

10. ЗВУКОВАЯ И СВЕТОВАЯ СИГНАЛИЗАЦИЯ В ПЭККМ

10.1. При работе на ПЭККМ каждое нажатие клавиш сопровождается коротким звуковым сигналом.

После включения ПЭККМ в случае неверного выполнения внутренних тестов ПЭККМ распечатает строку точек с кодом ошибки (вместо двух левых точек), раздастся длинный звуковой сигнал и в старших разрядах индикатора высветится сообщение об ошибке (см. табл. 5).

В случае неверных действий оператора ПЭККМ и даст длинный звуковой сигнал и высветит букву «Е» на время звукового сигнала в старшем разряде индикатора.

При попытке неверного ввода пароля ПЭККМ падает длинный гудок, высветит сообщение «ЕП» в старших разрядах индикатора.

В случае переполнения разрешенной разрядности вводимых сумм или служебной информации, а также переполнения регистров при вычислениях и накоплениях ПЭККМ выдаст длинный звуковой сигнал и высветит букву «П» в старшем разряде индикатора.

При попытке ввести в ПЭККМ сумму вноса покупателя меньше суммы продажи, ПЭККМ выдаст длинный звуковой сигнал и высветит букву «Н» в старшем разряде индикатора.

При возникновении сообщения «E09» необходимо выполнить действия, описанные в п.6.9.

10.2. Действия оператора при возникновении сообщения «E07» - «отсутствие контрольной ленты»

Если данное сообщение произошло при наборе информации, то необходимо заправить новый рулон бумаги.

Если данное сообщение произошло в процессе распечатки отчетов ЭКЛ, Z1 и XI, то необходимо, не выключая ПЭККМ, заправить новый рулон бумаги и повторить отчет.

Если данное сообщение произошло в процессе распечатки списка программируемых цен, отчетов X2, Z2, X3, X4, X5 и Z5, то необходимо.

1. После выхода ленты из ПУ нажать клавишу «ВКЛ/|».
2. Заправить новый рулон бумаги, используя клавишу «ВКЛ/|».
3. Нажать клавишу **СК** для продолжения распечатки.

Печатающий механизм допечатает прерванный отчет.

Примечание. Если при выполнении X2, Z2, Z5 - отчетов перед выполнением пунктов 1,2 была нажата клавиша «ВЫКЛ», то по нажатию клавиши «ВКЛ/|» на индикаторе появится сообщение «НАПР». В этом случае для продолжения распечатки следует выполнить пункты 2, 3. В остальных случаях повторить распечатку отчетов.

Веля в процессе формирования чека ПЭККМ начала медленно осуществлять ввод информации в сопровождении длинного сигнала - необходимо немедленно завершить текущий чек и заправить новый рулон бумаги, а в случае порчи чека выполнить операцию сторнирования.

Таблица 5

Код	Наименование ошибки	Дальнейшие действия оператора
E02*	Ошибка при тестировании ОЗУ или ошибка контроля информации служебной зоне ОЗУ	Обратиться в ремонтную организацию
E03*	Нарушены денежные и операционные регистры	Обратиться в ремонтную организацию
E04*	Ошибка при тестировании процессора	Обратиться в ремонтную организацию
E05*	Ошибка по контрольной сумме при тестировании ПЗУ	Обратиться в ремонтную организацию

E06*	Ошибка печатающего устройства	Произвести визуальный осмотр и чистку НУ. Если после включения ошибка сохраняется, обратиться в ремонтную организацию
E07	Отсутствие контрольной ленты	Заправить новый рулон
E08*	Рано снимается напряжение с блока управления при выключении ПЭККМ	Обратиться в ремонтную организацию
E09*	Ошибка информации в области ОЗУ программируемых цен	См. п. 6.9
E10*	Ошибка контроля информации в области ОЗУ свертки программы	Обратиться в ремонтную организацию
E11	Продолжительность смены превышает допустимую	Выполнить Z1 -отчет
E12	Переполнение ЭКЛ	Распечатать ЭКЛ
E13	Ошибка таймера, установленная дата меньше даты вФП	Обратиться в ремонтную организацию
E14*	Несоответствие заводского Номера ПЭККМ заводскому номеру ПЭККМ в ФИ	Обратиться в ремонтную организацию
E15*	ФП неисправна, не установлена или неинициализирована	Обратиться в ремонтную организацию
E16	Переполнение ФП	Обратиться в ремонтную организацию
E17	При переходе в режим фискальных отчетов не был выполнен Z1 -отчет	Вернуться в режим Z* и выполнить Z1-отчет
E18*	Ошибка при тестировании схемы управления. ФИ и индикации	Обратиться в ремонтную организацию
E26	ЭКЛ неисправна	Обратиться в ремонтную организацию
E30	Работа на ПЭККМ запрещена до ввода даты	Ввести правильную дату
E31	Нет дос ту на кассира или администратора	Ввести пароль кассира или администратора
E32	Корректировка даты запрещена до Z1-отчета (было оформление покупки)	Выполнить Z1 -отчет
E33	Количество покупок в одном чеке равно 15	Завершить чех
E34	Переполнение списка штриховых кодов	Удалить не используемые штриховые коды
E35	Ошибка по контрольной сумме при работе со штриховыми кодами	Удалить сбойный штриховой код

1* - ошибка распечатывается на ленту и блокирует работу ПЭККМ до устранения неисправности.

2 - При нажатии одновременно двух и более клавиш раздается непрерывный звуковой сигнал с блокировкой ввода информации до отпускания клавиш и гаснет индикация.