

ОШИБКИ ККМ
(выдержки из штатных инструкций)

АМС 100

- Е ПУ нет бумаги
- Е НП нет покупок
- Е ЕП есть покупки
- Е ОГР ограничение суммы
- Е 24 смена превысила 24 часа

АМС 100Ф

Версия 16 (неисправность ...)

Код неисправност	Характеристика
001	Ошибка записи РПЗУ
002	
003	
004	
005	Нарушение функционирования ОЗУ
006	Нарушение информации в ПЗУ (несовпадение контрольных сумм)
009	Неисправность в цепи формирования импульса печати ТПП
010	Отсутствует связь с БФП
011	Нет свободного места в БФП
012	Ошибка при записи информации в БФП
013	Нарушение блока контрольной информации в РПЗУ
014	Неисправность доступа по интерфейсу к EPROM (замыкание выводов микросхемы)
015	При попытке записи покупки обнаружено искажение в свободном пространстве
016	Ошибка номера ККМ (при фискальной ККМ испорчен номер)

Версия 18 (неисправность ...)

Код неисправност	Характеристика
01	Ошибка записи в EEPROM
02	Ошибка чтения из EEPROM
03	Ошибка записи в часовую микросхему
04	Ошибка чтения из часовой микросхемы

05	Нарушение функционирования ОЗУ
06	Нарушение информации в ПЗУ (несовпадение контрольных сумм)
07	Ошибка записи базы товаров
08	Ошибка чтения базы товаров
09	Неисправность в цепи формирования импульса печати ТПП
10	Отсутствует связь с БФП
11	Нет свободного места в БФП
12	Ошибка при записи информации в БФП
13	Нарушение КС блока контрольной информации
14	Аппаратная неисправность интерфейса I2C
15	При записи покупки в ЭЖ обнаружены непустые ячейки
16	Нет номера ККМ
98	Три сбойные записи в БФП
99	Переход часовой микросхемы через век

АМС-100К

- Е ЕЕ ошибка ККМ с ЭКЛЗ
- Е 50 нет связи с ЭКЛЗ
- Е 51 не совпадение рег. номера ЭКЛЗ
- Е 52 не совпадение смен

НА 0 ввести номер ККМ (чистая ФП)

Код неисправность	Характеристика
01	Ошибка записи в EEPROM
02	Ошибка чтения из EEPROM
03	Ошибка записи в часовую микросхему
04	Ошибка чтения из часовой микросхемы
05	Нарушение функционирования ОЗУ
06	Нарушение информации в ПЗУ (несовпадение контрольных сумм)
07	Ошибка записи базы товаров
08	Ошибка чтения базы товаров
09	Неисправность в цепи формирования импульса печати ТПП
10	Отсутствует связь с БФП
11	Нет свободного места в БФП
12	Ошибка при записи информации в БФП
13	Нарушение КС блока контрольной информации

14	Аппаратная неисправность интерфейса I2C
15	При записи покупки в ЭЖ обнаружены непустые ячейки
16	Нет номера ККМ
50	Нет связи с ЭКЛЗ, ЭКЛЗ неисправна или отсутствует
51	Несовпадение регистрационного номера ЭКЛЗ
52	Несовпадение номера смены в ФП и ЭКЛЗ
98	В БФП обнаружены 3 сбойные записи
99	Переход часовой микросхемы через век

Коды ошибок, возвращаемых ЭКЛЗ, и их расшифровка:

Код неисправности	Тип ошибки
01	ЭКЛЗ: некорректный формат или параметр команды.
02	ЭКЛЗ: некорректное состояние.
03	ЭКЛЗ: авария.
04	ЭКЛЗ: авария КС (криптографического сопроцессора).
05	ЭКЛЗ: исчерпан временной ресурс использования.
06	ЭКЛЗ: переполнена.
07	ЭКЛЗ: неверные дата или время.
08	ЭКЛЗ: нет запрошенных данных.
09	ЭКЛЗ: переполнение документа.

При ошибках ЭКЛЗ 1, 2, 3, 4, 5, 6 на принтер выводится - номер команды, состояния ЭКЛЗ, в том числе и состояние флагов :

Состояние флагов до активизации ЭКЛЗ:

Флаг_a = 0
 Флаг_s = 0
 Флаг_d = 0
 Флаг_w = 0
 Флаг_f = 0
 Флаг_i = 0
 Флаг_t1 = 0
 Флаг_t0 = 0

Состояние флагов после закрытия архива:

Флаг_a = 0
 Флаг_s = 0
 Флаг_d = 0
 Флаг_w = 0
 Флаг_f = 1
 Флаг_i = 0
 Флаг_t1 = 0
 Флаг_t0 = 0

КАСБИ 02Ф

Возможные неисправности и способы их устранения

В процессе работы проводится постоянный контроль за состоянием машины. При обнаружении какого-либо несоответствия или ошибки в работе аппаратуры выдается звуковой сигнал и на индикатор выдается соответствующее сообщение.

Любое нажатие клавиш, не описанных в алгоритме работы машины, нарушение последовательности нажатия клавиш или нажатие на две или более клавиши одновременно не вызывает блокировки машины и не производит никаких действий.

Для выявления возможных неисправностей в машине предусмотрена самопроверка. При включении ККМ производится проверка достоверности информации и тестирование аппаратных средств:

- проверка клавиатуры;
- проверка индикаторов;
- исправность работы ОЗУ;
- достоверность блока контрольной информации в РПЗУ;
- достоверность информации в ПЗУ программ;
- связь и достоверность информации в МФП

Примечание - Любая операция записи в накопитель МФП и РПЗУ сопровождается контрольным чтением со сравнением в течение всего времени работы ККМ.

В случае завершения одного из тестов на индикаторе высвечивается наименование неисправности, при возникновении которых происходит блокировка машины.

ВНИМАНИЕ!

В случае возникновения блокировки машины следует обращаться к специалисту центра технического обслуживания (ЦТО).

Описание неисправностей приведено в таблице 1

Таблица 1

На индикаторе кассира высвечивается	Причина возникновения неисправности	Блокировка работы ККМ
ПЕРЕПОЛНЕНИЕ ФП	было произведено максимально возможное количество закрытий смен	есть
НЕИСПРАВНОСТЬ ОЗУ	неисправна соответствующая микросхема	есть
НЕИСПРАВНОСТЬ ПЗУ	неисправна соответствующая микросхема	есть

Таблица 1

На индикаторе кассира высвечивается	Причина возникновения неисправности	Блокировка работы ККМ
НЕИСПРАВНОСТЬ ТПУ	неправильная работа печатающего устройства	есть
ОШ. ЗАПИСИ В ФП	не произошла запись информации в фискальную память или произошло ее искажение	есть
ОШ. ЗАПИСИ В РПЗУ	не произошла запись информации в РПЗУ или произошло ее искажение	есть
НАРУШ. ИНФ. В ФП	несанкционированная запись в фискальную память	есть

В процессе работы ККМ выдаются нижеследующие предупреждающие сообщения, которые служат для обращения внимания оператора на его некорректные действия. При этом полная блокировка работы машины не происходит. Перечень этих сообщений приведен в таблице 2.

Таблица 2

На индикаторе кассира высвечивается	Причина появления предупреждающего сообщения	Блокировка работы ККМ
НЕТ ПОКУПОК	попытка получения информации при пустом чековом буфере	нет
ВНЕСЕНА СУММА!	попытка изменения конфигурации при внесенной начальной сумме	нет
ЗАКРЫТЬ СМЕНУ !	необходимо вывести контрольную ленту	нет
ОШ СВ ПОЛЕЙ ФП	на уже существующей записи о закрытии смены производится еще одна запись	нет
НЕТ БУМАГИ !	окончание бумаги в ТПУ	нет
НАРУШ . ИНФ В РПЗУ	ККМ пытается восстановить данные (при успешном завершении теста возможна дальнейшая работа)	нет
НЕ ХВАТАЕТ НАЛИЧ.	попытка возврата сумм превышающих наличность в кассе	нет
НЕТ НАЛИЧНОСТИ	попытка возврата любых сумм при отсутствии наличности в кассе	нет
ФИСКАЛ. НЕВОЗМ.	есть покупки или было проведено 16 фискализаций/ перерегистраций	нет

Таблица 2

На индикаторе кассира высвечивается	Причина появления предупреждающего сообщения	Блокировка работы ККМ
МАЛО НАЛИЧНОСТИ !	попытка снятия сумм превышающих выручку за весь период работы ККМ (больше необнуляемого итога)	нет
НЕТ ФИСКАЛИЗАЦИИ	ККМ находится в нефискальном учебном режиме	нет
ККМ ЗАБЛОКИРОВ.	ККМ заблокирована налоговым инспектором	нет
ИЗМЕНИТЕ ПАРОЛЬ	попытка записи пароля кассира, совпадающего с паролем другого кассира	нет

ЛАДОГА-Ф (версия модели ККМ 03)

БЛОКИРОВКИ МАШИНЫ

В процессе работы ЭККМ осуществляет контроль за правильным выполнением операций пользователем.

