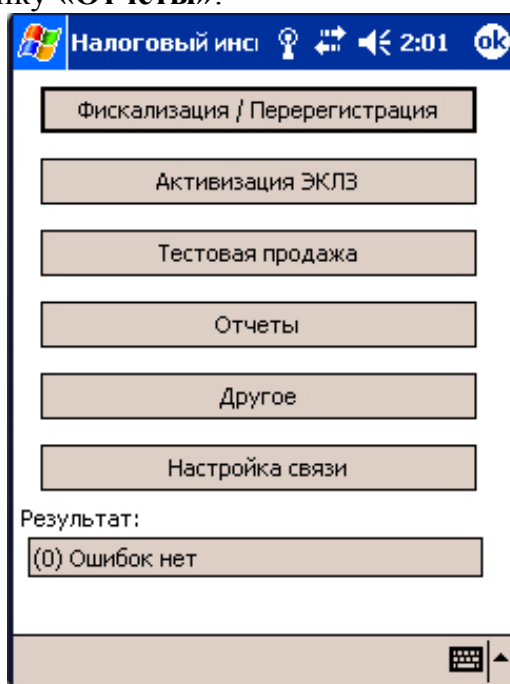
Для закрытия текущей смены и снятия «**Z – отчета**», нажмите на кнопку «**Z – отчет**». ККМ выполнит операцию и распечатает Z – отчет.

Отчеты

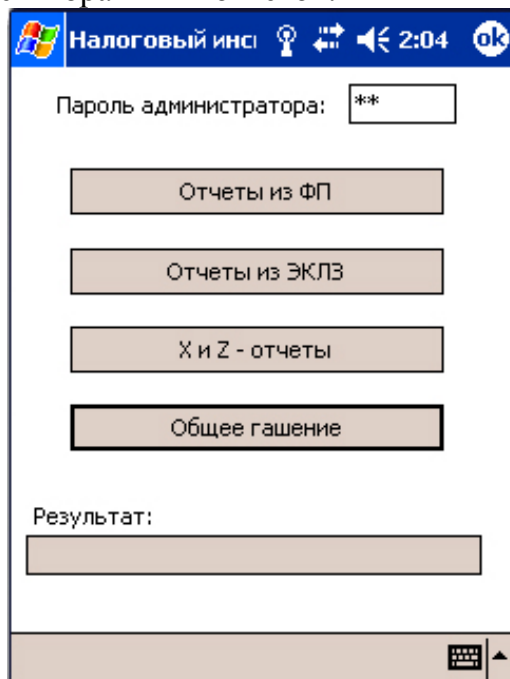
В программном обеспечении «Мобильный ЦТО» реализована возможность получения следующих типов отчетов:

- Отчеты из ФП
- Отчеты из ЭКЛЗ
- X и Z отчеты
- Общее гашение

Для того чтобы перейти к диалогу выбора типа отчетов необходимо в основном диалоге утилиты нажать на кнопку «Отчеты»:



Отобразится приглашение выбрать тип отчетов:



Отчеты из ФП

Для получения отчета из фискальной памяти нажмите на кнопку «Отчеты из ФП». Отобразится следующий диалог:

Введите пароль доступа к ФП в соответствующее поле (по умолчанию пароль доступа к ФП равен «0»). В окне «Тип отчета» выберите необходимый тип отчета из фискальной памяти. Доступны:

- ✓ Полный отчет по датам;
- ✓ Краткий отчет по датам;
- ✓ Полный отчет по сменам;
- ✓ Краткий отчет по сменам.

Ниже отображены примеры диалоговых окон отчетов по сменам и по датам:

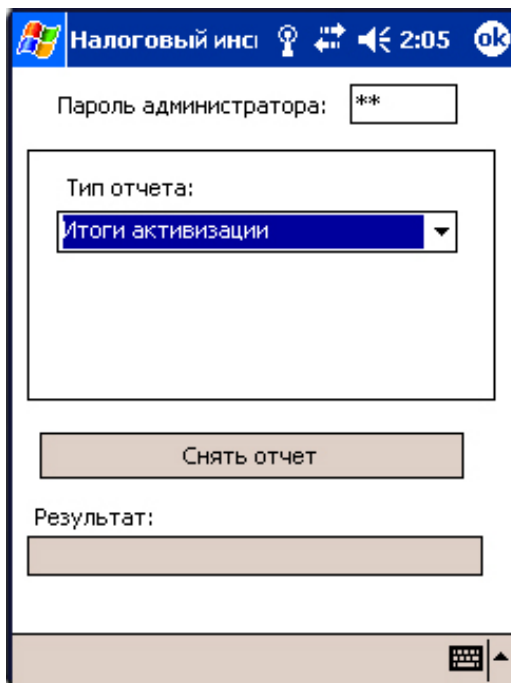
Полный отчет по датам Краткий отчет по датам

Полный отчет по сменам Краткий отчет по сменам

Укажите диапазон необходимой даты/смены. Для того чтобы заполнить поля максимально допустимыми значениями нажмите на кнопку «**Запрос диапазонов**».

