

Ошибки 4615

Дисп./ПУ	Внешнее проявление			
Пояснение сообщения	Действия по устранению	Примечания		
Дисп.	Ошибка о1 (+звук.сообщение)	Нарушена последовательность действий	Нажать СБРОС, продолжить работу	Кассир!
Дисп.	Ошибка о2 (+звук.сообщение)	Открыт денежный ящик	Нажать СБРОС, Закрыть денежный ящик, продолжить работу	Кассир!
Дисп.	Ошибка о4 (+звук.сообщение)	Не закончены операции ПРИХ и РАСХ	Нажать СБРОС, завершить операции ПРИХ и РАСХ, нажать ИТОГ/НАЛ	Кассир!
Дисп.	Ошибка о5 (+звук.сообщение)	Попытка завершить многочековую операцию без нажатия ОТД.ЧЕК	Нажать СБРОС, завершить многочековую операцию нажатием клавиши ИТОГ/НАЛ	Кассир!
Дисп.	Ошибка о6 (+звук.сообщение)	Ошибка в режиме калькулятора (переполнение)	Нажать СБРОС, войти в режим калькулятора и продолжить вычисления	Кассир!
Дисп.	Ошибка о7 (+звук.сообщение)	Ошибка при программировании паролей режимов	Нажать СБРОС, повторить программирование паролей режимов	Механик!
Дисп.	Ошибка о8 (+звук.сообщение)	Ошибка при программировании даты/времени	Нажать СБРОС, повторить программирование даты/времени	Кассир! Механик!
Дисп.	Ошибка о9 (+звук.сообщение)	Сбой записи-чтения при обращении к ФП (после 3-х проверок!)	Заменить блок фискальной памяти	Механик!
Дисп.	Ошибка о10 (+звук.сообщение)	Сбой контрольной суммы Z-отчёта в ФП (после 3-х проверок!)	Заменить блок фискальной памяти	Механик!
Дисп.	Ошибка о11 (+звук.сообщение)	Необходимо снятие Z-отчёта	Нажать СБРОС и выполнить ежедневный Z-отчёт	Кассир!
Дисп.	Ошибка о12 (+звук.сообщение)	Ввод неправильного пароля доступа к ФП	Нажать СБРОС и ввести правильный пароль доступа к ФП	Механик!

Дисп.	Ошибка o13 (+звук.сообщение)	Ввод даты, предшествующей уже проведённому ежедневному Z-отчёту	Запрограммировать верную дату, равную или более позднюю, чем в последнем ежедневном Z-отчёте	Механик! Администратор! Кассир!
Дисп.	Ошибка o14 (+звук.сообщение)	Ожидание ввода пароля доступа к ФП	Ввести пароль доступа к ФП	Механик! Налоговый инспектор!
Дисп.	Ошибка o15 (+звук.сообщение)	Прошло более 24-х часов, с момента первой регистрации покупки	Нажать СБРОС и провести ежедневный Z-отчёт	Кассир!
Дисп.	Ошибка o16 (+звук.сообщение)	Попытка пере- программирования опции 10	Перепрограммирование данной функции невозможно!	Механик!
Дисп.	Ошибка o17 (+звук.сообщение)	Попытка коррекции даты/времени при не снятом Z-отчёте	Нажать СБРОС и провести ежедневный Z-отчёт	Кассир!
Дисп.	Ошибка o18 (+звук.сообщение)	Некорректный выход из режима фискализации	Нажать СБРОС и завершить фискализацию, возвращаясь к прерванной операции	Механик!
Дисп.	Ошибка o19 (+звук.сообщение)	Превышен лимит ежедневного ГРОСС- ИТОГА	Нажать СБРОС и провести отчёты с гашением (в режиме Z - набрать число 100, нажать ПОДИТОГ)	Кассир!
Дисп.	Ошибка o22 (+звук.сообщение)	Сбой ОЗУ или несанкционированная замена ФП	Провести технологическое обнуление (после проверки питания ОЗУ и смены ФП)	Механик!
Дисп.	Ошибка o24 (+звук.сообщение)	Попытка выполнить скидку при продаже товаров с разными налогами	Нажать СБРОС, продолжить работу	Только для модернизи- рованных4615R- >RF В ККМ модели "SAMSUNG 4615RF" отсутствует!
Дисп.	Ошибка o99 (+звук.сообщение)	Ввод пароля, несоответствующего заводскому номеру	Уточнить ранее введённый заводской номер ККМ и ввести верный пароль	Механик!
Дисп.	НБ	Нет бумаги	Заправить бум. ленту	Кассир!
Дисп.	ПЧ	Замята бумажная лента в принтере	Устранить сбой принтера, поправить бумажную ленту	Кассир!
Дисп.	ЗП	Требуется заправить документ в принтер (или сброшен пароль заводского номера при технологическом обнулении)	Заправить подкладной документ в принтер (или ввести пароль заводского номера, после технологического обнуления)	Кассир! (Механик!)
Дисп.	УБР	Требуется убрать документ	Убрать из принтера	Кассир!

