

МАШИНА ЭЛЕКТРОННАЯ КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ
"SAMSUNG ER-4615RF"

Руководство по эксплуатации

1997

СОДЕРЖАНИЕ

	Лист
Технические характеристики	4
1. Указание мер безопасности	5
2. Распаковка и запуск	5
3. Расположение и назначение клавиш на клавиатуре	9
4. Замок режимов и ключи.....	11
5. Дисплей	12
6. Программирование ККМ	13
6.1. Программирование паролей режимов	13
6.2. Программирование системных опций ККМ	14
6.3. Программирование даты и времени	21
6.4. Программирование номера ККМ	22
6.5. Программирование секретного кода кассира.....	22
6.6. Программирование отделов	23
6.7. Программирование ПЛУ	28
6.8. Программирование текстовых наименований кассиров, некоторых функциональных клавиш и строк заголовка	30
6.9. Программирование налогов	31
6.10. Программирование клавиш -%, +%	32
6.11. Программирование предельной суммы в денежном ящике...	32
6.12. Программирование клавиш КОНВ1, КОНВ2	32
6.13. Просмотр текстовых описаний	33
6.14. Просмотр программирования ККМ	34
7. Работа на ККМ	35
7.1. Идентификация кассира	35
7.2. Устранение сигнала ошибки.....	35
7.3. Операция БЕЗ ПРОДАЖ.....	35
7.4. Регистрация продаж в открытых отделах	36
7.5. Регистрация продаж в отделах с фиксированной ценой	38
7.6. Операция подсчета сдачи	38
7.7. Операция отмены продаж СТОРНО	39
7.8. Многочекковая операция	41
7.9. Операции с ПЛУ с фиксированной ценой	43

7.10. Операции с открытыми ПЛУ	44
7.11. Операции с отделами и ПЛУ единичной продажи	44
7.12. Операции с клавишами -%, +%.....	44
7.13. Операции возврата товара	46
7.14. Завершающие чек операции	47
7.15. Обмен банковского чека на наличные.....	50
7.16. Операция пополнения денежного ящика наличными и банковскими чеками	51
7.17. Операция изъятия денег и банковских чеков из денежного ящика (выплата).....	51
7.18. Операции с подкладным документом	52
7.19. "Авторизация" определенных операций	53
7.20. Печать заголовка чека	54
7.21. Режим калькулятора	54
8. Отчеты	55
8.5. Операция "декларация денег"	56
8.6. Финансовые отчеты	56
8.7. Формула баланса итогов	63
9. Техническое обслуживание	64
10. Возможные неисправности и способы их устранения.....	64

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. Принтер.
 - 1.1. Тип ERP-300 V.
 - 1.2. Двухсекционный, матричный.
 - 1.3. Раздельная печать чека и контрольной ленты.
 - 1.4. Количество знаков в строке - 21.
 - 1.5. Печать одной строки на вкладном документе с количеством знаков в этой строке 2X21.
2. Дисплеи: кассира (передний) и покупателя (задний, поворотный).
 - 2.1. Семисегментные, с дополнительными знаками (.,_).
 - 2.2. Количество разрядов:
 - в дисплее кассира - 10,
 - в дисплее покупателя - 9.
3. 6-ти позиционный замок режимов.
4. Автоматическое отслеживание времени в 24-х часовом формате и даты, с выводом этих данных на принтер при печати чека, контрольной ленты, вкладного документа.
5. Обработка информации с накоплением данных по продажам 15 отделов.
6. 500 наименований ПЛУ.
7. Русифицированные сообщения на чеках, документе и дисплеях.
8. Возможность русифицированного текстового наименования отделов и ПЛУ (по 12 символов).
9. Фискальная память с возможностью записи в нее до 3000 ежедневных итогов.
10. Возможность работы на ККМ 4-х кассиров с накоплением результатов работы каждого .
11. Возможность присвоения каждому кассиру секретного кода (пароля).
12. Программируемые пароли режимов.
13. 4 программируемых налога.
14. Программируемые процентные наценки и скидки, денежные скидки.
15. Программируемые функции клавиш ИТОГ/НАЛ, ЧЕК, КРЕДИТ.
16. Операции корректировки и отмены чека.
17. Две клавиши пересчета курса инвалют.
18. Подсчет сдачи.

19. Проведение "многочековых" операций.
20. Электроуправляемый денежный ящик.
21. Проведение отчетов с гашением и без гашения оперативных счетчиков: финансовый ежедневный и периодический, активности продаж, продаж ПЛУ и по отделам, продаж кассиров.
22. Декларация денег в денежном ящике перед проведением отчетов.
23. Необнуляемые: общий итог и счетчик количества проведенных отчетов с гашением.
24. Режим калькулятора с проведением арифметических операций: сложить, вычесть, умножить.
25. Средняя потребляемая мощность: 25 Вт.
26. Вес - 18 кг.

1. УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ.

1.1. К работе на машине электронной контрольно-кассовой (в дальнейшем ККМ) допускаются лица, ознакомившиеся с данным документом и прошедшие инструктаж по технике безопасности.

1.2. ККМ должна подключаться к однофазной сети переменного тока напряжением 220 В через розетку типа РШ-ц-20-0-01-10/220 ТУ 16-434.041-84, заземляющий контакт которой должен быть соединен с нулевым проводом сети или контуром заземления.

Соппротивление соединения не должно превышать 0,1 Ом.

2. РАСПАКОВКА И ЗАПУСК.

2.1. Распакуйте ККМ и снимите с нее полиэтиленовый мешок.

2.2. Найдите в упаковке:

- 2 рулона бумаги,
- 1 бобину для контрольной ленты (вставлена в ККМ),
- 1 кассету с красящей лентой,
- 2 комплекта ключей.

2.3. Удалите с денежного ящика картонные прокладки.

2.4. Открыв крышку принтера маленьким ключом, установите кассету с красящей лентой так, как показано на рис.1.

Рис.1

Перед установкой красящей ленты, в случае недостаточного натяжения ее, натяните ее поворотом ручки на кассете против часовой стрелки.

Кассета должна быть вставлена фиксированно.

2.5. Загрузите в принтер бумажную контрольную ленту.

Для этого:

- вставьте шнур питания в должным образом заземленную розетку;
- вставьте ключ, маркированный "REG" в замок режимов и поверните его в позицию REG;
- проконтролируйте на дисплее оператора свечение надписи НБ (нет бумаги);
- выньте из ККМ черную бобину для намотки контрольной ленты, освободив от удерживающей ее липкой ленты;
- глядя со стороны клавиатуры, найдите два пластиковых лотка в дальней от Вас части принтера. Поместите в правый лоток рулон

бумаги таким образом, чтобы бумага сматывалась снизу рулона (см.рис. 2);

Рис.2

- согните примерно 15 см начального отрезка бумажного рулона вдвое и вставьте сложенный конец в правую щель подачи сзади принтера;
- осторожно проталкивая бумагу вглубь принтера (к себе) нажимайте клавишу ДВИЖ КОНТР., пока не почувствуете, что механизм продвижения контрольной ленты принтера захватил бумагу;
- нажимайте клавишу ДВИЖ КОНТР., пока из принтера спереди не появится отрезок ленты длиной 12 -15 см;
- снимите с бобины для контрольной ленты съемное пластиковое колесо В (рис. 3). Вставьте в щель вала бобины (держа ее стороной А вправо) конец бумажной ленты, поверните бобину несколько раз и убедитесь, что начало ленты таким образом закреплено. Закрепите на бобине колесо В (рис. 3).

Рис. 3

- вставьте ось бобины в щель корпуса принтера и убедитесь в том, что шестеренки бобины и принтера пришли в зацепление;
- нажмите клавишу ДВИЖ КОНТР. несколько раз, чтобы убедиться, что лента движется через принтер должным образом.

2.6. Загрузите в принтер бумажную чековую ленту .
Загрузка производится аналогично загрузке контрольной ленты, но рулон пропустите в левый лоток, а для продвижения чековой ленты используйте клавишу ДВИЖ.ЧЕКА.

После прохождения через принтер 5-10 см ленты поставьте на место крышку принтера, обеспечив проходжение чековой ленты через отверстие в крышке.

2.7. Выньте шнур питания из сети и снова вставьте. Надпись НБ на дисплее оператора должна погаснуть.

ВНИМАНИЕ! 1. ККМ блокируется, если в нее должным образом не вставлены чековая или контрольная ленты. В этом случае на экране дисплея светится надпись НБ.

2. При работе принтера не открывайте крышку принтера.
3. Запрещается работать без кассеты с красящей лентой.
4. Питание ККМ включается при соединении вилки сетевого кабеля с розеткой сетевого питания.

3. РАСПОЛОЖЕНИЕ И НАЗНАЧЕНИЕ КЛАВИШ НА КЛАВИАТУРЕ.

3.1. Расположение клавиш:

ЧЕК ВКЛ/ ВЫКЛ	ДВИЖ. ЧЕКА	ДВИЖ КОНТР.	ПЛУ	ПРИХ.	РАСХ.	КАССИР 1	КАССИР 2	КАССИР 3	КАССИР 4
П.Д.	СТОРНО	СВРОС	#/Н.П.	Х	5	10	15	ОТД. ЧЕК	+
ВОЗВР.	НАЛОГ	7	8	9	4	9	14	КРЕДИТ 1	-
ПОЛН. СТОРНО	СДВИГ НАЛОГА	4	5	6	3	8	13	КРЕДИТ 2	ФИСК.
- %	КОНВ 1	1	2	3	2	7	12	ЧЕК	ПОД ИТОГ
+ %	КОНВ 2	0	00	.	1	6	11	ИТОГ/НАЛ	

3.2. Назначение клавиш.