Отчеты из ЭКЛЗ

Для получения отчета из ЭКЛЗ нажмите на кнопку «**Отчеты из ЭКЛЗ**». Отобразится следующий диалог:

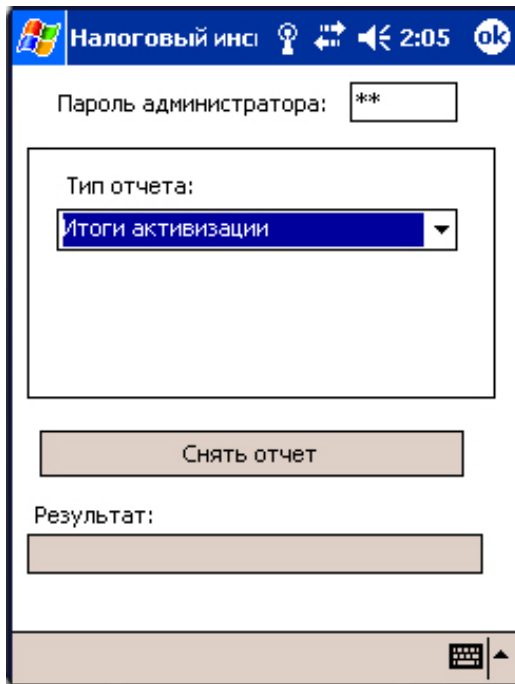


The screenshot shows a mobile application interface with a blue header bar containing the text "Налоговый инси" and a status bar with "2:05". Below the header, there is a password field labeled "Пароль администратора:" with the input "30". A section titled "Тип отчета:" contains a dropdown menu with "Итоги активизации" selected. Below this is a button labeled "Снять отчет". At the bottom, there is a field labeled "Результат:" which is currently empty. The interface is designed for a touch screen, with a keyboard icon visible at the bottom right.

Введите пароль администратора в соответствующее поле (по умолчанию пароль администратора равен «30»). В окне «Тип отчета» выберете необходимый тип отчета из ЭКЛЗ. Доступны:

- ✓ Итог активизации;
- ✓ Итоги смен;
- ✓ Контрольная лента смены;
- ✓ Документ по номеру КПК;
- ✓ По датам краткий отчет по итогам смен;
- ✓ По датам полный отчет по итогам смен;
- ✓ По сменам краткий отчет по итогам смен;
- ✓ По сменам полный отчет по итогам смен.

Ниже отображены примеры диалоговых окон отчетов:



Налоговый инси

Пароль администратора: **

Тип отчета:

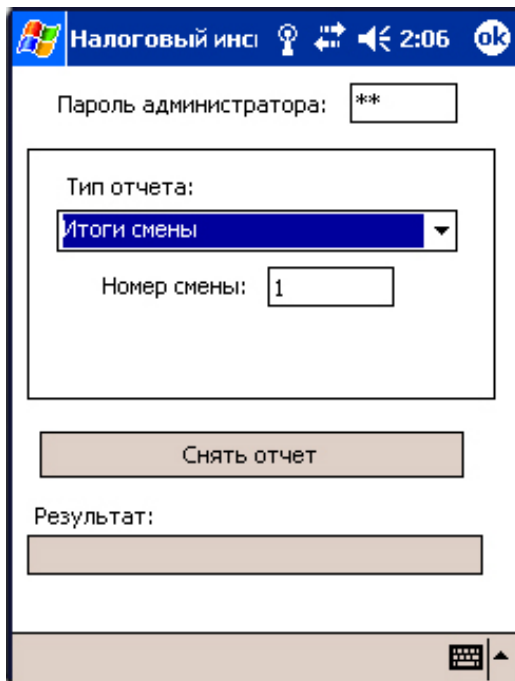
Итоги активизации

Снять отчет

Результат:

Итог активизации

Для получения данного отчета выберите в окне «Тип отчета» пункт «**Итоги активизации**» и нажмите на кнопку «Снять отчет».



Налоговый инси

Пароль администратора: **

Тип отчета:

Итоги смены

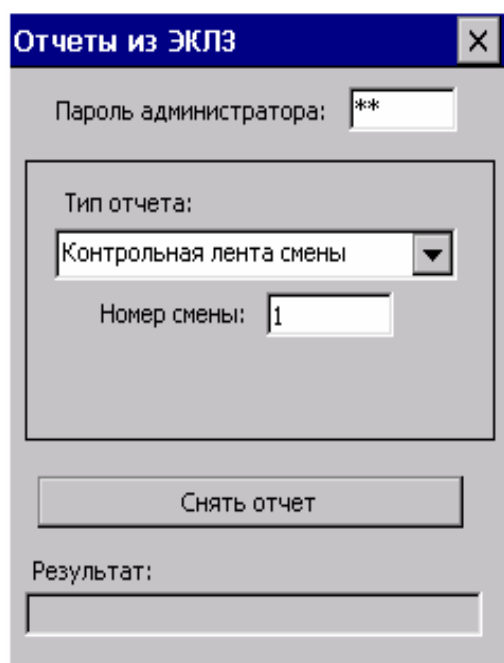
Номер смены: 1

Снять отчет

Результат:

Итоги смены

Для получения данного отчета выберите в окне «Тип отчета» пункт «**Итоги смены**», в поле «**Номер смены**», введите номер запрашиваемой смены и нажмите на кнопку «Снять отчет».



Отчеты из ЭКЛЗ

Пароль администратора: **

Тип отчета:
Контрольная лента смены

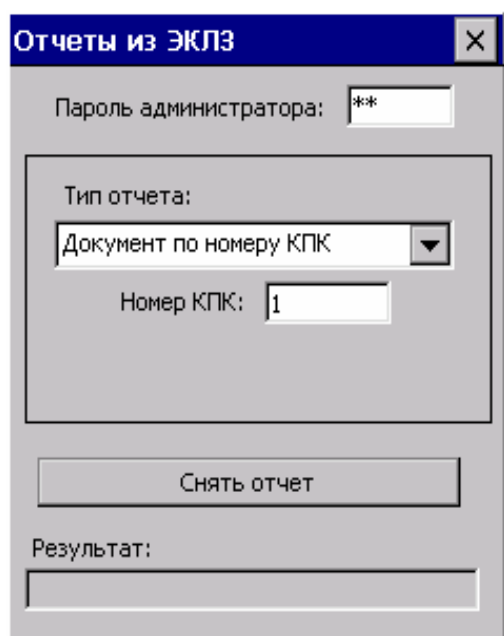
Номер смены: 1

Снять отчет

Результат:

Контрольная лента смены

Для получения данного отчета выберите в окне «Тип отчета» пункт «*Контрольная лента смены*», в поле «Номер смены», введите номер запрашиваемой смены и нажмите на кнопку «Снять отчет».