При нарушении пользователем порядка выполнения отдельных операций раздается звуковой сигнал.

В некоторых случаях ошибки пользователя приводят к блокировке машины. При этом на индикаторе высвечивается сообщение о блокировке.

Таблица 12 содержит обозначения блокировок и методы их устранения.

Таблица 12. Сообщения о блокировках

Обозначение	Вид нарушения	Метод устранения
Е ПУ	Обрыв (окончание) бумажной ленты или не прижата ТПГ в БТП.	Заправить ленту или прижать ТПГ (см. п.4). Если предыдущий документ выведен не полностью, нажать клавишу "ИТОГ". Документ распечатается сначала.
ЕГГ НП	Попытка вывода отчета Z при пустом буфере контрольной ленты.	Для снятия блокировки нажать клавишу «Сброс». Машина перейдет в исходное состояние режима "КАССА".
ЕГГ ЕП	Запрет данной операции при наличии продаж в буфере контрольной ленты.	Перед выполнением запрещенной операции необходимо снять Z отчет (см. п.7.2).
ЕГГ 24	Продолжительность рабочей смены с момента регистрации первой продажи превысила 24 часа или произошло переполнение буфера контрольной ленты.	Необходимо снять Z отчет (см. п.7.2)
Е 30	Нажата клавиша отдела, по	

		которому запрещены продажи.	
Е	ОГС	Сумма продажи превысила величину максимальной суммы, разрешенной для продажи в данный отдел.	Нажать клавишу "Сброс" и ввести разрешенную сумму.
Е	ПП	Переполнение выручки по отделу за смену.	Отменить или закрыть текущий чек и снять Z отчет.
Е	НС	Нет связи с ПЭВМ или устройством «Оперативный накопитель»	Проверить канал связи с ПЭВМ, соединительный кабель и настройки ЭКМ, необходимые для совместной работы с ПЭВМ или устройством «Оперативный накопитель».
Е	Нп	Запрашиваемый код товара не найден.	
Е	Но	Нет запрашиваемого количества товара.	
Е	ЗАПР	Получен запрет от ПЭВМ или устройства «Оперативный накопитель» на проведение данной операции.	

В случае обнаружения ошибок в работе ЭКМ на индикацию выводится сообщение с кодом неисправности:

Е----- XXX

Значения кодов неисправности указаны в таблице 13, при обнаружении неисправности необходимо вызвать специалиста сервисной службы.

Таблица 13. Таблица кодов неисправностей.

Код неисправности	Характеристика неисправности	Метод устранения
Е-----002	Нарушение информации в ПЗУ или контроллере «Мастер».	Вызвать мастера
Е-----005	Ошибка записи РПЗУ	Вызвать мастера
Е-----006	Сбой даты в таймере	Вызвать мастера
Е-----009	Сбойная запись заводского номера машины в БФП или РПЗУ	Вызвать мастера
Е-----010	Отсутствие связи с БФП	Вызвать мастера
Е-----011	Переполнение БФП	Вызвать мастера
Е-----012	Ошибка при записи информации в БФП	Вызвать мастера
Е-----076	Ошибка программируемых параметров	Вызвать мастера

МЕРКУРИЙ 115К

Сообщения об ошибках

Сообщение на индикаторе	Пояснение	Действия
Err 001	Сбой шины I ² C	Обратиться в сервисную службу
ПЗУ НЕНОР	Сбой контрольной суммы программы	Перезапустить ККМ. Обратиться в сервисную службу
Err 003	Неисправность таймера	Ввести дату и время. Обратиться в сервисную службу
НП НЕНОР	Неисправность фискальной памяти	Обратиться в сервисную службу
ЗУ НЕ НОР	Неисправность Data Flash	
Err 006	Неисправна либо неотформатирована Data Flash	
Err 007	Нарушение структуры данных	
Err 008	Сбой ОЗУ таймера	
Err 009	Ошибка при восстановлении после аварийного отключения	
Err 010	Не запрограммирована дата	Запрограммируйте дату
Err 011	Неверная дата	
Err EL01	Ошибка параметров при передаче данных в ЭКЛЗ	Обратиться в
Err EL02	Неверное состояние ЭКЛЗ	
Err EL03	Сообщение ЭКЛЗ о неисправности	

Err EL04	Неисправен криптопроцессор	сервисную службу
Err EL05	Исчерпан временной ресурс ЭКЛЗ	
Err EL06	ЭКЛЗ переполнена	
Err EL07	Ошибка даты/времени ЭКЛЗ	Установить корректную дату
Err EL08	Нет запрошенных данных в ЭКЛЗ	Уточнить запрос
Err EL09	Переполнение регистров ЭКЛЗ	Обратиться в сервисную службу
Err EL10	Даны ФП и ЭКЛЗ не совпадают	
Err EL11	ЭКЛЗ не активизирована или не та	
Err EL12	Не совпадают номера смен в ФП и ЭКЛЗ	
EL НЕНОР	ЭКЛЗ не подключено или неисправно	
ПУ НЕНОР	Неисправность печатающего устройства	
НБУ	Нет чековой ленты	Заправьте бумажную ленту
ПЕРЕГРЕВ	Перегрев печатающей головки.	Остудите ККМ.
POd Г	Термоголовка отведена	Подведите головку.
АП	Авария питания. Разряжен аккумулятор	Выключите машину. Зарядите аккумулятор
Err 025	Переполнение буфера чеков	Проведите ОСГ
Err 026	Неверная операция	
Err 027	Операция прервана	Для продолжения нажмите клавишу «С»,
Err 028	Ошибка ввода	
Err 029	Попытка продажи товара по коду в режиме 0, или возврат по коду, когда разрешен только суммовой возврат	
Err 030	Выплата или возврат: запрошенной суммы нет в наличии	
Err 032	Критическая ошибка буфера чеков	Обратиться в сервисную службу
ПРОВ ОСГ	Не закрыта смена.	Закройте смену
ОСГ В БАЗЕ	Не проведен отчет с гашением по базе товаров или услуг	Провести ОСГ по базе
Err 036	Переполнение регистра	Закрыть чек. Если при открытии следующего чека ошибка повторяется - проведите гашение.
Err 037	Попытка продажи в закрытую секцию	Для отмены нажмите клавишу «С»
Err 038	Несовпадение типов секции и операции	
Err 040	Товар в базе заблокирован	
Err 041	Попытка продажи дробной части штучного товара по базе	
Err 042	Сервер не отвечает	Проверить связь с ПЭВМ
Err 043	Ошибка протокола обмена с сервером	
Err 044	Отказ в обработке запроса сервером	
Err 045	Неверное значение кода товара > 1000	Для отмены нажмите клавишу «С»
Err 046	Товар в базе не найден	
Err 047	Недостаточно денег при подсчете сдачи	
Err 049	Не запрограммирован налог или налоговая группа	

Err 050	Ошибка в базе налогов	
Err 051	Переполнение ФП	Обратиться в сервисную службу
Err 052	Ошибка ФП	
Err 055	Ошибка записи в ФП	
Err 057	Нефискальный режим	
Err 058	Нет регистрации ЭКЛЗ в ФП	
Err 060	Фискальная запись повреждена	
Err 062	Нет заводского номера	
Err 064	Некорректное время	Введите время

МИКРО 103К (104К)

Сообщения об ошибках.

- Е – неверные действия оператора.
 ЕП – неправильный пароль.
 П – переполнение разрядности.
 Н – сумма взноса меньше суммы продажи.
 Е07 – отсутствие чековой ленты.
 Е38 – неверная дата.
 Е66 – не закрыта смена.