ЧЕК ВКЛ/ВЫКЛ - включение и отключение печати чека. Возможность использования этой клавиши программируется

ДВИЖ.ЧЕКА - продвижение чековой ленты

ДВИЖ КОНТР. - продвижение контрольной ленты

ПЛУ - регистрация ПЛУ

ПРИХ. - регистрация наличных денег и банковских чеков, добавляемых в денежный ящик

РАСХ. - регистрация наличных денег и банковских чеков, извлекаемых из денежного ящика

КАССИР 1, 2, 3, 4 - регистрация 4-х кассиров (ввод пароля, печать индивидуальных отчетов)

П.Д. - печать строки на подкладном документе

СТОРНО - исправление ошибок до завершения чека

ПОЛН.СТОРНО - отмена всех операций по данному чеку до завершения чека. Отменяются до 30 операций, произведенных на данном чеке до нажатия результирующей клавиши. Итог отмены фиксируется отдельной строкой в финансовом отчете

СБРОС - стирание неправильно введенных данных. Также устраняет состояние ошибки и выключает звуковой сигнал ошибки

#/Н.П. - открытие денежного ящика вне продаж с пробивкой чека с наименованием БЕЗ ПРОДАЖ. Также используется для ввода номера документа (счета), фиксируемого на бумажной ленте

X - операция умножения (например, количества товара на его цену, а также в режиме калькулятора)

ОТД.ЧЕК - используется для выдачи одному покупателю отдельных чеков в разные отделы с подсчетом общего итога

ВОЗВР. - регистрация возврата товара

НАЛОГ - используется для подсчета величины включенного налога от промежуточного итога (после нажатой клавиши ПОДИТОГ)

СДВИГ НАЛОГА - используется для изменения статуса налогообложения конкретного отдела или ПЛУ

КРЕДИТ 1, КРЕДИТ2 - регистрация продаж по кредитному счету

- %, + % - регистрация скидок и надбавок

КОНВ1, КОНВ2 - оплата валютой 1 или 2 с расчетом сдачи в местной валюте согласно запрограммированному курсу валют

ЧЕК - регистрация оплаты банковскими чеками

ПОДИТОГ - фиксация промежуточного итога

ИТОГ/НАЛ - регистрация продажи за наличные

+, - - операции сложения, вычитания в режиме калькулятора

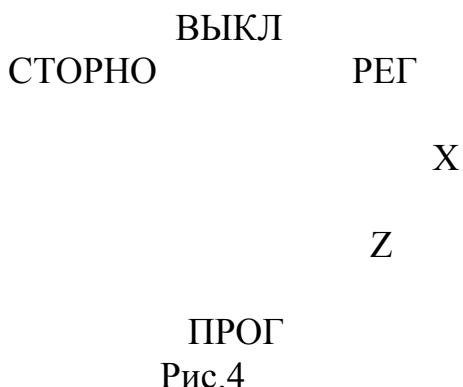
ФИСК. - работа с фискальной памятью

0-9, 00, . - клавиатура цифрового ввода

1-15 - клавиши отделов

4. ЗАМОК РЕЖИМОВ И КЛЮЧИ.

4.1. Положение замка (рис. 4).



СТОРНО - отмена вне продаж

ВЫКЛ - блокировка операций ККМ

РЕГ - проведение операций регистрации

X - печать отчетов без гашения счетчиков и регистров

Z - печать отчетов с последующим гашением счетчиков и регистров

ПРОГ - программирование ККМ

Примечание. При эксплуатации ККМ «Samsung ER-4615R» с модернизированным программным обеспечением и установленной фискальной памятью следует учесть разницу в обозначении положения замка режимов в ККМ «Samsung ER-4615R» и «Samsung ER- 4615RF»:

Режим работы	Samsung ER-4615R	Samsung ER-4615RF
Проведение операций регистрации	ВКЛ	РЕГ
Печать отчетов без гашения счетчиков и регистров	П	X
Печать отчетов с последующим гашением счетчиков и регистров	Г	Z

4.2. Каждый ключ имеет свой диапазон вращения в замке режимов:

REG - от ВЫКЛ до РЕГ

VD - от СТОРНО до X

Z - от СТОРНО до Z

P - от СТОРНО до ПРОГ

C - все положения. Используется службой технического обслуживания и ремонта и налоговым инспектором.

5. ДИСПЛЕЙ.

5.1. В состав ККМ входят дисплей оператора и поворотный дисплей покупателя.

Дисплей оператора обеспечивает 10-разрядную индикацию, дисплей покупателя - 9-разрядную. Дисплей оператора имеет помимо 7-ми сегментной индикации каждого разряда дополнительную индикацию в виде светящейся черты для информирования оператора о проведении некоторых операций (рис. 5).

		ОТД.	ПВТ.			С	У	М	М	А	
		-----	-----			-----	-----	-----	-----	-----	
	ЧЕК	СТОП	СДВГ		ПД.	1	2	3	4		
	ВЫКЛ						КАССИР				

Рис.5

Надписи на дисплее оператора означают:

ОТД. - номер отдела

ПВТ - количество повторений покупки

СДВГ - сдвиг налога

П.Д. - требование вставить подкладной документ

СУММА- сумма продажи

ЧЕК ВЫКЛ - выдача чека отключена

КАССИР 1, 2, 3, 4 - номер кассира, проводящего регистрацию покупки.

5.2. В процессе работы на дисплей оператора могут выводиться следующие символы:

[- сумма сдачи

П= - подитог

= - итог

— - отрицательная величина

□ 1 - состояние ошибки. Нажмите СБРОС, чтобы выйти из этого состояния

□2 - закройте денежный ящик

- 4 - операции ПРИХ. и РАСХ. не закончены
- 5 - операция ОТД.ЧЕК не закончена
- 6 - ошибка оператора в режиме калькулятора
- 8 - ошибка программирования даты или времени
- 11 - необходимо проведение Z-отчета
- 13 - состояние ошибки при попытке программирования даты, более ранней, чем дата последнего Z-отчета
- 15 - с момента оформления первого платежного документа за смену прошло более 24 часов. Работа на ККМ заблокирована до проведения финансового Z-отчета.
- 16 - перепрограммирование данной функции невозможно.
- 17 - исправление даты невозможно без предварительного проведения ежедневного финансового Z-отчета
- 19 - проведите отчеты с гашением, нажав клавиши 100 ПОДИТОГ
- 22 – ошибка ОЗУ
- 7, □9, □10, □12, □14, □18, □22 - при появлении на дисплее этих сообщений об ошибках необходимо вызвать сервисную службу (ЦТО)
- НБ - в принтере нет чековой или контрольной ленты
- ПЧ - в принтере замята (застряла) бумага
- Отключите питание и удалите застрявшую бумагу из принтера
- ЗП - необходимо вставить подкладной документ
- УБР- необходимо вынуть подкладной документ
- ПАР- введите пароль кассира.
- ПАР1- введите пароль режима Х
- ПАР2- введите пароль режима Z
- ПАР3- введите пароль режима ПРОГ
- ПАР4- введите пароль режима СТОРНО.

6. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ККМ

Все процедуры программирования ККМ производятся в положении замка режимов ПРОГ.

6.1. Программирование паролей режимов.

6.1.1. Режимы ККМ (Х, Z, СТОРНО, ПРОГ) должны иметь пароль. Пароль режима ПРОГ устанавливается представителем сервисной организации при вводе в эксплуатацию и сообщается пользователю ККМ.

6.1.2. Программирование пароля режимов Х, Z, СТОРНО осуществляется следующим образом:

- а) замок режимов поставьте в положение ПРОГ. На индикаторе светится: ПАР3;
- б) нажмите клавишу ОТД.ЧЕК;
- в) введите 5 цифр пароля режима ПРОГ;
- г) нажмите клавишу ОТД.ЧЕК - "ПАР3" на индикаторе погаснет;

д) введите пароль режимов X, Z, СТОРНО:

для режима X:

П.Д.	----	1	X	X	X	X	X	X	--	П.Д.

пароль

для режима Z:

П.Д.	----	2	X	X	X	X	X	X	--	П.Д.

пароль

для режима СТОРНО:

П.Д.	--	4	X	X	X	X	X	X	----	П.Д.

пароль

6.1.3. Смена пароля режимов X, Z, СТОРНО может быть проведена в любое время аналогично описанному в п. 6.1.2.

6.1.4. Режим РЕГ защищен паролем кассира (см. раздел 6.5 настоящего руководства).

6.1.5. Каждое переключение замка режимов в положение СТОРНО, X, Z, ПРОГ вызывает индикацию на экране сообщений соответственно: ПАР4, ПАР1, ПАР2, ПАР3, что означает, что работа в данном режиме должна начинаться с ввода уже запрограммированного пароля этого режима.

6.1.6. Ввод паролей режимов СТОРНО, X, Z, ПРОГ осуществляется следующим образом:

ОТД.ЧЕК	----	XXXXXX	----	ОТД.ЧЕК

 ,

после чего надпись ПАР1...4 гаснет

где XXXXX - запрограммированный пароль режима (5 цифр)

6.2. Программирование системных опций ККМ.

6.2.1. Программирование системных опций ККМ производите следующим образом:

- введите адрес (до 2-х цифр), нажмите клавишу "X";
- введите код из таблицы 1, нажмите клавишу ПОДИТОГ.

Этот код представляет собой арифметическую сумму величин отдельных разрядов выбранной опции (а, или а+в, или а+в+с) и, в основном, представляет собой одну цифру, кроме возможного варианта выбора знака валюты в опции 28 из таблицы кодов (табл. 4) - 2 цифры.

ВНИМАНИЕ! Адреса опций 1-9 должны набираться нажатием одной цифр (не двух): к примеру: не "03", а "3" для третьей опции.

6.2.2. Описание опций представлено в табл.1.