Отчеты из ЭКЛЗ

Пароль администратора: **

Тип отчета:
Документ по номеру КПК

Номер КПК: 1

Снять отчет

Результат:

Документ по номеру КПК

Для получения данного отчета выберите в окне «Тип отчета» пункт «*Документ по номеру КПК*», в поле «Номер КПК», введите КПК номер запрашиваемого документа и нажмите на кнопку «Снять отчет».

Налоговый инси

Пароль администратора: **

Тип отчета:

Начальная дата: 1 1 2000

Конечная дата: 1 1 2000

Снять отчет

Результат:

**По датам краткий отчет по итогам смен;
По датам полный отчет по итогам смен.**

Для получения данного отчета выберите в окне «Тип отчета» пункт «*По датам краткий отчет по итогам смен*» или «*По датам полный отчет по итогам смен*». В поле «Начальная дата», введите дату начала запрашиваемого диапазона смен, в поле «Конечная дата», введите дату конца запрашиваемого диапазона смен и нажмите на кнопку «Снять отчет».

Налоговый инси

Пароль администратора: **

Тип отчета:

Начальная смена: 1

Конечная смена: 1

Снять отчет

Результат:

**По сменам краткий отчет по итогам смен;
По сменам полный отчет по итогам смен.**

Для получения данного отчета выберите в окне «Тип отчета» пункт «*По сменам краткий отчет по итогам смен*» или «*По сменам полный отчет по итогам смен*». В поле «Начальная смена», введите номер начальной смены запрашиваемого диапазона смен, в поле «Конечная смена», введите номер последней смены запрашиваемого диапазона смен и нажмите на кнопку «Снять отчет».

Х и Z отчеты

Для получения отчета с закрытием смены или без закрытия смены (Х – отчет или Z – отчет соответственно) нажмите на кнопку «**Х и Z отчеты**». Отобразится следующий диалог:

Введите пароль администратора в соответствующее поле. В диалоговом окне выберите необходимый тип отчета. Доступны:

- ✓ Z – отчет;
- ✓ X – отчет;
- ✓ Отчет по секциям;
- ✓ Отчет по кассирам;
- ✓ Отчет по часам;
- ✓ Отчет по количеству.

Для получения необходимого отчета нажмите на соответствующую кнопку. Если отчет не был получен, то в поле результат отобразится код соответствующий ошибке, подробнее смотрите раздел «Коды ошибок».

Общее гашение

Общее гашение обнуляет все операционные счетчики ККМ, а счетчик «Общего гашения» увеличивается на единицу. Выключить ККМ и произвести сброс часов (подробнее о сбросе часов смотрите в инструкции по сервисному обслуживанию ККМ). Включите ККМ. При включении ККМ распечатает:

```

-----
ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ №1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
-----
СВОЙ ЧАСОВ
ВРЕМЕННО СКОР. ПК 4800
ККМ В РЕЖИМЕ
ВВОДА ДАТЫ

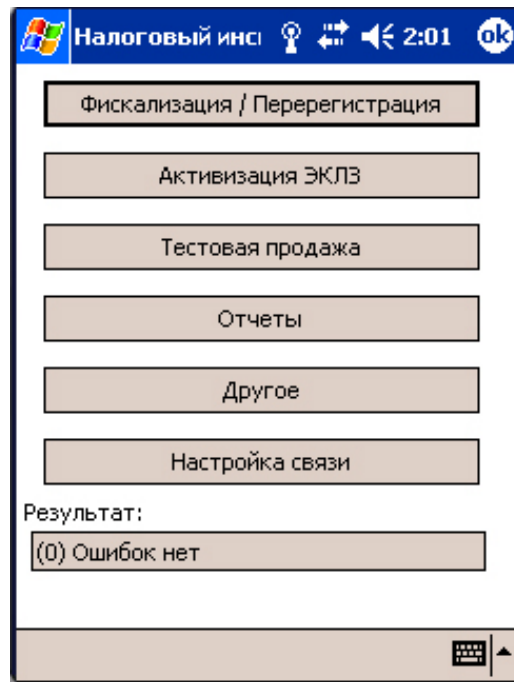
СПАСИБО
ЗА ПОКУПКУ!
-----
  
```

Запустить утилиту «Мобильный ЦТО» на КПК. Установите скорость обмена с ККМ с КПК 4800 (подробнее об установке смотрите скорости смотрите на странице 6). Установите дату и время в ККМ (подробнее об установке даты и времени смотрите на странице 32). В основном диалоге утилиты нажать на кнопку «Отчеты», далее в отобразившемся окне выберите «Общее гашение».

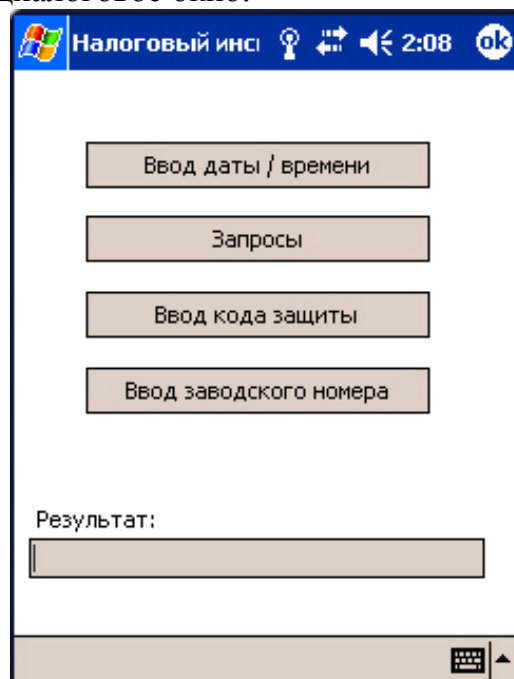
Ввод заводского номера

В случае если производили замену фискальной памяти, то перед фискализацией ККМ необходимо ввести заводской номер.