		из принтера	подкладной документ	
Дисп.	ПАР	Требуется ввести пароль кассира	Ввести секретный код кассира либо нажать КАССИР1(2,3,4)	Кассир!
Дисп.	ПАР 1	Требуется ввести пароль режима X	Ввести пароль режима X	Кассир!
Дисп.	ПАР 2	Требуется ввести пароль режима Z	Ввести пароль режима Z	Кассир!
Дисп.	ПАР 3	Требуется ввести пароль режима ПРОГ	Ввести пароль режима ПРОГ	Механик! Кассир!
Дисп.	ПАР 4	Требуется ввести пароль режима СТОРНО	Ввести пароль режима СТОРНО	Администратор! Кассир!
ПУ	Распечатка Ошибка #0001	Фискальная память отключена	Подключить ФП, проверить соединения ФП с платой процессора	Механик!
ПУ	Распечатка Ошибка #0002	Попытка второй раз запрограммировать заводской номер	Заводской номер ККМ уже запрограммирован! (Перепрограммирование невозможно!)	Механик!
ПУ	Распечатка Ошибка #0003	Попытка провести пятую регистрацию	Заменить блок фискальной памяти (Только 4 перерегистрации!)	Механик!
ПУ	Распечатка Ошибка #0004	Произведено уже 3650 записей Z-отчётов в ФП	Заменить блок фискальной памяти (Только 3650 записей в ФП!)	Механик!
ПУ	Распечатка Ошибка #0009 Вызов специалиста!	Сбой записи-чтения при обращении к ФП (после трёхкратной проверки!)	Заменить блок фискальной памяти	Механик!
ПУ	Распечатка Ошибка #0010 Вызов специалиста!	Сбой контрольной суммы Z-отчёта в ФП (после трёхкратной проверки!)	Заменить блок фискальной памяти	Механик!
ПУ	Распечатка Ошибка #0019	Превышен лимит ежедневного ГРОСС-ИТОГА	Провести отчёты сгашением (в режиме Z - набрать число 100, нажать ПОДИТОГ)	Кассир!
ПУ	=НОВ.ФП ДА=	ФП = "чистая" и пригодная к фискализации	После проверки ФП на "чистоту", перейти к фискализации ККМ	Механик!
ПУ	=НОВ.ФП НЕТ=	ФП уже содержит записанную информацию	При проверке "чистоты" ФП до фискализации= брак ФП! При проверке после активизации ФП = норма!	Механик!
ПУ	НАПРЯЖЕНИЕ=	Отключение ККМ от сети в момент выполнения операции регистрации	Подключить ККМ к электросети, завершить прерванную операцию регистрации покупок	Кассир!

Дополнение для К

- 31 – ЭКЛЗ отключена (отсоединена) от ККМ. Эта ошибка сопровождается печатью на принтере сообщения: **ПОДКЛЮЧИТЕ ЭКЛЗ**;
- 32 - авария ЭКЛЗ;
- 33 - ЭКЛЗ не активизирована;
- 34 - закройте архив: сообщение о необходимости закрытия архива ЭКЛЗ и её последующей замены;
- 35 - 1 В соединённой с ККМ ЭКЛЗ закрыт архив;
2 Для проведения перерегистрации замените ЭКЛЗ.
3 Нулевой итог чека.