

**МАШИНА ЭЛЕКТРОННАЯ КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ
"SAMSUNG ER-250RF"**

Руководство по эксплуатации

1997

СОДЕРЖАНИЕ

Лист

Технические характеристики	3
1. Указание мер безопасности	4
2. Распаковка и запуск	4
3. Расположение и назначение клавиш на клавиатуре	6
4. Замок режимов и ключи	8
5. Дисплей	8
6. Программирование ККМ	9
6.1. Программирование паролей режимов	9
6.2. Программирование даты и времени	10
6.3. Программирование системных опций ККМ	10
6.4. Выбор положения десятичной точки во вводимых ценах и типа налога	11
6.5. Программирование процентной величины налогов	12
6.6. Программирование процентных клавиш	12
6.7. Программирование курса валюты	12
6.8. Программирование секретных кодов кассиров	12
6.9. Программирование отделов	13
6.10. Программирование ПЛУ	14
6.11. Программирование номера ККМ	14
6.12. Программирование дескрипторов	14
6.13. Отчет по программированию	17
7. Работа на ККМ	19
7.1. Идентификация кассира	19
7.2. Устранение сигнала ошибки	19
7.3. Операция БЕЗ ПРОДАЖ	19
7.4. Регистрация продаж в открытых отделах	19
7.5. Регистрация продаж в отделах с фиксированной ценой	21
7.6. Операция подсчета сдачи	21
7.7. Операция отмены продаж СТОРНО	21
7.8. Многочекковая операция	23
7.9. Операции с ПЛУ с фиксированной ценой	24
7.10. Операции с открытыми ПЛУ	24
7.11. Операции с отделами и ПЛУ единичной продажи	24
7.12. Операции с клавишами -, +%	25
7.13. Операции возврата товара	26
7.14. Завершающие чек операции	25
7.15. Обмен банковского чека на наличные	28
7.16. Операция пополнения денежного ящика наличными	28
7.17. Операция изъятия денег из денежного ящика	28
7.18. Режим калькулятора	28
8. Отчеты	29
8.5. Операция "декларация денег"	30
8.6. Финансовые отчеты	30
8.7. Формула баланса итогов	34
9. Техническое обслуживание	34
10. Возможные неисправности и способы их устранения	34

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. Принтер.
 - 1.1. Матричного типа.
 - 1.2. Двухслойная бумага. Контрольная лента является копией чековой ленты. Диаметр рулона - 70 мм, ширина 57,5 + - 0,5 мм .
 - 1.3. Количество знаков в строке - 26.
 - 1.4. Скорость печати 2,6 стр/с.
 - 1.5. Два датчика наличия бумаги в принтере.
2. Дисплей: кассира (передний) и покупателя (задний, поворотный).
 - 2.1. Семисегментные, с дополнительными знаками (.,_).
 - 2.2. Количество разрядов в обоих дисплеях - 9.
3. 6-ти позиционный замок режимов.
4. Автоматическое отслеживание времени в 24-х часовом формате и даты, с выводом этих данных на принтер при печати чека.
5. Обработка информации с накоплением данных по продажам 8-ми отделов.
 6. 300 наименований ПЛУ.
 7. Русифицированные сообщения на чеках и дисплеях.
 8. Возможность русифицированного текстового заголовка чека (5 строк по 26 знаков); русифицированных текстовых наименований отделов и ПЛУ (по 12 знаков).
 9. Возможность работы на ККМ 4-х кассиров с накоплением результатов работы каждого .
 10. Возможность присвоения каждому кассиру секретного кода (пароля).
 11. Программируемые пароли режимов.
 12. 4 программируемых налога.
 13. Программируемые процентные наценки и скидки, денежные скидки.
 14. Операции корректировки и отмены чека.
 15. Клавиша пересчета курса валют.
 16. Подсчет сдачи.
 17. Проведение "многочековых" операций.
 18. Электроуправляемый денежный ящик.
 19. Проведение отчетов с гашением и без гашения оперативных счетчиков: финансовый ежедневный , активности продаж, продаж ПЛУ и по отделам, продаж кассиров, фискальных отчетов.
 20. Декларация денег в денежном ящике .
 21. Необнуляемые: общий итог, счетчик количества проведенных ежедневных финансовых отчетов с гашением.
 22. Режим калькулятора с проведением арифметических операций: сложить, вычесть, умножить.
 23. Фискальная память с возможностью записи в нее до 3000 ежедневных итогов.
 24. Средняя потребляемая мощность: 25 Вт.
 25. Габариты ККМ: 400 x 450 x 266 мм.
 26. Вес - 15,5 кг.

1. УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ.

1.1. К работе на машине электронной контрольно-кассовой (в дальнейшем ККМ) допускаются лица, ознакомившиеся с данным документом и прошедшие инструктаж по технике безопасности.

1.2. ККМ должна подключаться к однофазной сети переменного тока напряжением 220 В через розетку типа РШ-ц-20-0-01-10/220 ТУ 16-434.041-84, заземляющий контакт которой должен быть соединен с нулевым проводом сети или контуром заземления.

Сопротивление соединения не должно превышать 0,1 Ом.

2. РАСПАКОВКА И ЗАПУСК ККМ.

2.1. Распакуйте ККМ и снимите с нее полиэтиленовый мешок.

2.2. Найдите в упаковке:

- 1 рулон бумаги,
- 1 бобину для контрольной ленты,
- 1 кассету с красящей лентой,
- 2 комплекта ключей в одной связке.

2.3. Удалите с денежного ящика картонные прокладки.

2.4. Снимите крышку с принтера. Обрежьте ровно бумажный рулон перед размещением его в принтере (рис.1).

Рис.1

2.5. Вставьте шнур питания в розетку питания. Вставьте ключ, маркированный "REG" в замок режимов и поверните его в позицию РЕГ;

Проконтролируйте на дисплее оператора свечение □8 (нет бумаги). Разместите рулон бумаги в лотке (рис. 2).

Рис.2

2.6. Вставьте конец рулона в щель принтера, пропустив его через датчик (рис.3).

Рис.3

2.7. Нажимайте клавишу ДВИЖ. ЧЕКА до тех пор, пока начальный отрезок бумаги (~ 20 см.) не появится из передней щели принтера (рис. 4).

Рис.4

2.8. Вставьте нижний слой бумаги, пропустив его через верхний датчик, в щель бобины контрольной ленты и закрепите ее на бобине, повернув бобину от себя 2-3 раза. Разместите бобину на поддерживающих ее стойках (рис. 5). Нажмите клавишу СБРОС. Надпись □ 8 на дисплее должна погаснуть, в случае, если бумажная лента правильно вставлена в принтер (в оба датчика наличия бумаги).

Рис. 5

2.9. Пропустите верхний слой бумаги через щель крышки принтера и поставьте крышку принтера на место (рис. 6).

Рис.6

2.10. Установка или смена кассеты с красящей лентой показана на рис. 7.

Рис.7

ВНИМАНИЕ! 1. ККМ блокируется, если в нее должным образом не вставлена двойная бумажная лента. В этом случае на дисплее светится $\square 8$.

2. При работе принтера не открывайте крышку принтера.
3. Запрещается работать без кассеты с красящей лентой.
4. Питание ККМ включается при соединении вилки сетевого кабеля с розеткой сетевого питания.

3. РАСПОЛОЖЕНИЕ И НАЗНАЧЕНИЕ КЛАВИШ НА КЛАВИАТУРЕ.

3.1. Расположение клавиш:

ДВИЖ.			7	8	9				КАССИР	ПРИХ.
ЧЕКА	#/Н.П.	X				4	8			
-	+%	-%	4	5	6			ПЛУ		
						3	7		ОТД.	РАСХ.
									ЧЕК	
ПОЛН.	ВОЗВР.	СТОРНО	1	2	3				ЧЕК	КРЕДИТ
СТОРНО						2	6	ПОД		
								ИТОГ		
КОНВ.	НАЛОГ	СБРОС	0	00	.				ИТОГ/НАЛ	
						1	5			

3.2. Назначение клавиш.