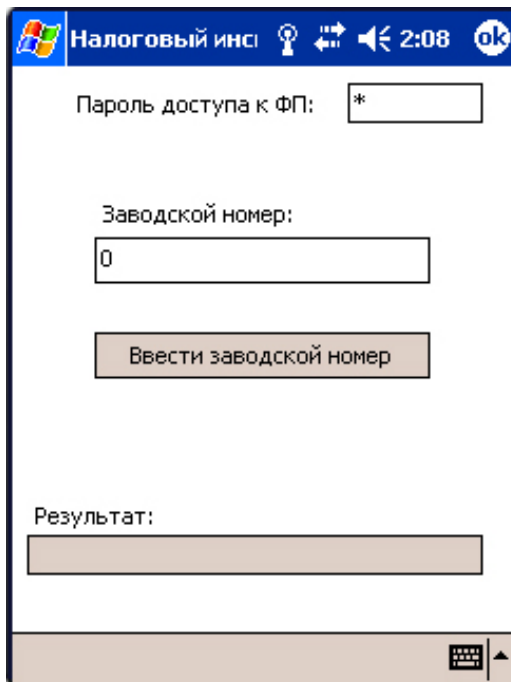
Для ввода заводского номера необходимо в основном диалоге утилиты нажать на кнопку «Другое»:



Отобразится следующее диалоговое окно:



В отобразившемся окне нажмите на кнопку «**Ввод заводского номера**», отобразится диалог ввода заводского номера ККМ:



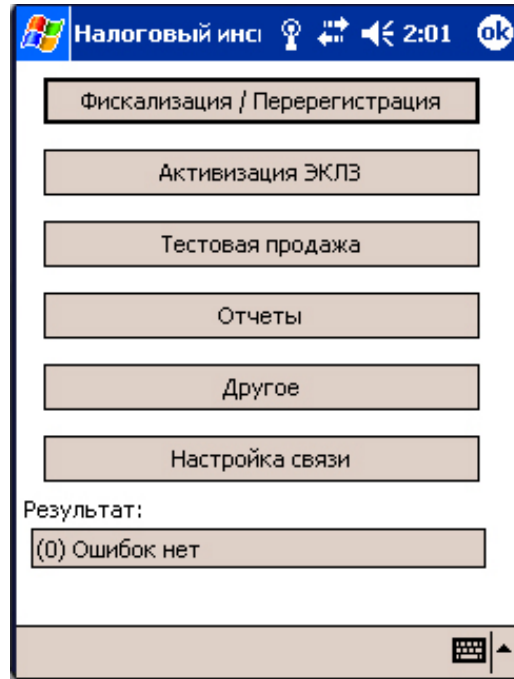
The screenshot shows a mobile application interface with a blue header bar containing the text "Налоговый инсти" and a status bar with "2:08". The main screen has a white background with the following elements:

- A label "Пароль доступа к ФП:" followed by a text input field containing an asterisk (*).
- A label "Заводской номер:" followed by a text input field containing the digit "0".
- A button labeled "Ввести заводской номер".
- A label "Результат:" followed by a large, empty text area.
- A keyboard icon and an upward arrow in the bottom right corner.

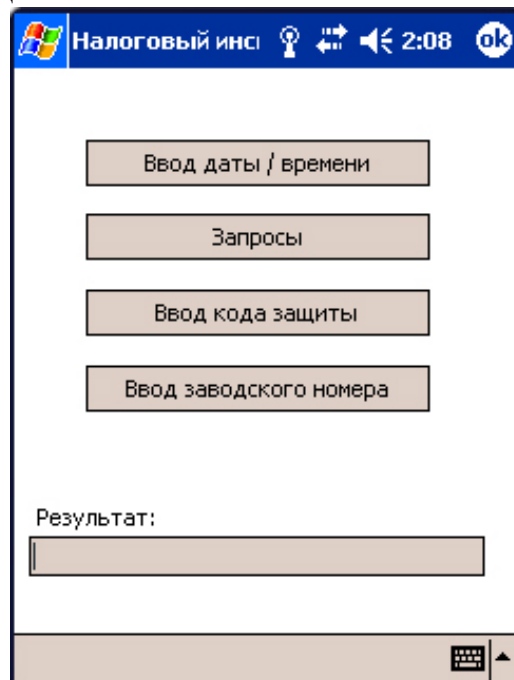
В поле «Пароль доступа к ФП» введите текущий пароль, в поле «Заводской номер» введите заводской номер ККМ (заводской номер ККМ отображен на шильдик - е ККМ) и нажмите на кнопку «Ввести заводской номер», после чего заводской номер будет введен, ККМ распечатает сообщение «ВВЕДЕН З/Н XXXXXXXX», где XXXXXXXX – заводской номер ККМ.