Таблица 1

Адрес	Описание опции	Раз- ряд	Вели- чина	Код
1	Подитог на чеке и контрольной ленте : (без нажатия клавиши ПОДИТОГ) : не печатается печатается	a	0 1	a
3	Ввод внесенной суммы при наличной оплате: необязателен обязателен	a	0 1	
	Расчет сдачи после нажатия клавиши ИТОГ/НАЛ: разрешен запрещен	в	0 2	a+b+c
	Необходима печать П.Д. после нажатия клавиши ИТОГ/НАЛ: нет да	с	0 4	
4	Нулевые итоги по платежным средствам в финансовом отчете: не печатаются печатаются	a	0 1	a
5	Машинный номер на чеке и контрольной ленте: печатается не печатается	a	0 1	a

Продолжение табл.1

Продолжение табл.1

Адрес	Описание опции	Раз- ряд	Вели- чина	Код
10	Десятичная точка на печати и дисплее: отсутствует отделяет 1 знак "- 2 знака "- 3 знака	a	0 1 2 3	a
12	В отчетах по отделам или ПЛУ процент от общей суммы продаж: не печатать печатать	a	0 1	a
13	Декларация по наличным перед снятием отчетов : не обязательна обязательна	a	0 1	a
14	Внутричековая операция СТОРНО (см. п. 7.7.2. настоящего руководства) раз- решена только в положении замка режимов X : нет да	a	0 1	
	Обязательна печать подкладного доку- мента (в дальнейшем - ПД) при опе- рации СТОРНО: нет да	в	0 2	a+в

Продолжение табл.1

Адрес	Описание опции	Раз- ряд	Вели- чина	Код
15	Операция ПОЛН.СТОРНО разрешена только в положении замка режимов X :	a		
	нет		0	a
	да		1	
16	После операции ВОЗВРАТ необходима печать ПД:	a		
	нет		0	a
	да		2	
17	Операции - %, + % возможны только в положении замка режимов X :	a		
	нет		0	
	да		1	
	-----			a+v
	После операций - %, + % необходима печать ПД:	в		
	нет		0	
	да		2	
18	Операции ПРИХ. и РАСХ. возможны только в положении замка режимов X :	a		
	нет		0	
	да		1	
	-----			a+v
	После операций ПРИХ.и РАСХ. необходима печать ПД:	в		
	нет		0	
	да		2	

Продолжение табл.1

Адрес	Описание опции	Раз- ряд	Вели- чина	Код
19	После операций по клавише ЧЕК необходима печать ПД: нет да	a	0 1	a
20	Операция КРЕДИТ 1 требует печати ПД: нет да ----- Операция КРЕДИТ 2 требует печати ПД: нет да	a в	0 1 0 2	a+v
21	Выдача чека с отрицательным или нулевым итогом: разрешена не разрешена	a	0 1	a
22	Функция Н.П. запрещена: нет да ----- Функция Н.П. запрещена после ввода номера документа: нет да	a в	0 1 0 2	a+v
23	Печать ПД требуется при операциях ОТД.ЧЕК: нет да	a	0 1	a
24	Денежный ящик при работе обязательно закрыт: да нет	a	0 1	a

Продолжение табл.1

Адрес	Описание опции	Раз- ряд	Вели- чина	Код
25	Ограничение суммы, вводимой при операциях ПРИХ. и РАСХ.: нет ограничений от 1 до 7 знаков	a	0 1-7	a
26	Кассиры имеют секретный код: нет да	a	0 1	a
27	Операция "ОПЛАТА ЧЕКА" разрешена: да нет	a	0 1	a+v
	Операция "ОПЛАТА ЧЕКА" разрешена только в положении замка режимов X :	v	0 2	
	нет		0	
	да		2	
28	Выбор печатаемого символа местной валюты: символ ■ символ из кодовой таблицы	a	0 код из таб- лицы	a
29	% и налог округляются: вверх при значении 0,50 и выше всегда вверх всегда вниз	a	0 1 2	a
30	Округление при вычислении результатов умножения на дроби: вверх при значении 0,50 и выше всегда вверх всегда вниз	a	0 1 2	a

Продолжение табл.1

Адрес	Описание опции	Раз- ряд	Вели- чина	Код
31	Налог рассчитывается как: включенный в цену исключенный из цены	a	0 1	a
32	Расчет сдачи после печати чека: запрещен разрешен	a	0 1	a
35	Возможность изменения цены фиксирован- ного отдела или ПЛУ в процессе регистрации: разрешена запрещена	a	0 1	a
38	Функционирование клавиши ЧЕК ВКЛ/ВЫКЛ: запрещено разрешено	a	0 1	a
39	На чеке печатается: только клише клише и программируемый заголовок только программируемый заголовок	a	0 1 2	a

ВНИМАНИЕ! Установка количества знаков после запятой в итоговых суммах (опция 10) возможна только в процессе ввода ККМ в эксплуатацию. Изменение этой опции в процессе эксплуатации - невозможно!

6.3. Программирование даты и времени.

ВНИМАНИЕ! 1. Программирование (изменение) даты и времени может производиться только после проведения ежедневного Z-отчета!

2. Дата может быть изменена только в сторону увеличения.

Изменение даты по отношению к дате последнего ежедневного Z-отчета в сторону уменьшения - невозможно!

- 6.3.1. Введите дату в виде ДДММГГ и день недели.
Дни недели: 0 - воскресенье, 1 - понедельник... 6 - суббота.
- 6.3.2. Нажмите клавишу "X". ККМ отпечатает введенную дату.
Если она Вас устраивает, нажмите ИТОГ/НАЛ.
- 6.3.3. Введите время в виде ЧЧММ.
- 6.3.4. Нажмите клавишу "X"

Пример: 5 января 1998 г., среда, 16 часов 00 минут

```

0501983  ----- |  X  | ----- |  ИТОГ/НАЛ  |
                ---  |  ---  |  -----  |
                ---  |  ---  |  -----  |

1600----- |  X  |
                ---  |
                ---  |

```

6.4. Программирование номера ККМ.

6.4.1. Введите 4-значный номер.

6.4.2. Нажмите клавишу ВОЗВР.

6.5. Программирование секретного кода кассира.

6.5.1. Необходимость использования кодов кассиров устанавливается значением кода по адресу 26 системных опций.

Разряд "а" этой опции определяет необходимость ввода секретного кода кассира.

6.5.2. Для программирования секретного кода кассира:

- нажмите клавишу, присвоенную определенному кассиру (1, 2, 3, 4);
- введите порядковый номер кассира (1-4);
- нажмите клавишу (.);
- введите секретный код из 6 цифр;
- нажмите клавишу ИТОГ/НАЛ.

Примечание. Перед программированием секретного кода кассира необходимо, если светится на индикаторе черта над одним из 4-х кассиров, проделать операции, описанные в п. 7.1.4. настоящего руководства.

6.6. Программирование отделов.

Программирование отделов производится в два этапа. На первом этапе программируется статус отдела, на втором устанавливается фиксированная цена или предел вводимой суммы.

6.6.1. Программирование статуса отдела.

В табл.2 приведены значения программируемых опций статуса отдела.

Таблица 2

Бит опции	Описание опции	Раз- ряд	Вели- чина	Код
N1	Счетчик предметов отдела:	a		
	возрастающий		0	a
	убывающий		1	
N2	Отдел единичного предмета:	a		
	нет		0	
	да		1	
	Необходима печать ПД:	в		a + в
	нет		0	
N3	да		2	
	Отдел открытый	a	0	
	Отдел фиксированной цены		1	a
N4	Отдел заблокирован		2	
	Отдел не облагается налогом	a	0	
	Отдел облагается налогом 1		1	
	Отдел облагается налогом 2		2	a
	Отдел облагается налогом 3		3	
	Отдел облагается налогом 4		4	
	Отдел облагается налогом 1 и налогом 3		5	

Примечания. 1. Понятие "Открытый отдел" означает, что отдел торгует предметами с разными ценами.

2. Отдел с фиксированной ценой - отдел с запрограммированной ценой.

3. Счетчик числа предметов обнуляется после ежедневного финансового отчета с гашением.

Введите статус отдела последовательным нажатием величин (до 4-х нажатий. Ведущие нули можно не вводить):

```

-----
|  N1  | -- |  N2  | -- |  N3  | -- |  N4  |
-----

```

Нажмите клавишу ПОДИТОГ.

Нажмите последовательно клавиши тех отделов, которым Вы хотите присвоить этот статус.

Нажмите клавишу ИТОГ/НАЛ для завершения операции программирования статуса отдела.

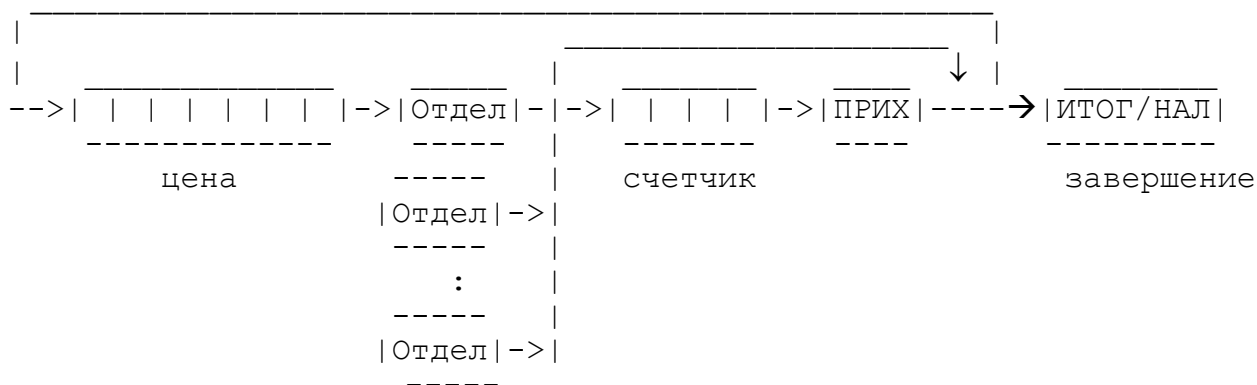
6.6.2. Программирование фиксированной цены или наибольшей возможной вводимой цены по отделу.

Введите фиксированную цену (для отделов с фиксированной ценой) или максимально возможную вводимую цену (для открытых отделов). Максимальная сумма в обоих случаях не должна превышать 7 разрядов. При этом ввод нуля для открытых отделов означает максимальную сумму 99999.99 .

Нажмите поочередно клавиши тех отделов, которые вы хотите запрограммировать подобным образом.

Если вы желаете запрограммировать на определенное число счетчик предметов в отделе, введите число (0 - 9999) и нажмите клавишу ПРИХ. Если в этом нет необходимости - пропустите эту операцию.

Нажмите клавишу ИТОГ/НАЛ для завершения программирования цен отдела.



6.6.3. Программирование текстовых описаний отделов.

Процедура программирования текстовых описаний отделов представляет следующую последовательность нажатий:

1	X	X	X	---	RACX.	↓	Код символа	---	ИТОГ/НАЛ

где: XXX - номер отдела 000...015

код символа - из табл. 3 - до 12 символов

Например: отдел 1 - МЯСО

1	0	0	1	--	RACX.	--	0	7	7	-	0	0	6	-	0	8	2	-	0	7	9	---	ИТОГ/НАЛ

В табл. 3 приведены коды символов ККМ.