- ДВИЖ.ЧЕКА - продвижение бумажной ленты в принтере
- #/Н.П. - открытие денежного ящика вне продаж или печать справочного номера на чеке (например, номера документа)
- X - операция умножения (например, количества товара)

- на его цену)
- регистрация денежной скидки (например, при уценке товара)
- %, + % - регистрация скидок и надбавок

ПОЛН. СТОРНО - отмена всех операций по данному чеку до завершения чека. Отменяются до 30 операций, произведенных на данном чеке до нажатия результирующей клавиши.
Итог отмены фиксируется отдельной строкой в финансовом отчете.

ВОЗВР. - регистрация возврата товара

СТОРНО - исправление ошибок до завершения чека

КОНВ. - оплата валютой с расчетом сдачи в местной валюте согласно запрограммированному курсу валют

НАЛОГ - для программирования величины налога

СБРОС - сброс неправильно введенных данных. Также устраняет состояние ошибки и выключает звуковой сигнал ошибки

0-9, 00 - ввод числовых данных
 . - для проставления десятичной точки во вводимом количестве товара

1...8 - учет продаж и распределение товаров по отделам

ПЛУ - регистрация ПЛУ

ПОДИТОГ - фиксация промежуточного итога

КАССИР - регистрация 4-х кассиров (ввод пароля)

ОТД.ЧЕК - регистрация продаж с выдачей покупателю отдельных чеков в разные отделы с подсчетом общего итога

ПРИХ. - регистрация денег, добавляемых в денежный ящик

РАСХ. - регистрация денег, извлекаемых из денежного ящика

ЧЕК - регистрация оплаты банковскими чеками

КРЕДИТ - регистрация продаж по кредитному счету

ИТОГ/НАЛ - регистрация продажи за наличные

4. ЗАМОК РЕЖИМОВ И КЛЮЧИ.

4.1. Положения замка режимов приведены на рис.8.

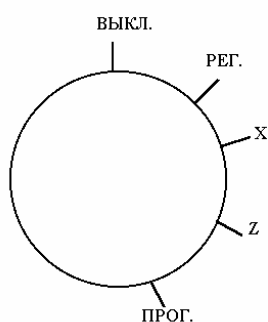


Рис.8

ВЫКЛ. - блокировка операций ККМ

РЕГ. - проведение операций регистрации

X - печать отчетов без гашения счетчиков и регистров

Z - печать отчетов с последующим гашением счетчиков и регистров

ПРОГ. - программирование ККМ

4.2. Каждый ключ имеет свой диапазон вращения в замке режимов:

ключ REG - от ВЫКЛ. до РЕГ.

ключ Z - от ВЫКЛ. до Z

ключ P - от ВЫКЛ. до ПРОГ.

ключ C - все положения. Используется службой технического обслуживания и налоговым инспектором.

5. ДИСПЛЕЙ.

5.1. В состав ККМ входят дисплей оператора и поворотный дисплей покупателя (оба 9-ти разрядных).

1 разряд - номер отдела

2 разряд - число повторов

2...9 разряды - цена товара

5.2. Надписи на дисплее.

ОТД		ПВТ.		СУММА		
1	2	3	4			
КАССИР						

ОТД - номер отдела

ПВТ. - количество повторений покупки

СУММА - сумма продажи

КАССИР 1, 2, 3, 4 - номер кассира, проводящего регистрацию покупки.

5.3. Символы дисплея: [- сдача

□ - ошибка

= - итог

ПАР - введите пароль кассира

Точка над надписью на дисплее " 1 2 3 4 " - означает номер
КАССИР кассира

- 5.4. Сообщения об ошибках.
- 0 - переполнение. ГРОСС-ИТОГ дня превысил 20 000 000.00.
Нужно сделать сводный финансовый отчет с гашением, для чего нажать в режиме Z клавишу ПОДИТОГ
 - 1 - не верна последовательность нажатий на клавиатуре
 - 2 - неправильно введен пароль налогового инспектора
 - 4 - нужно сделать ежедневный финансовый отчет с гашением
(прошло 24 часа с момента оформления первого платежного документа за смену)
 - 8 - в принтере не заправлена бумажная лента
 - 9 - сбой принтера (например, застряла бумага). Отключите питание и удалите застрявшую бумагу из принтера.
 - 10 – сбой ОЗУ.
- При сообщениях □ 3, □ 5, □ 6, □ 7, □ 9, □ 10 - необходимо вызвать специалиста из центра технического обслуживания (в дальнейшем ЦТО).

6. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ККМ.

Все процедуры программирования ККМ производятся в положении замка режимов ПРОГ. Дескрипторы программируются в положении замка режимов - Z. Завершение программирования (кроме программирования даты и времени) производится нажатием клавиши ИТОГ/НАЛ.

6.1. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ПАРОЛЕЙ РЕЖИМОВ.

6.1.1. Режимы ККМ (X, Z, ПРОГ.) должны иметь пароль.

Пароль режима ПРОГ. устанавливается представителем ЦТО при вводе в эксплуатацию и сообщается пользователю .

При вводе в эксплуатацию устанавливаются еще два пароля:

- 1) пароль представителя ЦТО,
- 2) пароль налогового инспектора. Эти пароли потребителю не сообщаются.

6.1.2. Программирование пароля режимов X, Z осуществляется следующим образом:

- а) замок режимов поставьте в положение ПРОГ. На дисплее светится: ПАРЗ;
- б) введите 5 цифр пароля режима ПРОГ.
- г) нажмите клавишу ОТД.ЧЕК - "ПАРЗ" на дисплее погаснет;
- д) введите пароль режимов X, Z;

для режима X:

П Р И Х .	-----	1		X		X		X		X		X		-----	П Р И Х .
-----														-----	
пароль															

для режима Z:

ПРИХ.	-----	2		X		X		X		X		X		-----	ПРИХ.
-----															-----

пароль

6.1.3. Смена паролей режимов X, Z производится следующим образом

ПРИХ.	-----	N	X	X	X	X	X	---	X	X	X	X	X	----	ПРИХ.
-----															-----
		старый пароль							новый пароль						

N = 1 - для режима X
= 2 - для режима Z

6.1.4. Режим РЕГ защищен паролем кассира (см. раздел 6.8 настоящего руководства).

6.1.5. Каждое переключение замка режимов в положение РЕГ., Х, Z, ПРОГ. вызывает сообщения на дисплее : ПАР1, ПАР2, ПАР3, что означает, что работа в данном режиме должна начинаться с ввода уже запрограммированного пароля этого режима.

6.1.6. Ввод паролей режимов осуществляется следующим образом:

xxxxx---- | ОТД.ЧЕК | ,
пароль -----

6.2. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ДАТЫ И ВРЕМЕНИ.

6.2.1. Введите дату в виде ДДММГГ (Д - день, М - месяц Г - год).

6.2.2. Нажмите клавишу ПОДИТОГ.

ККМ распечатает введенную дату.

Если дата верна, нажмите еще раз ПОДИТОГ.

6.2.3. Введите время в виде ЧЧММ (Ч - часы, М - минуты).

6.2.4. Нажмите клавишу Х.

ККМ распечатает введенное время.

Если время введено верно, нажмите клавишу ИТОГ/НАЛ.

ВНИМАНИЕ! Изменение даты (в сторону увеличения) и времени возможно только после выполнения ежедневного финансового отчета с гашением. Изменение даты в сторону уменьшения невозможно!

6.3. ПРОГРАММИРОВАНИЕ СИСТЕМНЫХ ОПЦИЙ ККМ.

6.3.1. Программирование системных опций ККМ производится следующим образом:

- введите адрес (от 1 до 8), нажмите клавишу ПРИХ.;
- введите код из таблицы 1, нажмите клавишу РАСХ.