Ввод кода защиты

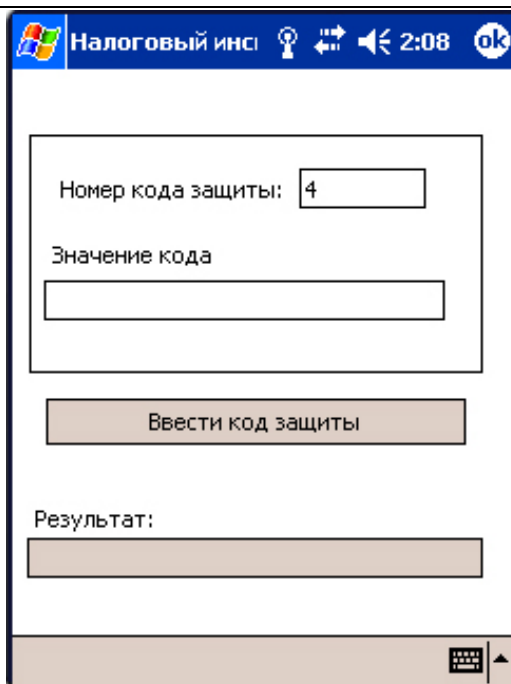
Для ввода кода защиты необходимо в основном диалоге утилиты нажать на кнопку «Другое»:



Отобразится следующее диалоговое окно:



В отобразившемся окне нажмите на кнопку «Ввод кода защиты», отобразится диалог ввода кода защиты ККМ:



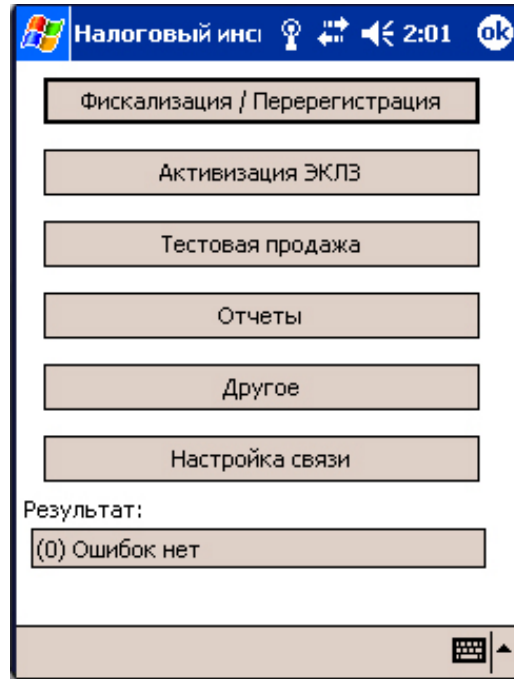
The screenshot shows a mobile application window titled "Налоговый инси" (Tax Inspector). The status bar at the top displays the time as 2:08 and includes icons for signal strength, Wi-Fi, and battery. The main interface contains the following elements:

- A label "Номер кода защиты:" (Protection code number:) followed by a text input field containing the number "4".
- A label "Значение кода" (Code value) followed by an empty text input field.
- A button labeled "Ввести код защиты" (Enter protection code).
- A label "Результат:" (Result:) followed by an empty text input field.
- A keyboard icon and a small upward arrow icon are visible in the bottom right corner of the application area.

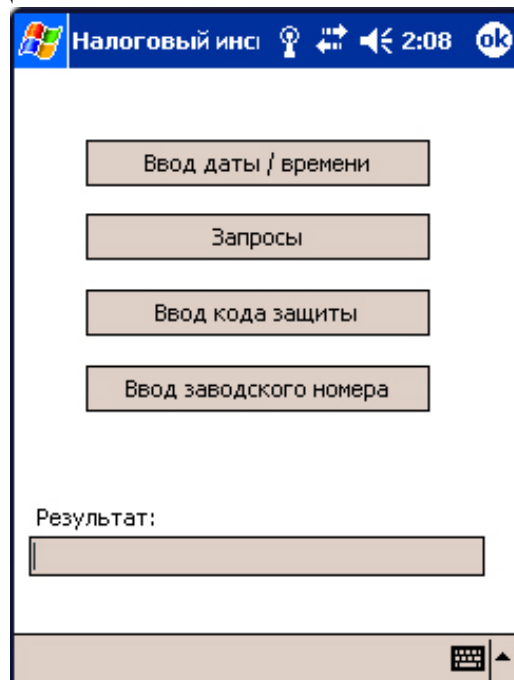
Введите номер кода защиты и значение кода защиты в соответствующие поля диалога, затем нажмите кнопку «**Ввести код защиты**». Подробнее о вводе кода защиты смотрите в руководстве налогового инспектора прилагаемого к ККМ.

Ввод даты и времени

Для ввода даты и времени необходимо в основном диалоге утилиты нажать на кнопку «Другое»:



Отобразится следующее диалоговое окно:



В отобразившемся окне нажмите на кнопку «Ввод даты/времени», отобразится диалог ввода даты и времени в ККМ:

Налоговый инсп

Дата (ДД:ММ:ГГГГ) 23 8 2006

Время (ЧЧ:ММ:СС): 14 8 1

Дата и время из КПК

Дата и время из КKM

Установить дату в КKM

Установить время в КKM

Результат:

Для запроса текущих значений даты времени из КПК нажмите кнопку «**Дата и время из КПК**».

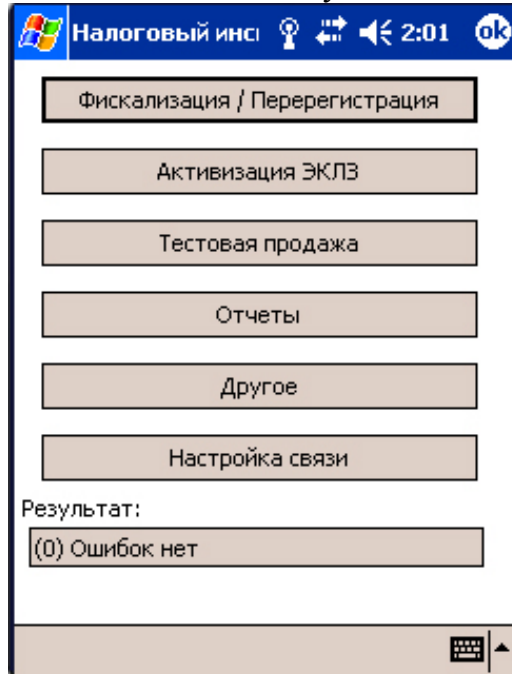
Для запроса текущих значений даты и времени КKM нажмите кнопку «**Дата и время из КKM**».