Коды символов ККМ

Таблица 3

СИМВОЛ	Ъ	Ы	Ь	Э	Ю	Я	Е	ъ	ы	э
КОД	001	002	003	004	005	006	007	008	009	010
СИМВОЛ	ь	ю	я	е	°	D	F	G	I	J
КОД	011	012	013	014	015	016	017	018	019	020
СИМВОЛ	L	N	Q	R	S	U	V	W	Y	Z
КОД	021	022	023	024	025	026	027	028	029	030
СИМВОЛ	β	пробел	!	«	#	\$	%	&	‘	(
КОД	031	032	033	034	035	036	037	038	039	040
СИМВОЛ)	*	+	,	-	.	/	0	1	2
КОД	041	042	043	044	045	046	047	048	049	050
СИМВОЛ	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<
КОД	051	052	053	054	055	056	057	058	059	060
СИМВОЛ	=	>	?	@	A	Б	В	Г	Д	Е
КОД	061	062	063	064	065	066	067	068	069	070
СИМВОЛ	Ж	З	И	Й	К	Л	М	Н	О	П
КОД	071	072	073	074	075	076	077	078	079	080
СИМВОЛ	Р	С	Т	У	Ф	Х	Ц	Ч	Ш	Щ
КОД	081	082	083	084	085	086	087	088	089	090
СИМВОЛ	Ж	λ	f	с		кг	а	б	в	г
КОД	091	092	093	094	095	096	097	098	099	100
СИМВОЛ	д	е	ж	з	и	й	к	л	м	н
КОД	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110
СИМВОЛ	о	п	р	с	т	у	ф	х	ц	ч
КОД	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
СИМВОЛ	ш	щ								
КОД	121	122								

Дополнение. 999-двойная жирность букв или цифр (занимает 2 знака) – предшествует коду знака. Например, буква Я двойной жирности: 999 006.

6.6.5. Просмотр программирования отделов осуществляется следующим образом:

- нажмите ИТОГ/НАЛ;
- нажмите клавишу отдела, программирование которого вы хотите увидеть;
- повторите нажатие.

Примечание. Если вы хотите увидеть как запрограммированы несколько отделов, то нажмите клавишу того отдела, который будет напечатан первым, затем того отдела, который будет напечатан последним.

Пример распечатки 1, 2, 3 отделов приведен ниже.

```
| ***** |
|   ПРОСМОТР ОТДЕЛ   |
| ***** |
| ОТДЕЛ1: МЯСО       |
| СТАТ                10 | - статус 1 отдела: 0010 (фиксированный)
| КОЛИЧ +            7392.00 | - состояние счетчика отдела
| ЦЕНА.СУМ           @25.00 | - фиксированная цена
| ОТДЕЛ2              |
| СТАТ                0 | - статус 2 отдела: 0000 (открытый)
| КОЛИЧ +             3.00 |
| ЛИМ. СУМ           @25.00 | - предельная вводимая сумма
| ОТДЕЛ3              |
| СТАТ                0 |
| КОЛИЧ +             1.00 |
| ЛИМ. СУМ           @0.00 |
|                      |
| КАССИР 1           000002 |
| * 09:18 *           0000 |
| ДАТА   05.01.98   СР   |
| SR      H1E950300771 |
| * НЕ ФИСК.ОПЕРАЦИЯ * |
| ----- |
```

6.7. Программирование ПЛУ.

6.7.1. Программирование статуса ПЛУ.

В табл.4 приведены значения программируемых опций статуса ПЛУ.

Таблица 4

Бит опции	Описание опции	Раз- ряд	Вели- чина	Код
N1	Счетчик ПЛУ:	а		
	возрастающий		0	а
	убывающий		1	
N2	ПЛУ единичной продажи:	а		
	нет		0	
	да		1	
	Требуется печать ПД после продажи ПЛУ:	в		а + в
	нет		0	
	да		2	
N3	ПЛУ открытый (с нефиксированной ценой)	а	0	
	ПЛУ с фиксированной ценой		1	а
	ПЛУ заблокирован		2	
N4	ПЛУ не облагается налогом	а	0	
	ПЛУ облагается налогом 1		1	
	ПЛУ облагается налогом 2		2	
	ПЛУ облагается налогом 3		3	а
	ПЛУ облагается налогом 4		4	
	ПЛУ облагается налогом 1 и налогом 3		5	

6.7.2. Для программирования статуса, цены и счетчика ПЛУ:
введите номер ПЛУ (1-500) и нажмите клавишу ПЛУ.

Примечание. В случае одинакового статуса, или цены и счетчика нескольких ПЛУ - введите номер начального ПЛУ, нажмите клавишу ПЛУ затем введите номер конечного ПЛУ, нажмите клавишу ПЛУ.

Введите статус (до 4-х разрядов. Ведущие нули можно не вводить) из табл.4 и нажмите клавишу отдела, с которым он связан, или введите цену ПЛУ (до 7 разрядов) и нажмите клавишу "X".

В случае необходимости, введите начальное значение счетчика ПЛУ (0-9999) и нажмите клавишу ПРИХ. Если счетчик не нужен, эти действия пропускаются.

Нажмите клавишу ИТОГ/НАЛ для завершения программирования ПЛУ.

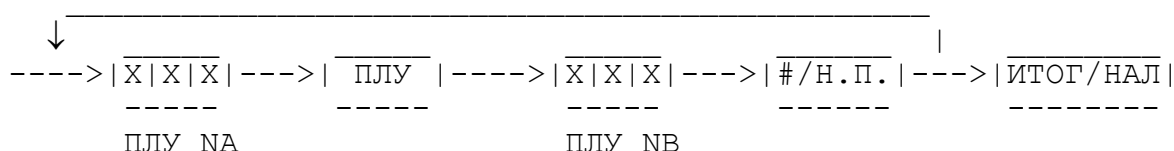
- нажмите клавишу ИТОГ/НАЛ;
- введите номер первого ПЛУ, программирование которого Вы хотите увидеть, нажмите клавишу ПЛУ;
- введите номер последнего ПЛУ, программирование которого Вы хотите увидеть, нажмите клавишу ПЛУ.

ККМ распечатает программные константы от начального до конечного ПЛУ, номера которых Вы ввели.

6.7.7. Программирование цепочки ПЛУ.

Некоторые ПЛУ между собой могут быть связаны таким образом, что регистрация первого из цепочки ПЛУ автоматически вызывает регистрацию всей последующей цепочки ПЛУ.

Программирование цепочки ПЛУ может быть проиллюстрировано следующим образом:



6.7.8. Удаление ПЛУ.

Перед удалением конкретного ПЛУ из списка введенных ПЛУ необходимо сделать отчет по ПЛУ с гашением.

Затем произведите следующие действия:

- введите номер ПЛУ (1-500) и нажмите клавишу ПЛУ;
- нажмите клавишу СТОРНО.

6.8. Программирование текстовых наименований кассиров, некоторых функциональных клавиш и строк заголовка.

6.8.1. В ККМ могут быть запрограммированы имена кассиров, а также текстовые наименования, которые могут быть напечатаны при нажатии клавиш ИТОГ/НАЛ, ЧЕК, КРЕДИТ1, КРЕДИТ2, ПРИХ., РАСХ., а также при подсчете сдачи и промежуточного итога. Кроме того, может быть запрограммирован текстовый 3-х строчный заголовок чека.

6.8.2. Для программирования текстовых наименований:

- введите 4-х значный адрес описания из табл.5.

Таблица 5

Описание	Адрес	Количество знаков максимум
Кассир 1	3001	12
Кассир 2	3002	12
Кассир 3	3003	12
Кассир 4	3004	12
ИТОГ/НАЛ	3005	12
ЧЕК	3006	12
КРЕДИТ1	3007	12
КРЕДИТ2	3008	12
СДАЧА	3009	12
ИТОГ	3010	12
ПРИХ.	3011	12
РАСХ.	3012	12
1-строка заголовка	4001	21
2-строка заголовка	4002	21
3-строка заголовка	4003	21

- нажмите клавишу РАСХ.;
- введите описание согласно табл. 3;
- нажмите клавишу ИТОГ/НАЛ.

6.9. Программирование налогов.

6.9.1. В ККМ может быть запрограммировано 4 налога.

Налоги могут вычисляться двумя способами:

- включенный налог;
- исключенный налог.

Способ исчисления налога определен в системной опции 31.

6.9.2. Для программирования налога:

- введите номер налога (1-4);
- нажмите клавишу НАЛОГ;
- с цифровой клавиатуры введите процент налога, используя клавишу (.).

Например: 10% - надо ввести 10.000;

6,25% - надо ввести 6.250.

Примечание. Необходимо ввести 3 цифры после десятичной точки.

Нажмите клавишу ПОДИТОГ.

6.10. Программирование клавиш -%, +%.

6.10.1. Последовательность программирования:

- нажмите клавишу -% или +% , которую хотите запрограммировать;
- введите установленную величину процентов наценки/скидки - до 4-х разрядов, имея ввиду что, десятичная точка фиксирована после второго разряда;

- нажмите клавишу ИТОГ/НАЛ.

Пример: Если процентная величина - 10%, то должно быть набрано - 1000.

Если 5,6%, то - 560.

6.10.2. Округление при проведении процентных операций программируется в системной опции 29.

6.10.3. Перепрограммирование процентных клавиш должно производиться после проведения финансового отчета с гашением для правильности подсчета баланса итогов.

6.10.4. Если Вы хотите какую-либо из клавиш -%, +% исключить из функционирования (запрограммировать ее как неактивную) - нажмите эту клавишу, затем клавишу "1", затем клавишу ПОДИТОГ.

Чтобы сделать эту клавишу вновь активной : нажмите её, затем клавишу «0», затем клавишу ПОДИТОГ.

6.11. Программирование предельной суммы в денежном ящике.

6.11.1. Введите предельную величину суммы, которая может находиться в денежном ящике в виде наличных и банковских чеков. Величина может быть в пределах 0.00-99999.99.

6.11.2. Нажмите клавишу #/Н.П.

6.11.3. Нажмите клавишу ИТОГ/НАЛ.

Примечание. 1. В случае, если этот предел превышен, будет звучать сигнал ошибки, который прекратится по нажатию клавиши СБРОС.

2. Если Вы не хотите лимитировать сумму в денежном ящике, нажмите «0», клавишу #/Н.П. и ИТОГ/НАЛ.

6.12. Программирование клавиш КОНВ1, КОНВ2.