Таблица 1

N опции	Описание	Код
1	Пропуск нулевых итогов в Х, Z отчетах	да = 0 нет = 1
2	Печать на чеках подитогов	да = 0

		нет = 1
3	Требуется декларация перед X, Z отчетами	да = 1 нет = 0
	Выбор типа округления	
	0...4 ---> 0	0
	5...9 ---> 10	
4	0...9 ---> 0	1
	0...9 ---> 10	2
5	Разрешен подсчет сдачи после нажатия завершающей клавиши	да = 0 нет = 1
6	Разрешена оплата чеков	да = 0 нет = 1
7	Кассиры сменные	да = 1 нет = 0
8	Выбор числа строк протяжки ленты	
	1 строка	0 или 1
	2 строки	2
	3 строки	3

6.4. ВЫБОР ПОЛОЖЕНИЯ ДЕСЯТИЧНОЙ ТОЧКИ ВО ВВОДИМЫХ ЦЕНАХ И ТИПА НАЛОГА :

- введите а, в, ВОЗВР.

а = 0 - десятичная точка отсутствует,

1 - отделяет 1 знак,

2 - отделяет 2 знака,

3 - отделяет 3 знака.

в = 0 - налог, включенный в цену,

1 - налог, исключенный из цены.

ВНИМАНИЕ! Изменение положения десятичной точки в фискализированной ККМ невозможно.

6.5. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ПРОЦЕНТНОЙ ВЕЛИЧИНЫ НАЛОГОВ.

В ККМ может быть запрограммировано 4 налога. Для программирования налога :

- введите а, ПРИХ., в, с, ., d, e, f, НАЛОГ.

а - номер налога 1...4

в, с, ., d, e, f - величина налога от 0,000% до 99,999%

десятичная точка

Пример: 1, ПРИХ., 8, ., 5, 0, 0, НАЛОГ, т.е.
налог 1 = 8,5 %.

6.6. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ПРОЦЕНТНЫХ КЛАВИШ:

- введите а, в, ., с, d, е, -% или +% ;

|

десятичная точка

а...е - величина процента (00,000% ... 99,999%).

6.7. ПРОГРАММИРОВАНИЕ КУРСА ВАЛЮТЫ.

Курс валюты - а, в, с, d, е, f, k, КОНВ.

а...f - величина курса,

k - количество разрядов после десятичной точки.

Пример: 0, 0, 0, 0, 2, 3, 5, КОНВ. Курс - 0,00023

k - от 0 до 5

6.8. ПРОГРАММИРОВАНИЕ СЕКРЕТНЫХ КОДОВ КАССИРОВ.

6.8.1. Для программирования секретных кодов кассиров введите -

КАССИР, а, в, с, d, КАССИР

а ... с - секретный код (001 ...999)

d - номер кассира (1...4)

Пример: КАССИР , 1, 3, 2, 1, КАССИР

секретный код кассира 1 - 1, 3, 2.

6.8.2. Изменение запрограммированного секретного кода кассира.

КАССИР---а, в, с, d, а1 , в1 , с1 , d , ---КАССИР

а, в, с - старый код

а1 , в1 , с1 - новый код

d - номер кассира

ВНИМАНИЕ! Изменение секретного кода нужно проводить в положении - кассир не идентифицирован (на дисплее не светится маркер данного кассира).

6.8.3. Для обнуления секретных кодов нужно нажать - 0, КАССИР в режиме ПРОГ.

6.9. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ОТДЕЛОВ.

6.9.1. Программирование "открытых" отделов .

Понятие "открытый" отдел означает, что отдел торгует предметами с разными ценами.

Нужно нажать:

ПОДИТОГ, а, в, отдел.

a - ограничение вводимой цены.

a = 0 - ограничение, аналогичное при a = 8

- 1 - 1...9
- 2 - 1...99
- 3 - 1...999
- 4 - 1...9999
- 5 - 1...99999
- 6 - 1...999999
- 7 - 1...9999999
- 8 - 1...99999999

в - статус отдела и тип налога, которым облагается товар в отделе.

в = 0 - не облагается налогом

- 1 - облагается налогом 1
- 2 - облагается налогом 2 отдел множественных
- 3 - облагается налогом 3 предметов
- 4 - облагается налогом 4

5 - не облагается налогом

- 6 - облагается налогом 1
- 7 - облагается налогом 2 отдел единичного
- 8 - облагается налогом 3 предмета
- 9 - облагается налогом 4

6.9.2. Программирование фиксированной цены в отделах .