Код ошибки	Наименование ошибки	Дальнейшие действия оператора
Е01*	ЭКЛЗ неисправна или не установлена	Обратиться в ЦТО
Е02*	Ошибка при тестировании области ОЗУ или ошибка контроля информации в служебной зоне ОЗУ	-//-
Е03*	Ошибка сохранности денежных и операционных регистров	Обратиться в ЦТО
Е04*	Ошибка при тестировании процессора	- // -
Е05*	Ошибка контрольной суммы протестирования ПЗУ	-//-
Е06*	Ошибка печатающего устройства, открыта термоголовка	Произвести визуальный осмотр и чистку ПУ, закрыть термоголовку. Если после включения ошибка сохраняется, обратиться в ЦТО.
Е07	Отсутствие чековой ленты	Заправить новый рулон
Е08*	Рано снимается напряжение с блока питания при выключении машины	Обратиться в ЦТО
Е09*	Ошибка информации в области программируемых цен ОЗУ	См. п.6.10
Е10*	Ошибка контроля информации в области ОЗУ свертки программы	Обратиться в ЦТО
Е11	Продолжительность смены превышает допустимую	Выполнить Z1-отчет
Е12*	Чужая ЭКЛЗ	Установить ЭКЛЗ, активизированную в составе машины
Е13	Попытка ввода даты, более ранней, чем дата послед	Ввести правильную дату

	ней записи в ФП. Ошибка таймера, установленная дата меньше даты в ФП, ошибка при подтверждении текущей даты в Z1- отчете	Обратиться в ЦТО
E14*	Несоответствие заводского номера машины заводскому номеру машины в ФП	Обратиться в ЦТО
E15*	ФП неисправна, не установлена или не инициализирована	- // -
E16	Переполнение ФП	- // -
E17	При переходе в режим фискальных отчетов не был выполнен Z1-отчет	Вернуться в режим Z и выполнить Z1-отчет
E18*	Ошибка при тестировании схемы управления ФП и индикации	Обратиться в ЦТО
E19*	ЭКЛЗ неисправна или установлена активизированная в нефискализированную машину	-//-
E20	Машина не фискализирована	-//-
E21	Не распечатан отчет «3 апрос итогов смены» в Z1- отчете	Выполнить отчет итогов смены
E22	Машина обнаружила ошибку, которая блокирует продолжение работы	Обратиться в ЦТО
E23	ЭКЛЗ новая, чужая, активированная ранее или новая	-//-
E24	Нет доступа к фискальному режиму, машина без номера	Ввести пароль налогового инспектора
E25	Не закрыт архив в ранее используемой ЭКЛЗ	Обратиться в ЦТО
E26	Ошибка при тестировании области ОЗУ (в технологическом режиме	-//-
E27	Номер закрытой смены в ФП не равняется номеру закрытой смены в ЭКЛЗ	-//-
E28	Номер Z1-отчета не равняется номеру закрытой смены в ЭКЛЗ	-//-
E29	Номер Z1-отчета не равняется номеру закрытой смены в ФП	-//-
E30	Работа на машине запрещена до ввода даты или была попытка ввода даты более ранней, чем дата последней записи в ФП	Ввести правильную дату
E31	Нет доступа кассира или администратора	Ввести пароль кассира или администратора
E32	Корректировка даты и времени запрещена до Z1- отчета (было оформление покупки)	Выполнить Z1-отчет
E33	Количество покупок в одном чеке равно 15	Завершить чек
E34	Переполнение списка штрих-кодов	Удалить неиспользуемые штриховые коды
E35	Ошибка по контрольной сумме при работе с штриховыми кодами	Удалить сбойный штриховой код
E36	Разрушены параметры фискализации ФП	Обратиться в ЦТО

E37	Разрушены параметры активизации ЭКЛЗ	Обратиться в ЦТО
E38	Дата в таймере превышает дату последнего документа в ЭКЛЗ на величину более допустимой	См. п.10.3
	Ошибки драйвера обмена машины с ЭКЛЗ	
E50	Захват ЭКЛЗ линии SCL превышает допустимое время	Обратиться в ЦТО
E51	ЭКЛЗ не подтверждает прием байта	-//-
E52	Захват ЭКЛЗ линии SCL превышает 100 мкс при передаче или 300 мкс при приеме информации	-//-
E53	Нулевая длина процедуры	-//-
E54	Захват ЭКЛЗ линии SCL превышает 1,5 с при передаче или 30 с при приеме информации	-//-
E55	Ошибка контрольной суммы при чтении из ЭКЛЗ	-//-
E59*	Превышение ЭКЛЗ времени тайм-аута	-//-
	Ошибки флагового байта ЭКЛЗ	
E60	Разница кода команды и флага t при d=1	-//-
E62	Архив закрыт	
E63	ЭКЛЗ неактивизированная/активизированная (несоответствие установленному флагу)	Обратиться в ЦТО
E64	Не снят флаг «отчет»	- // -
E65	Документ открыт/закрыт (несоответствие установленному флагу)	- // -
E66	Не закрыта смена в ЭКЛЗ	См. п. 10.4
E67	Неисправимая ошибка ЭКЛЗ	Обратиться в ЦТО
E68	Номер смены конца периода меньше номера смены начала периода	Задайте правильный номер смены
E69	В ЭКЛЗ/ФП отсутствует заданный номер смены	-//-
	Ошибки по коду ответа ЭКЛЗ	
E70	Попытка закрыть неоткрытую смену при переполнении ЭКЛЗ	Обратиться в ЦТО
E71	Некорректный формат или параметр команды	Выключить-включить ККМ. При повторе обратиться в ЦТО
E72	Некорректное состояние ЭКЛЗ	Обратиться в ЦТО
E73	Авария ЭКЛЗ	-//-
E74	Авария криптографического сопроцессора (КС)	
E75	Исчерпан временной ресурс использования ЭКЛЗ	-//-
E76	ЭКЛЗ переполнена	- // -
E77	Неверные дата или время	
E78	Нет запрошенных данных	Задайте правильный номер документа
E79	Переполнение/отрицательный итог документа	Обратиться в ЦТО

Примечания.

1. * - ошибка распечатывается на ленту и блокирует работу машины до устранения неисправности. После устранения неисправности необходимо выключить/включить машину.
2. При нажатии одновременно двух и более клавиш раздается непрерывный звуковой

сигнал с блокировкой ввода информации до отпущения клавиш и гаснет индикация.
3. Если в процессе оформления чека машина обнаружит ошибку с кодом «E71» - «E79», то автоматически произойдет печать сообщения «СБОЙ ЭКЛЗ - ОШ.7X» (x= 2÷9) и аннулирование чека.

10.4 Ошибки, возникающие при записи информации в ФП

При возникновении ошибки раздается длинный гудок, и на индикаторе в пятом и шестом разрядах выводятся соответствующие коды ошибок:

- 01** - несанкционированная запись в ФП;
- 02** - проведена фискализация и четыре перерегистрации;
- 03** - в ФП находится начальная информация;
- 04** - информация не записывается в ФП;
- 05** - при занесении параметров фискализации (перерегистрации) произошла ошибка;
- 06** - более двадцати зон не пригодны для занесения информации;
- 07** – проведены все активизации ЭКЛЗ;
- 08** – ошибка записи уровня фискализации в строке активизации ЭКЛЗ.

В случае невозможности завершения процедуры описанными в инструкции оператора действиями необходимо выключить машину, вынуть ленту из датчика конца ленты, закрыть термоголовку и, нажав клавишу Д, включить ее.

Машина разблокируется и запишет в ЭКЛЗ сообщение «РАЗБЛОКИРОВАНИЕ ДД/ММ/ГГ ЧЧ:ММ», которое будет распечатано при запросе текущей контрольной ленты. При стандартном развитии процедуры для допечатывания чека после аварийного пропадания напряжения питания пользоваться этим приемом запрещено.