Программирование клавиш КОНВ1, КОНВ2 позволяет запрограммировать курс принимаемой в оплату инвалюты.

6.12.1. Курс валюты представляет собой 6-ти разрядное число, первые пять разрядов которого определяют величину курса, а шестой разряд определяет количество разрядов после десятичной точки (0-5).

Пример: 1 рубль = 0,2 \$.

В этом случае программируется курс - 21, где 2 - курс доллара, а последняя "1" означает, что цифра "2" стоит на 1 месте после запятой.

6.12.2. Нажмите одну из клавиш КОНВ1, КОНВ2, которую Вы хотите запрограммировать.

6.12.3. Введите курс инвалюты.

6.12.4. Нажмите клавишу ПОДИТОГ.

6.12.5. Вновь нажмите клавишу КОНВ1 или КОНВ2.

6.13. Просмотр текстовых описаний.

Для просмотра запрограммированных текстовых описаний нажмите последовательно клавиши ИТОГ/НАЛ и РАСХ.

Пример получающейся в результате распечатки приведен ниже.

```

-----
|   ПРОСМОТР ОПИСАНИЙ   |
|-----|
|ОТДЕЛ1: МЯСО            |
|ОТДЕЛ2: РЫБА            |
|-----|
|ПЛУ 1: ФАРШ             |
|-----|
|КАССИР1: ПЕТРОВ         |
|КАССИР2: КОЗЛОВ         |
|КАССИР3:                 |
|КАССИР4:                 |
|НАЛ      :               |
|ЧЕК      :               |
|КРЕДИТ1:                 |
|КРЕДИТ2:                 |
|СДАЧА   :               |
|ИТОГ    :               |
|ПРИХ.   :               |
|ВЫП     :               |
|-----|
|      К К М              |
|SAMSUNG ER-4615RF        |
|      С П А С И Б О      |
|-----|
|КОЗЛОВ      N° 000002    |
|* 07:32 *          0000 |
|ДАТА   05.01.'98  ПТ   |
|SR      H1E950300771    |
|* НЕ ФИСК.ОПЕРАЦИЯ *   |
|-----|

```

6.14. Просмотр программирования ККМ.

Для просмотра программирования ККМ нажмите последовательно клавиши ИТОГ/НАЛ и ПОДИТОГ.

Пример полученной в результате распечатки приведен ниже.

```
| ***** |
|  ПРОСМОТР РАЗНОГО  |
| ***** |
| НЛГ 1           10.000% |
| НЛГ 2           15.250% |
| НЛГ 3           23.000% |
| НЛГ 4           3.000% |
| ----- |
| -% ВЕЛ.         23,45% |
| +% ВЕЛ.         10,00% |
| ----- |
| ЛИМИТ КАССЫ ■10000.00 |
| ----- |
| КУРС 1           #0.00 |
| КУРС 2           #0.00 |
| ----- |
| ----- |
| ЗНАКОВ           2 |
| МАШ. ОПЦИЯ 7     1 |
| МАШ. ОПЦИЯ 26    1 |
| ----- |
| КАССИР 1      N° 000002 |
| * 15:18 *      0000 |
| ДАТА 05.01.'98 ПТ |
| SR      H1E950300771 |
| * НЕ ФИСК.ОПЕРАЦИЯ * |
| ----- |
```

7. РАБОТА НА ККМ

При включении питания ККМ проходит тест проверки сохранности фискальных данных.

Если тест прошел успешно, слышны два следующих друг за другом гудка (длинный и короткий). ККМ устанавливается в рабочее состояние.

Если при прохождении теста возникают сбои, то на принтер или дисплей выводятся сообщения об ошибках, устранение которых требует вызова специалиста ЦТО.

Номера ошибок, выводимых на дисплей: 9 и 10.

Номера ошибок, выводимых на принтер: 1, 4, 9, 10.

Все операции, проводимые кассиром, описанные в этом разделе (кроме особо оговоренных), производятся в положении замка режимов РЕГ.

7.1. Идентификация кассира.

7.1.1. Перед началом работы после включения ККМ в сеть и перевода замка режимов в положение РЕГ. на индикаторе светится ПАР - требование идентификации кассира.

7.1.2. В зависимости от кода опции 26 идентификация кассира производится либо нажатием одной из клавиш КАССИР 1, 2, 3, 4, либо вводом запрограммированного секретного кода кассира.

7.1.3. При необходимости ввода секретного кода нажмите одну из клавиш КАССИР 1, 2, 3, 4, затем введите 6 цифр секретного кода (на индикаторе они не высвечиваются), далее вновь нажимается та же клавиша (КАССИР 1, 2, 3, 4). На индикаторе гаснет ПАР и светится черта под соответствующим номером кассира.

В случае неверно введенного кода прозвучит сигнал ошибки, прекращающийся по нажатию клавиши СБРОС.

7.1.4. Чтобы отменить использование ККМ кассиром нажмите "0" и ту клавишу (КАССИР 1, 2, 3, 4), которая использовалась при идентификации. В этом случае вновь будет индицирован ПАР до следующей идентификации кассира.

7.2. Устранение сигнала ошибки.

Если прозвучит сигнал ошибки в сопровождении или без сопровождения индикации символа ошибки (см. раздел 5.2) нажмите клавишу СБРОС.

7.3. Операция БЕЗ ПРОДАЖ.

Эта операция выполняется для открытия денежного ящика нажатием клавиши #/Н.П. При этом распечатывается чек:

```

-----
| БЕЗ ПРОДАЖ ----- |
| КОЗЛОВ          N° 000005 |
| * 07:01 *           0000 |
| ДАТА    05.01.'98  ПТ  |
| SR      H1E950300771  |
| * НЕ ФИСК.ОПЕРАЦИЯ *  |
| _____ |

```

Если необходимо на чеке распечатать номер, к примеру, какого-то документа, введите номер (до 7 цифр) и нажмите клавишу #/Н.П. На печать будет выведено:

```

-----
|                |
| ДОПОЛН. #      1234567 |
|                |
|-----|

```

7.4. Регистрация продаж в открытых отделах.

7.4.1. Единичная регистрация.

```

-----
| | | | |----->| Отдел |
|-----|

```

ввод цены

Вводимая цена не может превышать запрограммированной предельной величины. В случае превышения звучит сигнал ошибки, прекращающийся по нажатию клавиши СБРОС.

7.4.2. Повтор продажи (на ту же сумму) в том же отделе:

```

-----
| | | | |----->| Отдел |----->| Отдел |...| Отдел |
|-----|

```

ввод цены

Общая сумма (ИТОГ) по одному чеку не может превышать 500000.00. В случае превышения звучит сигнал ошибки с индикацией ошибки" o1", прекращающийся (со сбросом индикации) по нажатию клавиши СБРОС. В этом случае следует провести завершающие чек операции (см. раздел 7.14).

7.4.3. Продажа с умножением количества товара на его цену.

```

-----
| | | | |----->|   X   |----->| | | | |----->| Отдел |
|-----|

```

ввод количества (1-999) ввод цены

Примечание. Сумма, получающаяся в результате операции с умножением количества на цену, может превысить запрограммированную для данного отдела предельно вводимую сумму (но не более предельной для чека).

7.4.4. В операциях с умножением количества на цену при вводе количества может использоваться десятичная точка:

```

      ---      ---      ---      ---      ---      ---      ---
      | | |---->| . |---->| | |---->| X |---->| | | | |...| Отдел |
      ---      ---      ---      ---      ---      ---      ---
ВВОД КОЛИЧЕСТВА                                ВВОД ЦЕНЫ
(0,01-99,99)

```

7.4.5. Количество может вводиться в виде дроби :

[illegible]

7.4.6. Ниже приведен пример чека с применением вышеописанных операций и нажатием завершающей чек клавиши ИТОГ/НАЛ. Наименование отдела - РЫБА, предельно допустимая запрограммированная цена 25.00.

РЫБА	■20.00		
РЫБА	■20.00		- повтор
РЫБА	■20.00		-
3X	@15.00		- умножение
РЫБА	■45.00		-
5.25X	@24.00		- умножение с десятичной
РЫБА	■126.00		точкой
5/8X	@20.00		- умножение на дробь
РЫБА	■12.50		-
ИТОГ	■243.50		- итог по чеку
Н А Л	■243.50		- оплачено наличными
КОЗЛОВ	N° 000025		
* 09:04 *	0000		
ДАТА	05.01.'98		СБ
SR	H1E950300771		-заводской N КKM,
			запрограммированный при
			вводе КKM в эксплуатацию

7.5. Регистрация продаж в отделах с фиксированной ценой.

7.5.1. Регистрация в отделах с фиксированной ценой аналогична регистрации в открытых отделах в случае ввода цены перед нажатием клавиши отдела.

7.5.2. Запрограммированная фиксированная цена отдела позволяет, при необходимости ее использования, не вводить ее вручную.

Нажатие клавиши такого отдела без предварительного ввода цены вызывает регистрацию продажи с запрограммированной ценой.

Таким образом, при использовании запрограммированной в отделе цены, операции, описанные в п. 7.4. аналогичны, за исключением ввода цены, который в данном случае не нужен.

7.6. Операции подсчета сдачи.

7.6.1. ККМ реализует два вида подсчета сдачи: подсчет с печатью и индикацией сдачи и подсчет без печати, с индикацией ее на дисплее.

7.6.2. При необходимости подсчета сдачи с печатью ее на чеке производятся следующие действия:

- после последней на чеке регистрации продаж в отделе нажимается клавиша ПОДИТОГ;
- на индикаторе высвечивается итоговая сумма по чеку;
- вводится сумма, переданная покупателем;
- нажимается клавиша ИТОГ/НАЛ;
- распечатывается чек, приведенный ниже, на дисплее высвечивается сдача с символом "С".

```

-----
| МЯСО                ■10.00 |
| ПОДИТОГ            ■10.00 |
| ИТОГ                ■10.00 |
| Н А Л              ■20.00 |
| С Д А Ч А          ■10.00 |
| КОЗЛОВ             N° 000026 |
| * 09:32 *          0000 |
| ДАТА 05.01.'98    СБ |
| SR                H1E950300771 |
| _____ |

```

7.6.3. Для возможности расчета сдачи без ее печати на чеке системная опция 32 должна быть установлена в "1".