Для того чтобы установить дату или время в КKM, которые отображены в полях «Дата» и «Время» необходимо нажать на кнопку «**Установить дату в КKM**» или «**Установить время в КKM**» соответственно.

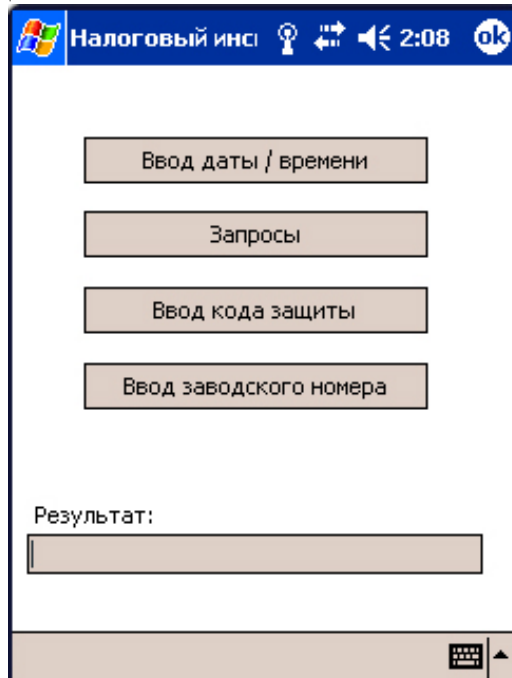
Подробнее о вводе даты и времени в КKM смотрите в руководстве налогового инспектора и руководстве по эксплуатации, которые прилагаются к КKM.

Запросы ККМ

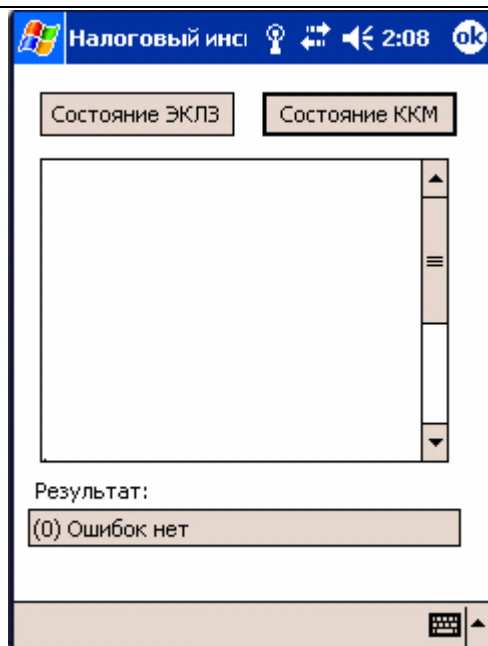
Для контроля текущего состояния ККМ и ЭКЛЗ встроенную в ККМ, существует диалог «Запросы». Для того чтобы запросить текущее состояние ККМ или ЭКЛЗ встроенную в ККМ, необходимо в основном диалоге утилиты нажать на кнопку «Другое»:



Отобразится следующее диалоговое окно:



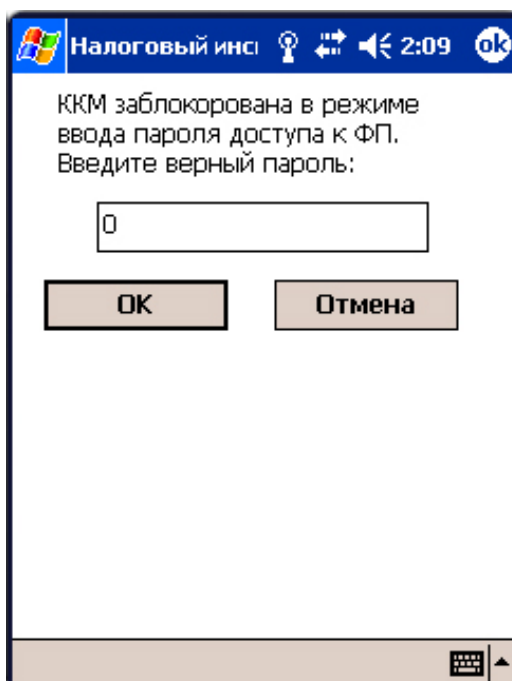
В отобразившемся окне нажмите на кнопку «Запросы», отобразится диалог запросы:



При нажатии на кнопку «Состояние ЭКЛЗ» или на кнопку «Состояние ККМ», в окне ниже отобразится запрашиваемый отчет. В случае если с ККМ нет связи, или ККМ возвращает ошибку, то в поле «Результат:» будет выведен код ошибки (более подробно смотрите раздел «Коды ошибок» на странице 35).

Коды ошибок

Если ККМ заблокирована в режиме ввода пароля налогового инспектора, то откроется следующий диалог:



Необходимо указать правильный пароль налогового инспектора и нажать кнопку «ОК». Далее утилита перейдет в основной диалог.

