

ПРИЛОЖЕНИЕ 9

Сообщения об ошибках

Сообщение на индикаторе	Пояснение	Действия
Err 001	Сбой шины I ² C	Обратиться в сервисную службу
ПЗУ НЕНОР	Сбой контрольной суммы программы	Перезапустить ККМ. Обратиться в сервисную службу
Err 003	Неисправность таймера	Ввести дату и время. Обратиться в сервисную службу
НП НЕНОР	Неисправность фискальной памяти	Обратиться в сервисную службу
ЗУ НЕ НОР	Неисправность Data Flash	
Err 006	Неисправна либо неотформатирована Data Flash	
Err 007	Нарушение структуры данных	
Err 008	Сбой ОЗУ таймера	
Err 009	Ошибка при восстановлении после аварийного отключения	
Err 010	Не запрограммирована дата	
Err 011	Неверная дата	
Err EL01	Ошибка параметров при передаче данных в ЭКЛЗ	Обратиться в сервисную службу
Err EL02	Неверное состояние ЭКЛЗ	
Err EL03	Сообщение ЭКЛЗ о неисправности	
Err EL04	Неисправен криптопроцессор	
Err EL05	Исчерпан временной ресурс ЭКЛЗ	
Err EL06	ЭКЛЗ переполнена	
Err EL07	Ошибка даты/времени ЭКЛЗ	Установить корректную дату
Err EL08	Нет запрошенных данных в ЭКЛЗ	Уточнить запрос
Err EL09	Переполнение регистров ЭКЛЗ	Обратиться в сервисную службу
Err EL10	Даны ФП и ЭКЛЗ не совпадают	
Err EL11	ЭКЛЗ не активизирована или не та	
Err EL12	Не совпадают номера смен в ФП и ЭКЛЗ	
EL НЕНОР	ЭКЛЗ не подключено или неисправно	
ПУ НЕНОР	Неисправность печатающего устройства	
НБУ	Нет чековой ленты	Заправьте бумажную ленту
ПЕРЕГРЕВ	Перегрев печатающей головки.	Остудите ККМ.
POd Г	Термоголовка отведена	Подведите головку.
АП	Авария питания. Разряжен аккумулятор	Выключите машину. Зарядите аккумулятор
Err 025	Переполнение буфера чеков	Проведите ОСГ

Err 026	Неверная операция	
Err 027	Операция прервана	
Err 028	Ошибка ввода	
Err 029	Попытка продажи товара по коду в режиме 0, или возврат по коду, когда разрешен только суммовой возврат	Для продолжения нажмите клавишу «С»,
Err 030	Выплата или возврат: запрошенной суммы нет в наличии	
Err 032	Критическая ошибка буфера чеков	Обратиться в сервисную службу
ПРОВ ОСГ	Не закрыта смена.	Закройте смену
ОСГ В БАЗЕ	Не проведен отчет с гашением по базе товаров или услуг	Провести ОСГ по базе
Err 036	Переполнение регистра	Закрыть чек. Если при открытии следующего чека ошибка повторяется - проведите гашение.
Err 037	Попытка продажи в закрытую секцию	
Err 038	Несовпадение типов секции и операции	Для отмены нажмите клавишу «С»
Err 040	Товар в базе заблокирован	
Err 041	Попытка продажи дробной части штучного товара по базе	
Err 042	Сервер не отвечает	Проверить связь с ПЭВМ
Err 043	Ошибка протокола обмена с сервером	
Err 044	Отказ в обработке запроса сервером	
Err 045	Неверное значение кода товара > 1000	
Err 046	Товар в базе не найден	Для отмены нажмите клавишу «С»
Err 047	Недостаточно денег при подсчете сдачи	
Err 049	Не запрограммирован налог или налоговая группа	
Err 050	Ошибка в базе налогов	
Err 051	Переполнение ФП	
Err 052	Ошибка ФП	
Err 055	Ошибка записи в ФП	
Err 057	Нефискальный режим	
Err 058	Нет регистрации ЭКЛЗ в ФП	Обратиться в сервисную службу
Err 060	Фискальная запись повреждена	
Err 062	Нет заводского номера	
Err 064	Некорректное время	Введите время