В этом случае после завершающего чек нажатия клавиши ИТОГ/НАЛ на дисплее высвечивается ИТОГ по чеку.

Вводится сумма, переданная покупателем.

Вновь нажимается клавиша ИТОГ/НАЛ.

На дисплее высвечивается сумма сдачи с символом "С".

7.7. Операция отмены продаж СТОРНО.

7.7.1. Отмена последней регистрации на чеке :

```

-----
--->| Отдел  |----->| СТОРНО  |
-----

```

7.7.2. Отмена предыдущей регистрации на чеке:

```

-----
--->| Отдел  |----->| СБРОС  |----->| СТОРНО  |--->| Сумма, Отдел  |
-----

```

последняя регистрация на чеке

отменяемая регистрация на чеке

Примечание. Отменяемая регистрация на чеке включает все действия по этой регистрации (ввод цены, умножение на количество и т.д.).

7.7.3. Пример чека с двумя описанными отменами (нажатием клавиши СТОРНО):

```

-----
|
| МЯСО          ■10.00 |
| РЫБА          ■20.00 |
| ОТДЕЛЗ        ■25.00 |
| ИСПРАВЛЕНИЕ  -----|
| ОТДЕЛ 3       ■25.00 |
| СТОРНО -----|
| РЫБА          ■20.00 |
| ИТОГ          ■10.00 |
| Н А Л         ■10.00 |
| КОЗЛОВ        N° 000027|
| * 10:01 *      0000 |
| ДАТА 25.02.'95 СВ |
| SR          H1E950300771|
|
|

```

7.7.4. Отмена чека.

Отмена чека производится нажатием клавиши ПОЛН.СТОРНО в процессе формирования чека до нажатия завершающей операции чека клавиши (ИТОГ/НАЛ, ЧЕК, КРЕДИТ 1, 2).

В этом случае отменяется весь уже сформированный чек.

Примечание. Отменено может быть не более 30 регистраций продаж на одном чеке. В случае, если их более 30, прозвучит сигнал ошибки, прекращающийся по нажатию клавиши СБРОС.

Пример отмененного чека:

```

-----
| МЯСО                ■5.00 |
| МЯСО                ■5.00 |
| МЯСО                ■5.00 |
| МЯСО                ■5.00 |
| РЫБА                ■1.00 |
| РЫБА                ■1.00 |
| РЫБА                ■1.00 |
| РЫБА                ■1.00 |
| ОТМЕНА ЧЕКА  ***** |
| КОЗЛОВ           N° 000001 |
| * 10:21 *           0000 |
| ДАТА   05.01.'98   СВ |
| SR           H1E950300771 |
| _____ |

```

7.7.5. Операция отмены вне продаж.

ККМ может провести операцию отмены каких-либо проведенных и уже завершенных продаж: в этом случае замок режимов переводится в положение СТОРНО. На дисплее высветится ПАР4 и черта "СТОР."

Необходимо ввести пароль режима СТОРНО, запрограммированный ранее (см. раздел 6.1 настоящего руководства).

Последовательность действий:

```

-----
| ОТД.ЧЕК | ----->XXXXX-----> | ОТД.ЧЕК |
-----
|                пароль                |
|                режима СТОРНО          |

```

ПАР4 погаснет, если был введен правильный пароль. В противном случае прозвучит сигнал ошибки, прекращающийся по клавише СБРОС.

Производятся действия по регистрации сумм отменяемых продаж в отделе (отделах). Нажимается завершающая клавиша. В этом случае будет распечатан чек, приведенный ниже.


```

-----
| РЕЖИМ ОТМЕН ***** |
| РЫБА          ■20.00 |
| ИТОГ          ■20.00 |
| Н А Л        ■20.00 |
| КОЗЛОВ        N° 000001 |
| * 10:13 *      0000 |
| ДАТА 05.01.'98  СБ |
| SR           H1E950300771 |
| _____ |

```

7.7.6. Все вышеописанные операции отмены продаж входят отдельными строками, со своими обозначениями и итогами в финансовый отчет дня и не уменьшают уже сформированный главный итог и итог дня (ГРОСС-ИТОГ).

7.8. Многочековая операция.

7.8.1. При необходимости выдачи одному покупателю чеков в разные отделы с подсчетом общего итога по всем выданным ему чекам применяется т.н. "многочековая операция" с использованием клавиши ОТД.ЧЕК.

Проводится регистрация продаж в один отдел, затем нажимается клавиша ОТД.ЧЕК, затем регистрация в другой отдел и также нажимается клавиша ОТД.ЧЕК и т.д.

После того, как последний чек сформирован, нажимается завершающая клавиша (ИТОГ/НАЛ). Распечатывается итоговый чек.

Пример выдачи чеков в 3 разных отдела приведен ниже.

МЯСО	■1.00		
ИТОГ	■1.00		
КОЗЛОВ	N° 000001		
* 11:00 *	0000		
ДАТА 05.01.98	СБ	- чек в пер-	
SR	H1E950300771	вый отдел	
РЫБА	■5.00		
ИТОГ	■5.00		
КОЗЛОВ	N° 000002		
* 11:01 *	0000	- чек во второй	
ДАТА 05.01.'98	СБ	отдел	
SR	H1E950300771		
ОТДЕЛЗ	■10.00		
ИТОГ	■10.00		
КОЗЛОВ	N° 000003		
* 11:01 *	0000	- чек в третий	
ДАТА 05.01.98	СБ	отдел	
SR	H1E950300771		
ИТОГ	■16.00		
Н А Л	■16.00		
КОЗЛОВ	N° 000004		
* 11:01 *	0000	- итоговый чек	
ДАТА 05.01.98	СБ		
SR	H1E950300771		

Примечание.

Операции по рас-
чету сдачи, от-
мене продаж рас-
пространяются на
многочековую опе-
рацию, как если
бы при этом форми-
ровался один чек

7.9. Операции с ПЛУ с фиксированной ценой.

7.9.1. Регистрация единичного ПЛУ:

```

-----
| | | |----->| ПЛУ |
-----
      ввод N° ПЛУ

```

7.9.2. Повтор регистрации с ПЛУ:

```

-----
| | | |----->| ПЛУ |--->| ПЛУ |
-----
      ввод N° ПЛУ

```

7.9.3. Умножение количества ПЛУ на его цену

```

-----
| | | |-->| X |-->| | | |-->| ПЛУ |
-----
      ввод количества      ввод N° ПЛУ

```

Примечание. Количество ПЛУ может быть дробным, в том числе с десятичной точкой - аналогично описанному в регистрации отделов.

7.9.4. ПЛУ с фиксированной ценой, связанные друг с другом, автоматически выводятся на чек при продаже одного из них.

7.9.5. Пример чека, включающего вышеописанные операции по ПЛУ:

```

-----
|
| ЛЕЩ          ■30.00 | - ПЛУ N1
| ЛЕЩ          ■30.00 |   повторы
| ЛЕЩ          ■30.00 |
| 5X           @25.00 | - умножение цены ПЛУ на количество
| ЩУКА        ■125.00 |
| 5X           @5.00 | - связанные ПЛУ
| УПАКОВКА     ■25.00 |
| 2.5X         @10.00 |
| ОКУНЬ        ■25.00 |
| 3/8X         @10.00 | - умножение на дробное число цены
| ОКУНЬ        ■3.75 |   ПЛУ
| ИТОГ         ■268.75 |
| Н А Л        ■268.75 |
| КОЗЛОВ       N° 000011 |
| * 05:16 *    0000 |
| ДАТА 05.01.98   СБ |
| SR          H1E950300771 |
|
|

```

7.10. Операции с открытыми ПЛУ.

Операции с "открытыми" ПЛУ - ПЛУ с нефиксированной ценой отличаются от вышеописанных операций с "фиксированными" ПЛУ тем, что после ввода номера ПЛУ и нажатия клавиши ПЛУ необходимо дополнительно ввести цену ПЛУ и также нажать клавишу ПЛУ. Открытые ПЛУ не связываются в цепочки. Остальные действия аналогичны вышеописанным.

7.11. Операции с отделами и ПЛУ единичной продажи.

Операции с отделами и ПЛУ, запрограммированными как отделы и ПЛУ единичной продажи, имеют следующие особенности:

а) если операции с этими отделами и ПЛУ проводятся первыми на чеке, то после их ввода чек автоматически завершается без нажатия результирующей клавиши;

б) если операции с этими отделами и ПЛУ не являются первыми на чеке, то операции на чеке проводятся обычным образом.

7.12. Операции с клавишами -%, +%.

7.12.1. ККМ позволяет регистрировать продажи с процентными скидками или надбавками как к отдельным предметам, так и к полной продаже (при нажатии процентных клавиш после нажатия клавиши ПОДИТОГ).

7.12.2. Скидка/надбавка с запрограммированной процентной величиной.

```

-----
| Отдел или ПЛУ | ---
-----
|               | ----- | -% (или +% ) |
-----
| ПОДИТОГ      | ---
-----

```

7.12.3. Скидка/надбавка с незапрограммированной процентной величиной:

```

-----
| Отдел или ПЛУ | ---
-----
|               | --- |  | --- | . | --- |  | --- | -% (или +% ) |
-----
|               | ---
-----
| ПОДИТОГ      | --- ввод величины (0,01-99,99)
-----

```

7.12.4. Пример чека с применением процентных операций.

```

-----
|ОТДЕЛ1          ■10.00|
|-% ПРЕДМ.      10.00%| ---запрограммированная
|СУММА          ■1.00| ___|скидка на отдельный
|ОТДЕЛ2          ■20.00|    предмет
|+% ПРЕДМ.      20.00%| ---запрограммированная
|СУММА          ■4.00| ___|наценка
|ОТДЕЛ3          ■50.00|
|-% ПРЕДМ.      15.00%| ---незапрограммированная
|СУММА          ■7.50| ___|скидка
|ПОДИТОГ        ■75.50|
|+% ПРОД        20.00%| ---запрограммированная
|СУММА          ■15.10| ___|наценка на итог
|ИТОГ           ■90.60|
|Н А Л          ■90.60|
|КАССИР 1      N° 000005|
|* 13:35 *      0000|
|ДАТА  05.01.98  СВ|
|SR          H1E950300771|
|_____|

```

7.12.5. Операции с денежной скидкой производятся нажатием клавиши (-) после распечатки продажи предмета (не ранее) или распечатки ПОДИТОГА.