ОРИОН-100Ф

Коды ошибок КСА

В случае неверных действий оператора или неисправности блоков КСА, на индикаторе высвечивается сообщение об ошибке в виде - общий признак ошибки:

Нет кода, звуковой сигнал	Неверное действие оператора
00	Ошибка программы
01	Ошибка памяти
02	Неисправна фискальная память
03	Нет бумаги, не прижат рычаг
04	Аккумулятор разряжен
05	Перегрев принтера
+	Переполнение чека (превышение регистраций по чеку)
±	Переполнение счётчиков либо отрицательный результат

ОРИОН 100К

Нет кода, звуковой сигнал	Неверное действие оператора
00	Ошибка программы
01	Ошибка памяти
02	Неисправна фискальная память
03	Нет бумаги, не прижат рычаг
04	Аккумулятор разряжен
05	Перегрев принтера
 06	Авария или отсутствие ЭКЛЗ
+	Переполнение чека (превышение 20 регистраций по чеку)
±	Переполнение счётчиков либо отрицательный результат

САМСУНГ 250**Ошибки 250**

Дисп./ПУ	Внешнее проявление	Пояснение сообщения	Действия по устранению	Примечания
Дисп.	Ошибка o0 (+звук.сообщение)	Переполнение. Превышен лимит ежедневного ГРОСС-ИТОГА	Нажать СБРОС и провести отчёты с гашением (в режиме Z - нажать клавишу ПОДИТОГ)	Кассир!
Дисп.	Ошибка o1 (+звук.сообщение)	Нарушена последовательность действий	Нажать СБРОС, продолжить работу	Кассир!
Дисп.	Ошибка o2 (+звук.сообщение)	Ввод неправильного пароля доступа к ФП	Нажать СБРОС и ввести правильный пароль доступа к ФП	Механик! Налоговый инспектор!
Дисп.	Ошибка o3 (+звук.сообщение)	Произведено уже 3000 записей Z-отчётов в ФП	Заменить блок фискальной памяти (Возможно только чтение фискальных	Механик!

			отчётов!)	
Дисп.	Ошибка о4 (+звук.сообщение)	Прошло более 24-х часов, с момента первой регистрации покупки	Нажать СБРОС и провести ежедневный Z-отчёт, разблокировав ККМ!	Кассир!
Дисп.	Ошибка о5 (+звук.сообщение)	Сбой записи-чтения при обращении к ФП после 3-х проверок!	Заменить блок фискальной памяти (Возможно только чтение фискальных отчётов!)	Механик!
Дисп.	Ошибка о6 (+звук.сообщение)	Фискальная память отключена	Подключить ФП, проверить соединения ФП с платой процессора	Механик!
Дисп.	Ошибка о7 (+звук.сообщение)	Дисплей отключён	Подключить дисплей, проверить соединения дисплея с пл. процессора	Механик!
Дисп.	Ошибка о8 (+звук.сообщение)	Нет бумаги	Нажать СБРОС и заправить бумажную ленту в принтер	Кассир!
Дисп.	Ошибка о9 (+звук.сообщение)	Отключён принтер или замята бумажная лента в принтере	Подключить принтер, (устранить сбой принтера), поправить бумажную ленту	Кассир!
Дисп.	Ошибка о10 (+звук.сообщение)	Сбой ОЗУ, несанкционированная замена ФП	Провести технологическое обнуление (после проверки питания ОЗУ и смены ФП)	Механик!
ПУ	=ПАДЕНИЕ НАПРЯЖЕНИЯ=	Сообщение при каждом включении	Нормальное сообщение при каждом включении ККМ	Кассир!
ПУ	=Ошибка записи	Сбой записи-чтения	Заменить блок	Механик!

	фиск. памяти=	при обращении к ФП	фискальной памяти!	
--	---------------	--------------------	--------------------	--

Дополнение для К

- 11 - ЭКЛЗ отключена (отсоединена) от ККМ. Эта ошибка сопровождается печатью на принтере сообщения : **ПОДКЛЮЧИТЕ ЭКЛЗ**;
- 12 - авария ЭКЛЗ;
- 14 - закройте архив: сообщение о необходимости закрытия архива ЭКЛЗ и её последующей замене;
- 15 - 1. В соединённой с ККМ ЭКЛЗ закрыт архив;
2. Для проведения перерегистрации замените ЭКЛЗ.
- 16 - ЭКЛЗ не активизирована.

САМСУНГ4615

Samsung ER-4615RK, Sam4s ER-4615RK – ошибки

Дисплей

- o1 - Нарушена последовательность действий. Или несовпадение количества смен в ФП и в ЭКЛЗ.
- 02 - Открыт денежный ящик. См. маш. опцию 24. Нажать СБРОС, закрыть ДЯ, продолжить работу.
- o4 - Не закончены операции ПРИХОД и РАСХОД . Нажать СБРОС, завершить операции ПРИХОД и РАСХОД, нажать ИТОГ/НАЛ
- 05 - Попытка завершить многочековую операцию без нажатия ОТД.ЧЕК. Нажать СБРОС, ИТОГ/НАЛ.
- 06 - Переполнение в режиме калькулятора.
- o7 - Ошибка при программировании паролей режимов. Нажать СБРОС, повторить программирование пар. реж.
- o8 - Ошибка при программировании даты/времени. Нажать СБРОС, повторить программирование.
- o9 - Сбой записи-чтения при обращении к ФП.
- o10 - Сбой контрольной суммы Z-отчета.
- o11 - Необходимо снятие Z-отчета.
- o12 - Ввод неправильного пароля доступа к ФП.

- o13 - Ввод даты, предшествующей уже проведенному Z-отчету.
- o14 - Ожидание ввода пароля доступа к ФП.
- o15 - Прошло более 24-х часов с момента регистрации первой покупки.
- o16 - Попытка перепрограммирования опции 10. (Невозможно)
- o17 - Попытка коррекции даты/времени при неснятом Z-отчете.
- o18 - Некорректный выход из режима фискализации.
- o19 - Превышен лимит ежедневного ГРОСС-ИТОГА. Нажать СБРОС, перейти в реж. Z, нажать 100, ПОДИТОГ.
- o22 - Сбой ОЗУ или несанкц. замена ФП.
- o24 - Попытка выполнить скидку при продаже товаров с разными налогами.
- o99 - Ввод пароля, несоотв. заводскому номеру.

НБ - нет бумаги

ПЧ - Затруднено движение каретки печ. головки.

ЗП - Требуется заправить подкладной документ в принтер, или сброшен пароль зав. номера при техобслуживании, или просто засорился датчик подкладного документа.

УБР - Убрать подкладной документ из принтера (или мусор из датчика)

ПАР - Ввести пароль кассира (либо нажать клавишу КАССИР1(2,3,4))

ПАР1, ПАР2, ПАР3, ПАР4 - ввести пароль соотв. режима.

----- Распечатка на ПУ -----

Ошибка#0001 - Отключена ФП.

Ошибка#0002 - Попытка второй раз запрограммировать зав. номер.

Ошибка#0003 - Попытка провести пятую перерегистрацию.

Ошибка#0004 - Произведено уже 3650 записей в ФП.

Ошибка#0009 - Сбой записи-чтения при обращении к ФП.

Ошибка#00010 - Сбой контрольной суммы Z-отчета.

Ошибка#00019 - Превышен лимит ежедневного ГРОСС-ИТОГА. Нажать СБРОС, перейти в реж. Z, нажать 100, ПОДИТОГ.

----- Ошибки ЭКЛЗ -----

о31 - ЭКЛЗ отключена от ККМ. Сопровождается печатью на принтере "Подключите ЭКЛЗ".

о32 - авария ЭКЛЗ.

о33 - ЭКЛЗ не активизирована.

о34 - закройте архив.

о35 - В соединенной с ККМ ЭКЛЗ закрыт архив, или для проведения перерег. необх. заменить ЭКЛЗ, или нулевой итог чека.

----- Ошибки ККМ с ПТС -----

о20 - переполнение итога по отдельному РПЛУ

о24 - нельзя выполнять денежную скидку с продажи после регистрации товаров с разными налогами.

о25 - не введен пароль настройки на работу с ТРК. (в реж. "Рег." 3999 [КОНВ1]).

о26 - нельзя отменять чек нажатием клавиши ПОЛН.СТОРНО, если в чеке были регистрации РПЛУ.

о27 - ТРК запрогр., как отдел и ПЛУ с одинаковым номером.

о28 - ошибки в формате печати отдела/ПЛУ/РПЛУ или ошибки в параметрах отдела / ПЛУ для ТРК (нет формата для печати, нет параметров для ТРК и т.п.). На АЗС лечится подачей команды "Останов" на все колонки (КОНВ1, ПОЛН.СТОРНО).