Коды ошибок:

№	Код ошибки	Описание ошибки
Ошибки связи (драйвера)		
1	0	Ошибка нет ;
2	-1	"Нет связи" ;
3	-2	"Установки порта не считались" ;
4	-3	"Порт недоступен" ;
5	-4	"Настройки порта не установились" ;
6	-5	Ошибка закрытия порта ;
7	-6	Недопустимое значение ;
8	-7	Порт закрыт ;
9	-8	Ошибка установки таймаутов ;
10	-9	Ошибка отправки данных в порт ;
11	-10	Ошибка чтения данных из порта ;
12	-11	Устройство не включено ;
13	-25	Log-файл не открывается ;
Ошибки ККМ		
14	101	Контрольная лента обработана без ошибок ;
15	108	Неверная цена (сумма ;
16	110	Неверное количество ;
17	111	Переполнение счетчика наличности ;
18	112	Невозможно сторно последней операции ;
19	113	Сторно по коду невозможно ;
20	114	Невозможен повтор последней операции ;
21	115	Повторная скидка на операцию невозможна ;
22	116	Скидка/надбавка на предыдущую операцию невозможна ;
23	117	Неверный код товара ;
24	118	Неверный штрих-код товара ;
25	119	Неверный формат ;
26	120	Неверная длина ;
27	121	ККМ заблокирована в режиме ввода даты ;
28	122	Требуется подтверждение ввода даты ;
29	124	Нет больше данных для передачи ПО ККМ ;
30	125	Нет подтверждения или отмены продажи ;
31	126	Отчет с гашением прерван. Вход в режим невозможен. ;
32	127	Отключение контроля наличности невозможно. ;
33	130	Вход в режим заблокирован ;
34	131	Проверьте дату и время ;
35	132	Дата и время в ККМ меньше чем в ЭКЛЗ ;
36	133	Невозможно закрыть архив ;
37	161	Товар не найден ;
38	162	Весовой штрих-код с количеством <>1.000 ;
39	163	Переполнение буфера чека ;
40	164	Недостаточное количество товара ;
41	165	Сторнируемое количество больше проданного ;
42	166	Заблокированный товар не найден в буфере чека ;
43	167	Данный товар не продавался в чеке, сторно невозможно ;

№	Код ошибки	Описание ошибки
44	168	Мето Plus 3 заблокировано с ПК ;
45	169	Ошибка контрольной суммы таблицы настроек Мето Plus 3 ;
46	170	Неверная команда от КKM ;
47	202	Команда не реализуется в данном режиме КKM ;
48	203	Нет бумаги ;
49	204	Нет связи с принтером чеков ;
50	205	Механическая ошибка печатающего устройства" ;
51	206	Неверный тип чека ;
52	207	Нет больше строк картинка ;
53	208	Неверный номер регистра ;
54	209	Недопустимое целевое устройство ;
55	210	Нет места в массиве картинок ;
56	211	Неверный номер картинка / картинка отсутствует ;
57	212	Сумма сторно больше, чем было получено данным типом оплаты ;
58	213	"Сумма не наличных платежей превышает сумму чека" ;
59	214	Сумма платежей меньше суммы чека ;
60	215	Накопление меньше суммы возврата или аннулирования ;
61	217	Переполнение суммы платежей ;
62	218	(зарезервировано ;
63	222	Данная модель КKM не может выполнить команду ;
64	223	Неверная величина скидки / надбавки ;
65	224	Операция после скидки / надбавки невозможна ;
66	225	Неверная секция ;
67	226	Неверный вид оплаты ;
68	227	Переполнение при умножении ;
69	228	Операция запрещена в таблице настроек ;
70	229	Переполнение итога чека ;
71	230	Открыт чек аннулирования ? операция невозможна ;
72	232	Переполнение буфера контрольной ленты ;
73	234	Вносимая клиентом сумма меньше суммы чека ;
74	235	Открыт чек возврата ? операция невозможна ;
75	236	Смена превысила 24 часа ;
76	237	Открыт чек продажи ? операция невозможна ;
77	238	Переполнение ФП ;
78	240	Неверный пароль ;
79	241	Буфер контрольной ленты не переполнен ;
80	242	Идет обработка контрольной ленты ;
81	243	Обнуленная касса (повторное гашение невозможно ;

№	Код ошибки	Описание ошибки
82	245	Неверный номер таблицы ;
83	246	Неверный номер ряда ;
84	247	Неверный номер поля ;
85	248	Неверная дата ;
86	249	Неверное время ;
87	250	Сумма чека по секции меньше суммы сторно ;
88	251	Подсчет суммы сдачи невозможен ;
89	252	В ККМ нет денег для выплаты ;
90	254	Чек закрыт ? операция невозможна ;
91	255	Чек открыт ? операция невозможна ;
92	256	Смена открыта, операция невозможна ;
93	257	ККМ заблокирована, ждет ввода пароля доступа к ФП ;
94	258	Заводской номер уже задан ;
95	259	Количество перерегистраций не может быть более 4 ;
96	260	Ошибка Ф.П. ;
97	262	Неверная смена ;
98	263	Неверный тип отчета ;
99	264	Недопустимый пароль ;
100	265	Недопустимый заводской номер ККМ ;
101	266	Недопустимый РНМ ;
102	267	Недопустимый ИНН ;
103	268	ККМ не фискализирована ;
104	269	Не задан заводской номер ;
105	270	Нет отчетов ;
106	271	Режим не активизирован ;
107	272	Нет указанного чека в КЛ ;
108	273	Нет больше записей КЛ ;
109	274	Некорректный код или номер кода защиты ККМ ;
110	276	Требуется выполнение общего гашения ;
111	277	Команда не разрешена введенными кодами защиты ККМ ;
112	278	Невозможна отмена скидки/надбавки ;
113	279	Невозможно закрыть чек данным типом оплаты ;
114	286	Ошибка обмена с фискальным модулем ;
115	290	Необходимо провести профилактические работы ;
116	300	Нет устройства, обрабатывающего данную команду ;
117	301	Нет связи с внешним устройством ;
118	302	Ошибочное состояние ТРК ;
119	303	Больше одной регистрации в чеке ;
120	304	Ошибочный номер ТРК ;
121	305	Неверный делитель ;
122	307	В ККМ произведено 20 активизаций ;
123	308	Активизация данной ЭКЛЗ в составе данной ККМ невозможна ;
124	310	Ошибка обмена с ЭКЛЗ ;