7.12.6. Ввод денежной скидки

```

-----
->| Отдел или ПЛУ |--->| | | |----->| - |
-----
или ПОДИТОГ      Ввод скидки

```



```

-----
|ОТДЕЛ3          ■50.00|
|ПОДИТОГ         ■50.00|
|ИТОГ            ■50.00|
|Ч Е К           ■60.00|
|С Д А Ч А       ■10.00|
|КОЗЛОВ          N° 000018|
|* 06:49 *       0000|
|ДАТА 05.01.98   СБ|
|SR              H1E950300771|
|_____|

```

7.14.3. Нажатие клавиш КРЕДИТ1, КРЕДИТ2.

```

| Отдел или ПЛУ |--->| ПОДИТОГ |--->| | | | |--->| КРЕДИТ1 (2) |
-----|-----|-----|
|              ввод суммы кредита              |
|_____|

```

Вводимая сумма кредита не должна превышать величины ПОДИТОГА.

```

-----
|ОТДЕЛ4          ■30.00|
|ИТОГ            ■30.00|
|КРЕДИТ 1        ■30.00|
|КОЗЛОВ          N° 000020|
|* 06:58 *       0000|
|ДАТА 05.01.98   СБ|
|SR              H1E950300771|
|_____|

```



```

-----
|ОТДЕЛ5          ■46.00|
|ПОДИТОГ        ■46.00|
|ИТОГ           ■46.00|
|ВАЛЮТОЙ         @10|
|КУРС            #0.2|
|МЕСТН.          ■50.00|
|С Д А Ч А       4.00|
|КАССИР 1      N° 000014|
|* 15:38 *      0000|
|ДАТА 05.01.98   СВ|
|SR             H1E950300771|
|_____|

```

7.15. Обмен банковского чека на наличные.

ККМ позволяет проводить эту операцию следующим образом:

```

-----
| | | | |-----| ЧЕК |
-----
ввод суммы банковского чека

```

```

-----
|*   ОПЛАТА ЧЕКА   *|
|Ч Е К             ■50.00|
|Н А Л             ■50.00|
|КОЗЛОВ           N° 000024|
|* 18:31 *        0000|
|ДАТА 05.01.98   СВ|
|SR             H1E950300771|
|* НЕ ФИСК. ОПЕРАЦИЯ *|
|_____|

```

7.16. Операция пополнения денежного ящика наличными и банковскими чеками.

```

-----
| | | | |-----| ПРИХ. |-----| ИТОГ/НАЛ |
-----
ВВОД СУММЫ
-----
| | | | |-----| ПРИХ. |-----| ЧЕК |
-----

```

```

-----
| ПРИХ          ■500.00 |
| Н А Л          ■500.00 |
| КОЗЛОВ        N° 000001 |
| * 09:09 *      0000 |
| ДАТА  05.01.98      СБ |
| SR        H1E950300771 |
| * НЕ ФИСК. ОПЕРАЦИЯ * |
| _____ |

```

```

-----
| ПРИХ          ■10.00 |
| Ч Е К          ■10.00 |
| КОЗЛОВ        N° 000002 |
| * 09:09 *      0000 |
| ДАТА  05.01.98      СБ |
| SR        H1E950300771 |
| * НЕ ФИСК. ОПЕРАЦИЯ * |
| _____ |

```

7.17. Операция изъятия денег и банковских чеков из денежного ящика (выплата).

Операция аналогична предыдущей, но вместо клавиши ПРИХ. нажимается клавиша РАСХ.

```

-----
| ВЫП          ■120.00 |
| Н А Л          ■120.00 |
| КОЗЛОВ        N° 000003 |
| * 09:10 *      0000 |
| ДАТА  05.01.98      СБ |
| SR        H1E950300771 |
| * НЕ ФИСК. ОПЕРАЦИЯ * |
| _____ |

```

7.18. Операции с подкладным документом.

7.18.1. Вложите документ (корешок квитанции) в щель под принтером во всю ее ширину до упора, после того как принтер закончит печатать очередную операцию. На дисплее должно появиться сообщение ЗП и должна светиться черта ПД, если документ вставлен правильно. Если этого на дисплее нет - поправьте документ до появления этих сообщений. Нажмите клавишу П.Д. Принтер на документе распечатает одну строчку, соответствующую последней проведенной операции на чеке. На дисплее должно появиться сообщение УБР - (убери документ). Пока документ не будет убран, дальнейшие действия оператора ККМ проигнорирует. Когда документ будет вынут из принтера, УБР и черта ПД на дисплее погаснут.

7.18.2. Если операция печати подкладного документа запрограммирована как необходимая в определенный момент регистрации, то на дисплее появится надпись ЗП (заправь документ),и, пока Вы не выполните это требование и не нажмете на клавишу П.Д.,ККМ не будет продолжать работу. После этого также появится надпись УБР и необходимо вынуть документ для продолжения работы.

7.18.3. Печать документа может производиться только один раз в процессе выдачи одного чека.

7.18.4. Примеры распечатки документа:

2	0501'98	>000009	ОТД	МЯСО	1	■15.00
а	б	в	г	д		

2	0501'98	>000011	ВЗВ	ОТДЕЛ4		■15.00
а	б	в	г	д		

2	2602'95	>000010	ПРН	Н А Л		■10.00
а	б	в	г	д		

а - номер кассира

б - дата

в - номер чека

г - шаг регистрации

д - описание операции

7.19. "Авторизация" определенных операций.

В случае, если операции: сторно, отмена, возврат товара, скидка, наценка, приход, расход, оплата банковского чека запрограммированы как выполняемые только в положении "X" замка режимов, попытка выполнить их в положении РЕГ замка режимов вызовет звуковой сигнал ошибки и индикацию ошибки " □ 1".

В этом случае необходимо вставить в замок режимов ключ "VD" повернуть его в положение "X". Ввести пароль режима X и выполнить операцию.

После завершения операции замок режимов вернуть в положение РЕГ.

7.20. Печать заголовка чека.

ККМ позволяет запрограммировать печать на каждом чеке заголовка в виде стандартного клише, программируемого 3-х строчного заголовка, или клише и заголовка вместе.



пример программируемого заголовка

7.21. Режим калькулятора.

ККМ реализует режим калькулятора. В режиме РЕГ в любое время Вы можете переключать ККМ в режим калькулятора. Для этого нажать клавиши 0 и ФИСК.

На дисплее появится 10 знаков "≡", свидетельствующих о том, что ККМ перешла в режим калькулятора.

Далее по правилам работы с калькулятором можно производить арифметические действия с числами, набираемыми на цифровом поле: сложение - по клавише " + ", вычитание - " - ", умножение - " X ", равно - " ИТОГ/НАЛ ".

Выход из режима калькулятора: нажатие клавиши СБРОС.

8. ОТЧЕТЫ.

8.1. Перечень отчетов, которые можно получить на ККМ,
приведен в табл.6.

Таблица 6

Вид отчета	Положение замка ре- жимов	Последовательность нажатия клавиш
1. Финансовый отчет (ежедневный)	X , Z	1 ПОДИТОГ
2. Активность продаж за день	X , Z	2 ПОДИТОГ
3. Отчет по ПЛУ	X , Z	3 ПОДИТОГ
4. Отчет по наличным в денежном ящике	X	4 ПОДИТОГ
5. Отчет по банковским чекам в денежном ящике	X	5 ПОДИТОГ
6. Индивидуальный отчет кассира	X , Z	ПОДИТОГ, КАСИР1 (2, 3, 4)
7. Выборочный отчет по отделам	X	ОТДЕЛ (начало выборки) - ОТДЕЛ (конец выборки)
8. Выборочный отчет по ПЛУ номер выборки)	X	(XXX) ПЛУ (начало (XXX) ПЛУ (конец номер выборки)
9. Отчеты 2, 3, 1-один за другим	Z	100 ПОДИТОГ

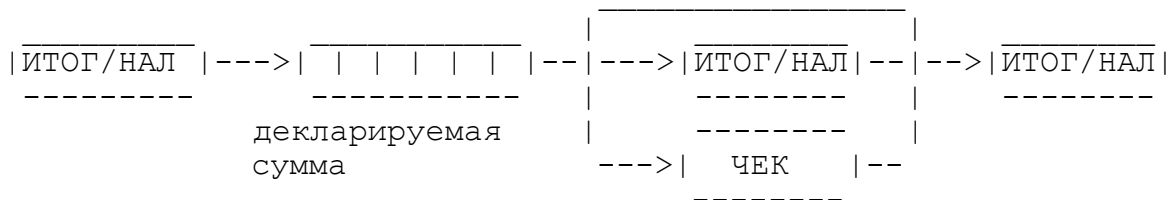
8.2. Режим отчетов производится в положении замка режимов X или Z.

8.3. Отчеты в положении замка режимов X не гасят итогов и не изменяют состояния счетчика Z (счетчика проведенных финансовых ежедневных отчетов с гашением).

8.4. Отчеты в положении замка режимов Z после их проведения гасят итоги. Счетчик Z увеличивается после проведения финансового ежедневного отчета с гашением.

8.5. Операция "декларация денег".

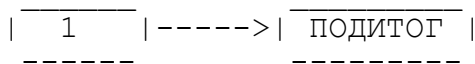
Если в ККМ запрограммирована необходимость перед проведением отчетов провести операцию "декларации денег" (сумма в наличных или банковских чеках в денежном ящике) необходимо провести следующие действия:



8.6. Финансовые отчеты.

8.6.1. Пример ежедневного финансового отчета с гашением.

Замок режимов - в положении Z.



Ввести пароль режима Z.

Нажать клавиши 1, ПОДИТОГ.