о29 - превышение допустимой суммы пр и расчете ДОЗЫ налива (расчетная ДОЗА > 999 литров).

216 - разрушена БД РПЛУ

217 - недопустимый статус ТРК.

218 - недопустимая команда ККМ в ТРК.

219 - ошибка возврата 0 литров (ТРК).

220 - при ручном возврате из ТРК не совпал остаток.

221 - авария ТРК.

222 - при оплате магнитной картой не совпала сумма

224 - ТРК уже загружен или не было продажи.

225 - недопустимый номер ТРК.

226 - недопустимая команда ТРК при данном состоянии ТРК.

- 227 - ошибка при обмене с ТРК.
- 229 - ошибка при оплате пластиковой картой.
- 232 - ошибка при работе с весами.
- 233 - ошибка при пересылке копии контр. ленты.
- 235 - испорчена строка РПЛУ.
- 239 - таймаут при приеме команды.
- 240 - превышена длина РПЛУ при приеме с клавиатуры.
- 242 - нажата клавиша СБРОС при вводе с клавиатуры.
- 243 - РПЛУ отсутствует в БД
- 245 - ошибка при приеме блока.
- 246 - ошибка при передаче блока.
- 247 - нет ответа в течении 10 сек.
- 248 - нажата клавиша СБРОС при ожидании команды.
- 249 - РПЛУ уже есть в БД.
- 250 - ненулевые итоги БД РПЛУ.
- 251 - переполнение БД РПЛУ в ККМ.
- 252 - неправильная последовательность команд.
- 255 - неиндифицируемая ошибка ККМ.

ККМ «ШТРИХ-МИНИ-К» версий 01 и 02

Ошибки и неполадки Сообщения об ошибках

Сообщения об ошибках сопровождаются коротким звуковым сигналом, и на дисплей ККМ выводится: или ENNN где NNN – код ошибки, а нижняя строка дисплея содержит краткое описание ошибки. Чтобы удалить с дисплея код ошибки и вернуться в рабочий режим ККМ, нажмите клавишу [C]. Ниже приведён перечень ошибок, которые могут возникнуть при работе с ККМ:

Код Описание

- 001 Некорректный формат или параметры команды*
- 002 Некорректное состояние ЭКЛЗ*
- 003 Авария ЭКЛЗ*
- 004 Авария криптографического сопроцессора *
- 005 Исчерпан лимит времени использования ЭКЛЗ*
- 006 Переполнение ЭКЛЗ*

- 007 Не корректны дата или время
- 008 Нет запрошенных в ЭКЛЗ данных
- 009 Переполнение буфера чека
- 021 Аппаратная ошибка* (аппаратный сбой периферийного устройства)
- 022 Нет установленной памяти* (не установлена память регистров, ККМ блокируется)
- 023 Память не инициализирована* (не инициализирована память регистров)
- 024 Инициализация запрещена* (инициализация запрещена, пока не будет нажата микрокнопка на плате) 025 Отсутствует ФП* (отсутствует блок фискальной памяти либо с ним нарушена связь)
- 026 Ошибка соединения* (ошибка соединения по каналу связи с внешними устройствами – ПК, сканер)
- 027 Отсутствие бумаги (на дисплее сообщение «РУЛОН»)
- 028 Чек не открыт (данная операция невозможна в состоянии закрытого чека)
- 029 Некорректное значение (некорректное значение вводимой величины – больше или меньше допустимой) 030 Чек открыт (данная операция невозможна в состоянии открытого чека)
- 031 Неверное количество (неверное значение введенного количества)
- 032 Неверная цена (неверное значение введенной цены)
- 033 Сумма клиента меньше итога чека (неверно введена сумма внесенных клиентом денег)
- 034 Введена скидка/наценка (данная операция невозможна, так как введена скидка\наценка)
- 035 Операция запрещена в таблице (операция запрещена в таблице программирования ККМ)
- 036 24 часа истекли (завершились 24 часа с начала смены, на дисплее выдается сообщение «24 ЧАСА»)
- 037 Сумма сторно больше итога чека (введенная сумма сторно больше итога чека)
- 038 Переполнение регистра остатка товара (регистр остатка товара переполнен, дальнейшая регистрация данного товара невозможна)
- 039 Отсутствует ЭКЛЗ* (блок ЭКЛЗ отсутствует или с ним нарушена связь)
- 040 Нарушение контроля наличности (нарушение контроля наличности, например, сумма возврата больше наличности в кассе)
- 041 Открыта смена (операция или вход в режим не возможны при открытой смене)
- 042 Номер ЭКЛЗ не совпадает с записью активизации* (регистрационный номер подключенной ЭКЛЗ не совпадает с номером последней активизированной ЭКЛЗ)
- 043 ЭКЛЗ не активизирована* (операция невозможна, так как ЭКЛЗ не активизирована)
- 044 Архив ЭКЛЗ закрыт* (операция или вход в режим не возможны, так как архив ЭКЛЗ закрыт)
- 045 Операция невозможна без ЭКЛЗ*
- 046 Некорректный вид оплаты
- 047 ККМ не фискализирована* (операция невозможна, так как ККМ не фискализирована)
- 048 Последняя запись в ФП некорректна* (повреждена последняя запись в фискальную память, её содержимое не совпадает с контрольной суммой)
- 049 Повторный ввод точки не возможен (повторный ввод точки при вводе количества или суммы невозможен)
- 050 Нажата несекционная клавиша (при вводе внутреннего кода товара нажатие секционной клавиши обязательно)
- 051 Переполнение 10 десятичных разрядов (ошибка возникает в случае превышения числа 9999999999)
- 052 Отсутствует внутренний товар (регистрация по внутренним кодам товара невозможна из-за их отсутствия)
- 053 Неверный номер секции (номер секции задан неверно)

- 054 Ошибка ОЗУ* (появляется при тесте ОЗУ при включении питания, если из ячейки ОЗУ прочитано неверное значение)
- 055 Переполнение ФП* (в фискальной памяти не осталось свободных полей для записи сменных итогов)
- 056 Расхождение номеров смен ФП и ЭКЛЗ*
- 057 Попытка активизации уже активизированной ЭКЛЗ с открытым архивом
- 058 Попытка активизации уже активизированной ЭКЛЗ с закрытым архивом
- 059 Авария ФП*
- 191 Недопустимый номер ТРК
- 192 Недопустимая команда ТРК при данном состоянии ТРК
- 193 Неправильная контрольная сумма

Примечание 1: При появлении сообщений об ошибках, отмеченных знаком звездочки «*», следует вызвать специалиста ЦТО. **Примечание 2:** Ошибки 191, 192 и 193 присутствуют только в ККМ версии 02. **Примечание 3:** Ошибки с номерами больше 200 возвращает внешняя программа-сервер. См. описание этих ошибок в документации на ПО. **Внимание!** При возникновении ошибок E048 и E059 ККМ блокируется; после выключения/включения питания на индикаторе будет высвечиваться ошибка E059. В данном случае ККМ заблокирована из-за аварии ФП.

Неполадки и их устранение

ККМ не реагирует на нажатия клавиатуры:

1. ККМ выключена – включите питание.
2. Идет отработка какой-то команды – дождитесь окончания выполнения текущей операции.
3. ККМ вышла из строя – обратитесь в ЦТО, обслуживающий данную ККМ.

При нажатии клавиш ничего не выводится на дисплей:

1. ККМ выключена – включите питание.
2. Идет отработка какой-то команды – дождитесь окончания выполнения текущей операции.
3. ККМ ожидает подтверждения операции (на нижней строке табло «С-00») – подтвердите выполнение операции клавишей [00] или откажитесь от выполнения операции клавишей [С].
4. ККМ ожидает ввода номера секции (на нижней строке табло ККМ в левом разряде символ «с») – введите номер секции или откажитесь от выполнения данной регистрации клавишей [С].
5. ККМ вывела код ошибки – нажмите клавишу [С].
6. ККМ вышла из строя – обратитесь в ЦТО, обслуживающий данную ККМ.

ККМ не входит в режим: Неверный номер режима или пароль – уточните режим и пароль.
ККМ постоянно запрашивает пароль (сразу после включения питания):
ККМ заблокирована, так как была произведена попытка входа в режим налогового инспектора, но был введен неверный пароль налогового инспектора – введите корректный пароль налогового инспектора.