№	Код ошибки	Описание ошибки
125	311	Ошибка формата передачи ЭКЛЗ ;
126	312	Неверное состояние ЭКЛЗ ;
127	313	Неисправимая ошибка ЭКЛЗ ;
128	314	Авария крипто-процессора ЭКЛЗ ;
129	315	Исчерпан временной ресурс ЭКЛЗ ;
130	316	ЭКЛЗ переполнена ;
131	317	В ЭКЛЗ переданы неверная дата или время ;
132	318	В ЭКЛЗ нет запрошенных данных ;
133	319	Переполнение ЭКЛЗ (итог чека ;
134	XXX	Неизвестная ошибка ;

Для заметок

Для заметок

Для заметок



Наш адрес

- 127015 г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, 14, строение 2, этаж 4
ООО «АТОЛ технологии».

Web-сайт: www.atol.ru, www.posiflex.ru

E-mail: info@atol.ru

Служба технической поддержки

- Подробно ответит на вопросы, связанные с торговым оборудованием и ПО.
- Проведет шаг за шагом новичка, даст грамотный совет специалисту.
- Предложит пути обнаружения и устранения неисправности.

Телефоны / Факс: (495) 234-4064 (многоканальный)
(495) 232-9687 (факс-автомат)

E-mail: support@atol.ru

Web-сайт: www.atol.ru/forum

Сеть региональных партнеров

- Оборудование и программное обеспечение приобретайте у партнеров компании «АТОЛ технологии» по всей России.
- Информацию о партнерах и аккредитованных ЦТО в Вашем регионе можно получить в компании «АТОЛ технологии».

Телефоны / Факс: (495) 730-7420 (многоканальный),
(495) 232-9687 (факс-автомат)

E-mail: partners@atol.ru

С нами Вы всегда в выигрыше!





- ✓ **Разработка** торгового оборудования и программного обеспечения класса Front-Office для автоматизации предприятий
- ✓ **Адаптация** оборудования к российским условиям - русификация, руководства по настройке и эксплуатации, программное обеспечение
- ✓ **Создание** совместно с партнерами решений для автоматизации предприятий всех сфер деятельности
- ✓ **Продажа и продвижение** оборудования, программного обеспечения и типовых комплексных решений через разветвленную партнерскую сеть по всей стране

Фискальные регистраторы

Принтеры чеков с фискальной памятью

- ✓ Единая отработанная технология подключения к любому программному обеспечению
- ✓ Кассовые программы для фискальных регистраторов не требуют сертификации
- ✓ Высокая надежность и скорость работы, проверенные временем
- ✓ Использование во всех сферах применения
- ✓ Наличие демонстрационной (NFR) версии

Кассовый комплекс БАСТИОН

Недорогое решение на базе фискального регистратора

- ✓ Работа в режиме автономной ККМ
- ✓ Минимизация затрат на автоматизацию в будущем
- ✓ Стоимость, соизмеримая со стоимостью автономной ККМ

POS-системы ForPOST

Готовое решение для кассового рабочего места - включи и работай

- ✓ Надежность и качество оборудования ведущих мировых производителей
- ✓ Функциональность кассового программного обеспечения
- ✓ Универсальность фискальных регистраторов
- ✓ Стильный и эргономичный дизайн
- ✓ Простота установки и удобство эксплуатации

Торговое оборудование и периферия

- ✓ Противокражные системы
- ✓ Сканеры штрих-кода
- ✓ Считыватели магнитных карт
- ✓ Программируемые клавиатуры
- ✓ Чековые и кухонные принтеры
- ✓ Принтеры этикеток
- ✓ Терминалы сбора данных
- ✓ Дисплеи покупателя
- ✓ Денежные ящики
- ✓ Весы с печатью этикеток

Frontol

Современная профессиональная автоматизация торгового зала предприятий розничной торговли и общественного питания

- ✓ Работа с фискальными регистраторами
- ✓ Управление широким спектром торгового оборудования и периферии
- ✓ Взаимодействие со всеми популярными программами класса Back-Office
- ✓ Современная бесплатная клиент-серверная СУБД
- ✓ Два режима работы на выбор: On-Line и Off-Line
- ✓ Удаленное администрирование кассовых рабочих мест, в том числе и через Интернет
- ✓ Возможность самостоятельного создания любых печатных форм документов: товарный чек, счет-фактура и т.д.
- ✓ Широкий набор сервисных функций и развитая система дисконтирования
- ✓ Работа с банковскими платежными системами
- ✓ Наличие демонстрационной и NFR версий

Mobile Logistics

Гибкая система для решения различных задач на предприятиях торговли и складах с использованием мобильных устройств

- ✓ Поддержка широкого спектра моделей терминалов сбора данных и карманных ПК
- ✓ Наличие готовых решений для любого типа учетно-складских задач
- ✓ Создание собственных конфигураций при помощи визуального редактора
- ✓ Быстрый обмен данными с ПК
- ✓ Легкая интеграция с любыми Windows-приложениями
- ✓ Наличие демонстрационной и NFR версий

Драйверы торгового оборудования

Набор программных компонент, позволяющий любому Windows-приложению работать с широким спектром торгового оборудования

- ✓ Единый интерфейс и общая логика работы с широким спектром торгового оборудования
- ✓ Подробная документация, простые примеры и тестовые утилиты
- ✓ Легкая интеграция с любыми Windows-приложениями
- ✓ Наличие демонстрационной и NFR версий

С нами Вы всегда в выигрыше!