Z	ОТЧЕТ	0013	

	ФИНАНСЫ		
	ОТДЕЛ1		
	КОЛИЧ 1	46.00	- продажа по отделу 1,
	ПРОД СУМ.	■1270.00	_ облагаемая налогом 1
	ОТДЕЛ2		
	КОЛИЧ	5.00	
	ПРОД СУМ.	■261.50	
	ОТДЕЛ4		
	КОЛИЧ	2.00	
	ПРОД СУМ.	■95.00	

	ОТД.ИТОГ	53.00	
		■1626.50	

	НАЛ СУМ.1	■180.00	
		20.000%	
	НАЛОГ 1	■30.00	
	-%ПРЕДМ.	1	- скидка на предмет
		0.50	_
	-% ПРОД	1	- скидка на продажу
		■1.00	_
	ЧИСТ.ИТОГ	6	- ЧИСТЫЙ ИТОГ дня
		■1625.50	
	ВОЗВР	1	- возврат товара
		-250.00	_
	ИСПРАВЛ	1	- исправлено ошибок
		-45.00	_
	СТОРНО	1	- операция "СТОРНО" в
		-50.00	_ режиме РЕГ
	РЕЖ.ОТМ	4	- операция в режиме СТОРНО
		-255.00	_

ОТМЕНА ЧЕКА	1	
	■400.00	
ГРОСС	■2132.00	- ГРОСС-ИТОГ дня
ПРОД НАЛ	3	- продано за наличные
	■1363.50	-
ПРОД ЧЕК	1	- продано за банковские
	■62.00	- чеки
ПРИХ.	1	- пополнение денежного
	■250.00	- ящика
ВЫП	1	- выплаты из денежного
	-120.00	- ящика
ПРОДАЖ (-)	1	- итог по отрицательным
	-250.00	- операциям
БЕЗ ПР	1	- количество операций "без
ДОПОЛН. #	0	- продаж"
КАССА-НАЛ	■1493.50	- наличных в кассе
ДЕКЛ.НАЛ	■1500.00	- наличных по декларации
РАЗНИЦА	■6.50	- разница по наличным
КАССА-ЧЕК	1	- банковских чеков в кассе
	■62.00	-
ДЕКЛ.ЧЕК	■62.00	- банковских чеков по
РАЗНИЦА	■0.00	- декларации
КРЕДИТ 1	1	
	■50.00	
КРЕДИТ 2	1	
	■150.00	
В КАССЕ	■1755.50	- в кассе, с учетом суммы
		- банковских чеков и кредита

КАССИР 1	6	- количество чеков
ЧИСТ.ИТОГ	■1625.50	
БЕЗ ПР	1	

И Т О Г О		
	575625.59	
КАССИР 1	N° 000001	
* 10:08 *	0000	
ДАТА 05.01.98	СВ	
SR	H1E950300771	

8.6.2. Пример отчета активности продаж за день (в режиме X).

2	----->	ПОДИТОГ	
-----		-----	
X	ОТЧЕТ	0021	
	-----	-----	
ВРЕМЯ			
ВРЕМЯ: 9:00			
КОЛИЧ	5		- количество за время от 9:00 до 10:00
ПРОД СУМ.	■26.35		- продано на сумму за это время
ПРОДАНО	0.73%		- процент активности за это время от
ВРЕМЯ: 10:00			начала работы до снятия отчета
КОЛИЧ	1		
ПРОД.СУМ.	■70.00		
ПРОДАНО	1.96%		
ВРЕМЯ: 16:00			
КОЛИЧ	5		
ПРОД СУМ.	■14.85		
ПРОДАНО	0.41%		
ВРЕМЯ: 17:00			
КОЛИЧ	1		
ПРОД СУМ.	■27.50		
ИТОГ КОЛИЧ	38		
ИТОГ СУМ.	■3570.31		
КАССИР 1	N° 000031		
* 14:22 *	0000		
ДАТА 05.01.98	СВ		
SR	H1E950300771		
* НЕ ФИСК. ОПЕРАЦИЯ *			

Примечание. Рекомендуется делать отчет активности продаж в конце дня - с гашением (в режиме Z). иначе данные по продажам в одноименные часы следующих дней будут суммироваться.

8.6.3. Отчет по ПЛУ.

Полный отчет:

3	----->	ПОДИТОГ
---	--------	---------

Выборочный отчет:

номер ПЛУ а	а<в	номер ПЛУ в
-------------	-----	-------------

Пример выборочного отчета по ПЛУ N1 (в режиме X)

1	---	ПЛУ	---	1	---	ПЛУ
---	-----	-----	-----	---	-----	-----

X	ОТЧЕТ	0021

ИЗ/В ПЛУ		
ПЛУ 1: ЛЕЩ		
СВЯЗ. ОТД.	2	- связан с отделом 2
КОЛИЧ	5.00	
ПРОД СУМ.	■300.00	- продано на сумму
ИТОГ КОЛИЧ 5.00		
ИТОГ СУМ. ■300.00		
КОЗЛОВ N° 000009		
* 07:35 * 0000		
ДАТА 05.01.98 СВ		
SR H1E950300771		
* НЕ ФИСК. ОПЕРАЦИЯ *		

8.6.4. Отчет по наличным и чекам в денежном ящике.

Отчет по наличным:

4	----->	ПОДИТОГ
-----		-----

X	ОТЧЕТ	0010

НАЛ В ЯЩИКЕ		
ИТОГ		
	■	1734.14
КОЗЛОВ N° 000013		
* 08:46 *		0000
ДАТА 05.01.98		СВ
SR		H1E950300771
* НЕ ФИСК. ОПЕРАЦИЯ *		

Отчет по чекам:

5	----->	ПОДИТОГ
-----		-----

X	ОТЧЕТ	0011

ЧЕК В ЯЩИКЕ		
КОЛИЧ		
		8
ИТОГ		
	■	103.50
КОЗЛОВ N° 000011		
* 08:45 *		0000
ДАТА 05.01.98		СВ
SR		H1E950300771
* НЕ ФИСК. ОПЕРАЦИЯ *		

8.6.5. Индивидуальный отчет кассира:

```
| ПОДИТОГ | -----> | Кассир 1 (2, 3, 4) |
|-----|
```

Пример отчета (в режиме X)

```

-----
| X 1  ОТЧЕТ          0002 |
|-----|
| КАСИР              |
|
| КАСИР 1              9 | - число покупателей
| ЧИСТ.ИТОГ          ■116.81 |
| БЕЗ ПР              1 | - количество проведенных
|                       | операций
|                       | - "НЕТ ПРОДАЖ"
| КАСИР 1      N° 000033 |
| * 16:24 *          0000 |
| ДАТА  05.01.98      СВ |
| SR      H1E950300771 |
| * НЕ ФИСК. ОПЕРАЦИЯ * |
|-----|

```

8.6.6. Выборочный отчет по отделам:

```
| ОТДЕЛ | -----> | ОТДЕЛ |
|-----|
| а      |          | в      |

```

а<в

Пример отчета по отделу 1 (в режиме X)

```
| ОТДЕЛ 1 | -----> | ОТДЕЛ 1 |
|-----|
```

```

-----
|X      ОТЧЕТ      0015|
|-----|
|ИЗ/В ОТДЕЛ      |
|
|ОТДЕЛ1: МЯСО    |
| КОЛИЧ          21.00|
| ПРОД СУМ.      ■78.40|
|
|ИТОГ КОЛИЧ      21.00|
|ИТОГ СУМ.      ■78.40|
|
|КОЗЛОВ          N° 000014|
|* 09:53 *      0000|
|ДАТА 05.01.98   СВ|
|SR      H1E950300771|
|* НЕ ФИСК. ОПЕРАЦИЯ *|
|_____|

```

8.7. Формула баланса итогов, используемых в финансовых отчетах:

ЕЖЕДНЕВНЫЙ ЧИСТЫЙ ИТОГ = A - B + C - D + E

ЕЖЕДНЕВНЫЙ ГРОСС-ИТОГ = ЕЖЕДНЕВНЫЙ ЧИСТЫЙ ИТОГ + K + L

Главный (необнуляемый) ИТОГ = Σ ежедневных ГРОСС-ИТОГОВ

где: A - итог продаж по всем отделам;

B - %-ная скидка на сумму продажи;

C - %-ная надбавка к сумме продажи;

D - денежная скидка на сумму продажи;

E - сумма исключенного налога;

K - возврат товара;

L - операции в режиме СТОРНО;

Примечание. Величины A-L являются ежедневными итогами по обозначенным операциям.

9. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

9.1. Техническое обслуживание ККМ можно подразделить на:

- а) обслуживание потребителем;
- б) профилактические регламентные работы;
- в) ремонтные работы.

Проведение работ б) и в) имеет право производить только организация, осуществляющая гарантийное и послегарантийное техническое обслуживание.

9.2. К работам, осуществляемым потребителем относятся: замена рулонов чековой и контрольной лент, замена красящей ленты. Периодичность этих работ не регламентируется, они проводятся по мере необходимости.

9.3. К профилактическим регламентным работам относятся: чистка ККМ и смазка печатающего устройства. При интенсивной работе ККМ (более 1000 чеков в день) периодичность этих работ 1 раз в 2 месяца. При менее интенсивной работе ККМ - 1 раз в 3 месяца.

9.4. Производство ремонтных работ связано с вскрытием корпуса ККМ. Взаимоотношения потребителя, обслуживающей организации и налоговых служб при проведении ремонтных работ, порядок их проведения регламентированы в " Положении о порядке продажи, технического обслуживания и ремонта контрольно-кассовых машин в Российской Федерации " (утверждено решением ГМЭК по ККМ 6.03.95 г.с дополнениями от 25.03.97.).

10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

10.1 Если в процессе работы возникает звуковой сигнал, в большинстве случаев это означает, что допущена ошибка в действиях кассира (оператора), а именно: нарушена последовательность нажатия клавиш, двойное нажатие клавиш, переполнение при вводе, превышение разрядности и пр.

В этом случае необходимо повторить операцию, предварительно нажав клавишу СБРОС.

10.2. Если клавиша СБРОС не выводит ККМ из состояния сигнализации ошибки, проверьте, завершили ли Вы начатую операцию, или, может быть, не завершив ее, переключили замок режимов, что недопустимо! Вернитесь в режим с незавершенной операцией и завершите ее (нажатием клавиш ИТОГ/НАЛ или ПОДИТОГ).

10.3. Обратите внимание также на символ ошибки на дисплее (см. раздел 5 настоящего руководства). Он также должен подсказать Вам, что именно необходимо сделать, чтобы выйти из состояния ошибки.

10.4. Если же все Ваши попытки не устраняют сигнала ошибки и Вы перепробовали все известные Вам методы устранения - обратитесь в организацию, осуществляющую техническое обслуживание и ремонт Вашей ККМ, а также сделайте запись в паспорте ККМ о проявлении неисправности, времени ее появления, вызове специалиста для устранения ее.