На чеке ничего не печатается, бумага проматывается нормально:

1. В ККМ заправлена не термобумага, или неподходящая по техническим параметрам термобумага – замените бумагу.
2. Термобумага заправлена неправильно – заправьте правильно термобумагу.

3. ККМ выдает ошибку «Рулон» (Нет бумаги), но бумага есть: • бумага образовала «волну» – подмотайте рулон бумаги так, что бы не было «волны»; • принтер вышел из строя – обратитесь в ЦТО, обслуживающий данную ККМ.

ККМ не проматывает бумагу при нажатии клавиши [↑]:

1. «Заело» бумагу – освободите бумагу.
2. Идет отработка какой-то команды – дождитесь окончания выполнения текущей операции.
3. ККМ вышла из строя – обратитесь в ЦТО, обслуживающий данную ККМ.

ЭКР 2102Ф

Возможные неисправности в процессе работы

Сообщения об ошибках

В процессе работы на машине могут появиться сообщения, информирующие об ошибках кассира или сбоях в работе машины.

Данные об ошибках приведены в таблице 1.

Таблица 1

Сообщение	Причина	Методы устранения
Во 2 позиции индикатора –	Неверные действия оператора	Нажать клавишу сброса «С»
	Неверные действия оператора (попытка пробить в од-ном чеке более 10 покупок)	и повторить операцию Нажать клавишу сброса «С» и закрыть чек нажатием клавиши «ИТ». Следующую покупку оформить следующим чеком.
В третьей позиции –	Переполнение счетчика накопленных сумм	Вызвать мастера
НБУ	Закончилась чековая или контрольная лента	Вставить бумагу и нажать клавишу «ПИ»
ПУ	Сбой или авария печатающего устройства	Нажать клавишу «ПИ». В случае, если сообщение не исчезнет, вызвать мастера
РЕЗ.П ?	Касса включена в первый раз	Нажать «ИТ», продолжить работу согласно п.2.1.8
АП	Разряжен аккумулятор (при встроенном аккумуляторе)	Зарядить аккумулятор
	При снижении или провалах	Выключить машину и по-

РЫЧАГ	сети Не прижата термоголовка	вторно включить Прижать термоголовку и нажать клавишу «ПИ»
ПЕРЕГРЕВ	Перегрев термопринтера	Выключить кассу и дать остыть термопринтеру
НП НЕНОР	Устройство фискальной памяти не подключено или не исправно	Выключить кассу и вызвать мастера
ОЗУ	Неисправно ОЗУ	Выключить кассу и вызвать мастера
ПЗУ	Неисправно ПЗУ	Выключить кассу и вызвать мастера

При входе в кассовый режим или режим отчетов на печать выводится сообщение: ЗАПРОГРАММИРУЙТЕ ДАТУ
Выключить машину и вызвать мастера.

Характерные неисправности и методы их устранения
Неисправности, возникающие в процессе работы машины, приведены в таблице 2.

Таблица 2

Наименование неисправности, проявление и дополнительные признаки	Вероятная причина	Методы устранения
1. Машина не включается	Аккумулятор полностью разряжен	Поставьте машину на зарядку на 8 ч в соответствии с РЭ
2. Машина отпечатала строку и подает звуковые сигналы при нажатии на любую клавишу	Был открыт чек	Нажмите клавишу "С", и закройте чек
3. Машина не гасит дневную информацию и появляется сообщение ГСГ1	Переполнен регистр общих накоплений	Вызвать мастера
4. Не выходит чек из чекового отверстия на крышке кассы	Неверно установлена бумага	Вставьте правильно бумагу
5. Не работает дисплей	Аккумулятор разрядился или аппаратный сбой	Поставьте машину на зарядку на 20 минут и включите вновь. Если проблема осталась, проверьте блок инди-

<p>6. Машина многократно самопроизвольно выключается и включается (перезапускается)или отключается при работе</p>	<p>Разрядился аккумулятор или понижено напряжение питающей сети</p>	<p>кации. При эксплуатации машины при низких температурах возможно ухудшение контрастности изображения и замедление времени реакции дисплея.</p> <p>Зарядите или замените аккумулятор. Выключите машину и вызовите мастера</p>
---	---	--

ЭКР 2102К

Возможные неисправности в процессе работы

Сообщения об ошибках

В процессе работы на машине могут появиться сообщения, информирующие об ошибках кассира или сбоях в работе машины. Данные об ошибках приведены в таблице 1.

Таблица 1

Сообщение	Причина	Методы устранения
Во второй позиции индикатора –	Неверные действия оператора Неверные действия оператора (попытка пробить в одном чеке более 30 строк)	Нажать клавишу сброса «С» и повторить операцию Нажать клавишу сброса «С» и закрыть чек нажатием клавиши «ИТ». Следующую покупку оформить следующим чеком.
В третьей позиции –	Переполнение счетчика накопленных сумм	Вызвать специалиста по ремонту
НБУ	Закончилась чековая лента	
ПУ	Сбой или авария печатающего устройства	Вставить чековую ленту и нажать клавишу «ПИ»
РЕЗ.П ?	Машина включена в первый раз	Нажать клавишу «ПИ». В случае, если сообщение не исчезнет, вызвать специалиста по ремонту
АП	Разряжен аккумуляторная батарея (при встроенной аккумуляторной батарее) При снижении или провалах питающей сети	Нажать «ИТ», продолжить работу согласно 2.1.8 Зарядить аккумулятор
НП НЕНОР	Устройство фискальной памяти не подключено или неисправно	Выключить машину и повторно включить
ОЗУ	Неисправно ОЗУ	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
ОЗУ1	Неисправно дополнительное ОЗУ	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
ОЗУ2	Неисправно ПЗУ	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
ПЗУ		Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
НЕКОРР КОМ ЭКЛЗ	Некорректна команда ЭКЛЗ	Переоформить документ. В случае частого повторения ошибки вызвать специалиста для проверки надежности подключения ЭКЛЗ
НЕКОРР СОСТ ЭКЛЗ	Неверные время, дата	Проверить правильность установленных в машине даты и времени
	Неисправна ЭКЛЗ	Выключить машину и вызвать

АВАРИЯ ЭКЛЗ		специалиста для закрытия архива и замены ЭКЛЗ
АВАРИЯ КС ЭКЛЗ	Неисправна ЭКЛЗ	Выключить машину и вызвать специалиста для закрытия архива и замены ЭКЛЗ
ИСЧЕРПАН ВРЕМ ЭКЛЗ	Окончилось время использования ЭКЛЗ	Вызвать специалиста для закрытия архива и замены ЭКЛЗ
ЭКЛЗ ПЕРЕПОЛНЕН	Перепополнение ЭКЛЗ	Вызвать специалиста для закрытия архива и замены ЭКЛЗ
ОШ ДАТА И ВРЕМЯ	Ошибка при вводе даты или времени	Ввести правильную дату и время
НЕТ ЗАПР ДАННЫХ	В ЭКЛЗ нет запрошенных данных	Повторить запрос на считывание информации из ЭКЛЗ с указанием правильного диапазона (значения) выборки
ПЕРЕПОЛНЕН ЭКЛЗ	Перепополнение отрицательный документ или результат	Переоформить документ

Если при входе в кассовый режим или режим отчетов на печать выводится сообщение: ЗАПРОГРАММИРУЙТЕ

ДАТУ

то выключите машину и пригласите специалиста по ремонту машины.

Если в кассовом режиме на печать выводится сообщение:

ОШИБКА ЗАПИСИ В

ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ

то выполните финансовый (суточный) отчет с гашением «ОСГ1». Если сообщение повторится, то выключите машину и пригласите специалиста по ремонту машины.

Если в кассовом режиме или режиме отчетов на печать выводится сообщение: СБОЙ ТАЙМЕРА!

то перепрограммируйте дату. Если сообщение повторится, то выключите машину и пригласите специалиста по ремонту машины.

При возникновении сбойной ситуации, изменившей содержание денежных регистров машины, или при проведении операции общего гашения, денежные регистры машины, принудительно обнуляются (на индикаторе сообщение «РЕЗ.П ?»), а затем восстанавливают свои значения по информации хранящейся в ЭКЛЗ. При нажатии клавиши ИТ на печать выводится сообщение:

ДАННЫЕ ИЗ ЭКЛЗ

ВОСТАНОВЛЕННЫ

ПО ОП. X

где X – номер оператора.