Нужно нажать:

a, в, с, d, e, f, g, h, отдел

a...g - фиксированная цена

h - статус отдела и тип налога = 0...9 (аналогично "в" в "открытых отделах").

6.10. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ПЛУ.

6.10.1. Программирование "открытых" ПЛУ (ПЛУ с нефиксированной ценой):

a, в, с, ПЛУ , ПОДИТОГ, d, e, отдел

a, в, с - номер ПЛУ (1...300)

d - ограничение вводимой цены (см. п.п. 6.9.1)

e - статус отдела и тип налога (см. п.п. 6.9.1)

6.10.2. Программирование ПЛУ с фиксированной ценой.

a, в, с, ПЛУ, d, e, f, g, h, i, j, k, l, отдел

d...k - фиксированная цена

l - статус отдела и тип налога (см. п.п. 6.9.1. в))

ВНИМАНИЕ ! Перепрограммирование ПЛУ нужно проводить только после выполнения отчета по ПЛУ с гашением.

6.11. ПРОГРАММИРОВАНИЕ НОМЕРА ККМ.

Нажмите : а, в, #/Н.П.

а, в - двухразрядный номер

6.12. ПРОГРАММИРОВАНИЕ ДЕСКРИПТОРОВ (ТЕКСТОВЫХ НАИМЕНОВАНИЙ).

Программирование дескрипторов производится в положении Z замка режимов.

При программировании дескрипторов используется таблица кодов - таблица 2.

Таблица 2

Двойная жирность	Пробел	!	"	#	\$	%	&	'	()	
11	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	
2 отд1	2 отд2	2отд3	2отд4	2отд5	2отд6	30	31	32	33	34	
5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?	

35	36	37	38	39	30ТД1	30ТД2	30ТД3	30ТД4	30ТД5	30ТД6	
@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	
40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	40ТД1	
K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	
4 ОТД2	4 ОТД3	40ТД4	40ТД5	40ТД6	50	51	52	53	54	55	
V	W	X	Y	Z	[\]	^	_	■	
56	57	58	59	50ТД1	50ТД2	50ТД3	50ТД4	50ТД5	50ТД6	60	
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	
61	62	63	64	65	66	67	68	69	60ТД1	60ТД2	
l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	
6 ОТД3	60ТД4	60ТД5	60ТД6	70	71	72	73	74	75	76	
w	x	y	z	{			}	~	W		
77	78	79	70ТД1	70ТД2	70ТД3	70ТД4	70ТД5	70ТД6			

Продолжение табл.2

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	Й	К	
80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	8 ОТД1	
Л	М	Н	О	П	Р	С	Т	У	Ф	Х	
8 ОТД2	8 ОТД3	8 ОТД4	8 ОТД5	8 ОТД6	90	91	92	93	94	95	
Ц	Ч	Ш	Щ	Ъ	Ы	Ь	Э	Ю	Я	а	
96	97	98	99	9 ОТД1	9 ОТД2	9 ОТД3	9 ОТД4	9 ОТД5	9 ОТД6	ОТД1 0	
б	в	г	д	е	ж	з	и	й	к	л	
ОТД1 1	ОТД1 2	ОТД1 3	ОТД1 4	ОТД1 5	ОТД1 6	ОТД1 7	ОТД1 8	ОТД1 9	ОТД1ОТД1	ОТД1ОТД2	
м	н	о	п	р	с	т	у	ф	х	ц	
ОТД1ОТД3	ОТД1ОТД4	ОТД1ОТД5	ОТД1ОТД6	ОТД2 0	ОТД2 1	ОТД2 2	ОТД2 3	ОТД2 4	ОТД2 5	ОТД2 6	
ч	ш	щ	ъ	ы	ь	э	ю	я	Е	е	
ОТД2 7	ОТД2 8	ОТД2 9	ОТД2ОТД1	ОТД2ОТД2	ОТД2ОТД3	ОТД2ОТД4	ОТД2ОТД5	ОТД2ОТД6	ОТД3 0	ОТД3 1	
и	е	и	а	і	о	и	п	Н	А	Е	
ОТД3 2	ОТД3 3	ОТД3 4	ОТД3 5	ОТД3 6	ОТД3 7	ОТД3 8	ОТД3 9	ОТД3ОТД1	ОТД3ОТД2	ОТД3ОТД3	
о	О	и									
ОТД3ОТД4	ОТД3ОТД5	ОТД3ОТД6									

Пример. "А" - 8,0, "а" - отд.1, 0

Жирная А = 1, 1, 8, 0 (жирные символы занимают 2 места).