Если в кассовом режиме при обрыве связи машины с ЭКЛЗ по команде завершения документа (в ЭКЛЗ документ завершен) на печать выводится сообщение: ЭКЛЗ ОТСУТСТВУЕТ ИЛИ НЕИСПРАВНА, необходимо выключить, проверить связь машины с ЭКЛЗ, а затем включить машину. Если после включения машины на индикаторе отображается сообщение: АП, необходимо обнулить машину, для этого: выключить машину, снять шунтовой соединитель XS1 согласно 2.3, через 30 минут шунтовой соединитель XS1 одеть, включить машину. На индикаторе отобразится: РЕЗ П?

После нажатия клавиши ИТ данные из ЭКЛЗ будут восстановлены.

3.5.2 Характерные неисправности и методы их устранения

Неисправности, возникающие в процессе работы машины, приведены в таблице 2.

Таблица 2

Наименование неисправности, проявление и дополнительные признаки	Вероятная причина	Методы устранения
1 Машина не включается	Аккумулятор полностью разряжен	Поставьте машину на зарядку на 8 ч в соответствии с РЭ
2 Машина отпечатала строку и подает звуковые сигналы при нажатии на любую клавишу	Был открыт чек	Нажмите клавишу «С», и закройте чек
3 Машина не гасит дневную информацию и появляется сообщение ГСГ1	Переполнен регистр общих накоплений	Вызвать специалиста по ремонту
4 Не выходит чек из чекового отверстия на крышке машины	Неверно установлена чековая лента	Вставьте правильно чековую ленту
5 Не работает индикатор	Аккумулятор разрядился или машина неисправна	1 Проверьте работу машины от сети 220В. 2 Вызвать специалиста по ремонту. Примечание – При эксплуатации машины в низких температурах возможно ухудшение контрастности изображения и замедление времени реакции индикатора
6 Машина многократно самопроизвольно выключается и включается (перезапускается) или отключается при работе	Разрядился аккумулятор или понижено напряжение питающей сети	Зарядите или замените аккумулятор. Выключите машину и вызовите специалиста по ремонту

Действия при попадании в аварийные условия эксплуатации

Аварийными условиями эксплуатации машины следует считать:

- обрыв (окончание) чековой ленты;
- авария питания (отключение сетевого питания).
- а) обрыв (окончание) чековой ленты.

При обрыве чековой ленты на индикаторе появляется сообщение «НБУ» в любом режиме оформления печатаемых документов.

Для продолжения работы заправьте чековую ленту согласно приложения А и нажмите клавишу ПИ . Дальнейшие действия зависят от режима работы машины.

При обрыве чековой ленты в момент оформления чека - закройте чек и по нажатию клавиши Пов повторите чек.

При обрыве чековой ленты в момент оформления суточного финансового отчета, после нажатия клавиши ПИ его повторить невозможно. Рекомендуется перед оформлением отчета предварительно убедиться в наличии чековой ленты в машине.

Примечание – Если опция 7 (опция задания связанных отчетов) установлена в значение «1» и обрыв чековой ленты произошел между отчетами, то после установки ленты нажмите клавишу ПИ , а затем клавишу ИТ . Начнется распечатка следующего чека;

б) авария питания (отключение сетевого питания).

При аварии питания выключите машину и, после восстановления питания, включите.

По включению питания, а также перед выполнением отчета с гашением машина сверяет значения денежных регистров с информацией, хранящейся в ЭКЛЗ.

Если авария питания произошла при оформлении чека, то после включения машины чек аннулируется.

Если авария произошла при распечатке суточного финансового отчета, то после включения машины происходит выход в кассовый режим. Повторите печать суточного финансового отчета.

Если авария произошла в момент печати итогов закрытия смены из ЭКЛЗ при выполнении отчета с гашением, то при восстановлении питания печать итогов закрытия смены из ЭКЛЗ начинается заново с сообщения:

ВЫКЛ. ПИТАНИЯ

ЭКР 3102К

Сообщение об ошибках

В процессе работы на машине могут появиться сообщения, информирующие об ошибках кассира или сбоях в работе машины. Данные об ошибках приведены в таблице 2.

Таблица 2

Сообщение	Причина	Методы устранения
ПЕРЕП.СЧ	Переполнение счетчика накопленных сумм	Вызвать специалиста по ремонту, сбросить данный счетчик
НБУ	Закончилась чековая лента	Вставить чековую ленту и нажать любую клавишу «ПИ» Нажать клавишу «ПИ». В случае если сообщение не исчезнет, вызвать специалиста по ремонту
СБОУ ПУ	Сбой или авария печатающего устройства	Продолжить работу согласно пункту 2.6.
РЕЗ П	Машина включена в первый раз Нет связи с контроллером печати	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
ЕГ БПУ	Устройство фискальной памяти неисправно или нет разметки	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
НП НЕНОР	Неисправно ОЗУ или установлена микросхема меньше требуемого объема	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
ЕГ ОЗУ	Ошибка контрольной суммы ПЗУ	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
ЕГ ПЗУ	Неисправен аппаратный таймер Перегрев термопринтера	Выключить машину и дать остыть термопринтеру
А.ЧАС НЕНОР		
ПЕРЕГРЕВ		

ЕГ ППЗУ	Не работает переключение между банками ПЗУ	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
ЕГ ЧАС	Неисправность таймера	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
ОЗУ НЕУС	Неисправность ОЗУ или размер ОЗУ меньше допустимого	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
ЕГ НП.РАЗ	Ошибка разметки фискальной памяти	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
ЕГ НП.ЗАП	Ошибка записи в фискальную память	Выключить машину и вызвать специалиста по ремонту
ЕП НЕНОР	Не работает ЭКЛЗ	Выключить машину и дать остыть термопринтеру
ЕПЗ НО	Номер ЭКЛЗ отличается от нужного (произошла замена ЭКЛЗ без переактивизации)	
ЕП ПЕРЕП	Переполнение ЭКЛЗ, при переактивизации – переполнение области в ФП	

Характерные неисправности и методы их устранения

Неисправности, возникающие в процессе работы машины, приведены в таблице 3.

Таблица 3

Наименование неисправности, проявление и дополнительные признаки	Вероятная причина	Методы устранения
1. Машина не включается	Неисправен блок питания	Вызвать специалиста по ремонту машины
2. Машина отпечатала строку и подает звуковые сигналы при нажатии на любую клавишу	Был открыт чек	Нажмите клавишу «С» и закройте чек
3. Машина не гасит дневную информацию и появляется сообщение ПЕРЕП.СЧ	Переполен регистр общих накоплений	Вызвать специалиста по ремонту машины
4. Не выходит чек из чекового отверстия на крышке машины	Неверно установлена чековая лента	Вставьте правильно чековую ленту
5. Не работает индикатор	Неисправен блок питания	Вызвать специалиста по ремонту машины

Действия при попадании в аварийные условия эксплуатации

Аварийными условиями эксплуатации машины следует считать:

- обрыв (окончание) чековой ленты;
- авария питания (отключение сетевого питания).

а) обрыв (окончание) чековой ленты

При обрыве чековой ленты на индикаторе появляется сообщение:

НБУ

в любом режиме оформления печатаемых документов.

Для продолжения работы заправьте чековую ленту согласно рекомендаций приложения А и нажмите клавишу П. Дальнейшие действия зависят от режима работы машины.

При обрыве чековой ленты в момент оформления чека - закройте чек и по нажатию клавиши Пов повторите чек.

При обрыве чековой ленты в момент оформления суточного финансового отчета, после заправки чековой ленты и нажатия клавиши П распечатка продолжится, но повторить отчет невозможно. Рекомендуется перед оформлением отчета предварительно убедиться в наличии чековой ленты в машине;

б) авария питания (отключение сетевого питания).

При аварии питания выключите машину, и после восстановления питания включите.

Если авария питания произошла при оформлении чека и печатаемая строка не полностью отпечаталась, то после включения машины на чеке напечатается сообщение «*АВАРИЯ ПИТАНИЯ*», повторится операция, на которой произошел сбой, после чего кассир может продолжить выполнение кассовых операций.

Если авария питания произошла при распечатке суточного финансового отчета, то при включении машины печать отчета повторяется автоматически со слов «*АВАРИЯ ПИТАНИЯ*».

ЭЛВЕС-МИКРО-К

Сообщения об ошибках

сопровождаются коротким звуковым сигналом и на дисплей ККМ выводится: E ННН, где ННН – код ошибки.

Нажмите клавишу [С] чтобы удалить с дисплея код ошибки и вернуться в рабочий режим ККМ.

- 8 Неверная цена (сумма)
- 10 Неверное количество
- 11 Превышение суммы операции в секцию
- 12 Невозможно сторно последней операции
- 13 Сторно по коду невозможно (в чеке зарегистрировано меньшее количество товаров с указанным кодом)
- 14 Невозможен повтор последней операции
- 17 Неверный код товара
- 60 Неверная налоговая группа
- 99 Операция отменена
- 102 Неверный режим
- 103 Нет бумаги
- 112 Документ в ЭКЛЗ закрыт
- 113 Ошибка повторной печати документа
- 114 Нулевая сумма чека
- 115 Накопление меньше суммы возврата или аннулирования
- 127 Переполнение при умножении
- 128 Операция запрещена в таблице настроек
- 129 Переполнение итога чека
- 132 Переполнение буфера чека
- 133 Переполнение денежных регистров
- 134 Вносимая клиентом сумма меньше суммы чека
- 135 Открыт чек возврата – операция невозможна
- 136 Смена превысила 24 часа
- 137 Открыт чек продажи – операция невозможна
- 141 Буфер контрольной ленты не переполнен
- 150 Сумма чека по секции меньше суммы сторно
- 151 Подсчет суммы сдачи невозможен
- 152 В ККМ нет денег для выплаты
- 153 Смена закрыта (неоткрыта), операция невозможна
- 154 Чек закрыт – операция невозможна
- 155 Чек открыт – операция невозможна
- 156 Смена открыта, операция невозможна
- 160 Ошибка ФП
- 161 Ошибка данных ФП
- 170 В ФП нет данных
- 185 Нет прав u1076 доступа к режиму (операции)
- 190 Переполнение ФП
- 191 Ошибка ПО
- 193 Сбой ПО

- 195 Память ККМ не инициализирована
- 196 Ошибка обмена с РПЗУ
- 197 Ошибка часов
- 198 Ошибка шины I2C (шина занята)
- 201 Нет связи
- 205 Ошибка восстановления состояния после сбоя (выключения питания)
- 210 Ошибка связи с ЭКЛЗ или ЭКЛЗ отсутствует
- 211 Некорректный формат команды или параметров ЭКЛЗ
- 212 Некорректное состояние ЭКЛЗ
- 213 Авария ЭКЛЗ
- 214 Авария крипто-процессора ЭКЛЗ
- 215 Исчерпан временной ресурс использования ЭКЛЗ
- 216 Переполнение ЭКЛЗ
- 217 Неверные дата или время, переданные в ЭКЛЗ
- 218 Нет запрошенных данных в ЭКЛЗ
- 219 Переполнение итога документа ЭКЛЗ
- 220 Неизвестная ошибка
- 221 Ошибка номера смены
- 222 ЭКЛЗ не активизирована
- 223 ЭКЛЗ уже активизирована
- 224 Архив ЭКЛЗ закрыт
- 225 Смена в ЭКЛЗ открыта
- 226 Нет записи активизации данной ЭКЛЗ в ФП (ЭКЛЗ активизирована в составе другой ККМ)
- 227 Данная ЭКЛЗ не последняя
- 228 Ошибка итогов смены
- 255 Клавиша не поддерживается в данном режиме работы ККМ.

«WAB 04RK»

ОШИБКИ И НЕПОЛАДКИ

Сообщения об ошибках

Сообщения об ошибках сопровождаются коротким звуковым сигналом, и на дисплей ККМ выводится: ЕННН, где ННН – код ошибки.

Нажмите клавишу [СБРОС] чтобы удалить с дисплея код ошибки и вернуться в рабочий режим ККМ.

Код	Описание
001	некорректный формат или параметры команды*
002	некорректное состояние ЭКЛЗ*
003	авария ЭКЛЗ*
004	авария криптографического сопроцессора*
005	исчерпан лимит времени использования ЭКЛЗ*
006	переполнение ЭКЛЗ*
007	не корректны дата или время
008	нет запрошенных в ЭКЛЗ данных
009	переполнение буфера чека
021	аппаратная ошибка* (аппаратный сбой периферийного устройства)

022	нет установленной памяти* (не установлена память регистров 24C32 или 24C256 или 24 C512, ККМ блокируется)
023	память не инициализирована* (не инициализирована память регистров)
024	инициализация запрещена* (инициализация запрещена, пока не будет нажата микрокнопка на плате)
025	отсутствует ФП* (отсутствует блок фискальной памяти либо с ним нарушена связь)
026	ошибка соединения* (ошибка соединения по каналу связи с внешними устройствами – ПК, сканер); попытка ручной регистрации при настройке ККМ на работу в режиме on-line
027	отсутствие бумаги (на дисплее индикация «РУЛОН»)
028	чек не открыт (данная операция невозможна в состоянии закрытого чека)
029	некорректное значение (некорректное значение вводимой величины – больше или меньше допустимой)
030	чек открыт (данная операция невозможна в состоянии открытого чека)
031	неверное количество (неверное значение введенного количества)
032	неверная цена (неверное значение введенной цены)
033	сумма клиента меньше итога чека (неверно введена сумма внесенных клиентом денег)
034	введена скидка/наценка (данная операция невозможна, так как введена скидка\наценка)
035	операция запрещена в таблице (операция запрещена в таблице программирования ККМ)
036	24 часа истекли (завершились 24 часа с начала смены, на дисплее выдается сообщение «24 ЧАСА»)
037	сумма сторно больше итога чека (введенная сумма сторно больше итога чека)
038	переполнение регистра остатка товара (регрестр остатка товара переполнен, дальнейшая регистрация данного товара невозможна)
039	отсутствует ЭКЛЗ* (блок ЭКЛЗ отсутствует или с ним нарушена связь)
040	нарушение контроля наличности (нарушение контроля наличности, например, сумма возврата больше наличности в кассе)
041	открыта смена (операция или вход в режим не возможны при открытой смене)
042	номер ЭКЛЗ не совпадает с записью активизации* (регистрационный номер подключенной ЭКЛЗ не совпадает с номером последней активизированной ЭКЛЗ)
043	ЭКЛЗ не активизирована* (операция невозможна, так как ЭКЛЗ не активизирована)
044	архив ЭКЛЗ закрыт* (операция или вход в режим не возможны, так как архив ЭКЛЗ закрыт)
045	операция невозможна без ЭКЛЗ*
046	некорректный вид оплаты
047	ККМ не фискализирована* (операция невозможна, так как ККМ не фискализирована)
048	последняя запись в ФП некорректна* (повреждена последняя запись в фискальную память, её содержимое не совпадает с контрольной суммой)

049	повторный ввод точки не возможен (повторный ввод точки при вводе количества или суммы невозможен)
050	нажата несекционная клавиша (при вводе внутреннего кода товара нажатие секционной клавиши обязательно)
051	переполнение 10 десятичных разрядов (ошибка возникает в случае превышения числа 9999999999)
052	отсутствует внутренний товар (регистрация по внутренним кодам товара невозможна из-за их отсутствия)
053	неверный номер секции (номер секции задан неверно)
054	ошибка ОЗУ* (появляется при тесте ОЗУ при включении питания, если из ячейки ОЗУ прочитано неверное значение)
055	переполнение ФП* (в фискальной памяти не осталось свободных полей для записи сменных итогов)
056	расхождение номеров смен ФП и ЭКЛЗ*
057	попытка активизации уже активизированной ЭКЛЗ с открытым архивом
058	попытка активизации уже активизированной ЭКЛЗ с закрытым архивом
059	авария ФП*
062*	не установлена память контрольной ленты
063*	память контрольной ленты не инициализирована
201	команда не поддерживается данным устройством*
202	формат команды не соответствует протоколу*
203	некорректные параметры команды для данного устройства*
204	не выполнена синхронизация устройств*
205	ошибка сервера*
206	не найден (товар или скидка)*

Примечание: при появлении сообщений об ошибках, отмеченных знаком *, следует вызвать специалиста ЦТО.