6.12.1. Программирование заголовка.

Заголовок состоит из 5-ти строк по 26 символов.

а, в, X, код, ЧЕК

а, в - номер строки

11 - первая строка

12 - вторая строка

13 - третья строка

14 - четвертая строка

15 - пятая строка

Код - максимально 26 символов.

6.12.2. Программирование наименований отделов.

а, в, X, код, ЧЕК

а, в - номер отдела

21 - отдел 1

22 - отдел 2

.

:

28 - отдел 8

Код - максимально 12 символов.

6.12.3. Программирование наименований ПЛУ.

а, в, с, ПЛУ, X, код, ЧЕК

а, в, с - номер ПЛУ

Код - максимально 12 символов.

6.13. ОТЧЕТ ПО ПРОГРАММИРОВАНИЮ.

Результат программирования может быть распечатан.

В режиме ПРОГ нажать клавишу ИТОГ/НАЛ.

		МАГАЗИН "ДРУЖБА"	
		Гражданский пр. 111	
		СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !	

		< ПРОСМОТР ПРОГРАММЫ >	
		ОТДЕЛ1	80
			■0.00
		ОТДЕЛ2	80
			■0.00
		ОТДЕЛ3	80
			■0.00
		ОТДЕЛ4	80
			■0.00
		ОТДЕЛ5	80
			■0.00
		ОТДЕЛ6	80
			■0.00
		ОТДЕЛ7	32
			■0.00
		ОТДЕЛ8	83
дескриптор	-	ХЛЕБ	■25.00
отдела			
		НАЛОГ1	25.100%
		НАЛОГ2	0.000%
		НАЛОГ3	0.000%
		НАЛОГ4	0.000%
		-%ВЕЛИЧИНА	15.000%
		+%ВЕЛИЧИНА	5.120%
		КУРС ОБМЕНА	#0
		ЗНАКОВ, НАЛОГ	20
		ОПЦИЯ1	0
		ОПЦИЯ2	0
		ОПЦИЯ3	0
		ОПЦИЯ4	1
		ОПЦИЯ5	0
		ОПЦИЯ6	0
		ОПЦИЯ7	1
		ОПЦИЯ8	0
		ПЛУ1	80 ОТДЕЛ4
			■1.00
		ПЛУ10	81 ОТДЕЛ3
дескриптор		ЧАЙ	1 ■1.00
ПЛУ 10		ПЛУ100	80 ОТДЕЛ2
			■2.00
		ПЛУ200	80 ОТДЕЛ1
			■ 0.00
		SR	H1D970900435
		000006	09-01-98 23:27 17
		НЕ ФИСКАЛЬНАЯ ОПЕРАЦИЯ	

7. РАБОТА НА ККМ.

При включении ККМ в сеть на печать выводится сообщение "падение напряжения" независимо от положения замка режимов.

Все операции, проводимые кассиром и описанные в этом разделе, производятся в положении замка режимов - РЕГ.

7.1. ИДЕНТИФИКАЦИЯ КАССИРА.

Перед началом работы после включения ККМ в сеть и перевода замка режимов в положение РЕГ. на дисплее светится ПАР - требование идентификации кассира. Идентификация кассира производится вводом секретного кода, который должен быть введен (см. п.п. 6.8.1), и нажатием клавиши КАССИР.

На дисплее гаснет ПАР и светится точка под соответствующим номером кассира. В случае неверно введенного кода прозвучит сигнал ошибки, прекращающийся по нажатию клавиши СБРОС.

Чтобы отменить использование ККМ кассиром нажмите "0" и КАССИР. В этом случае вновь будет на дисплее ПАР до следующей идентификации кассира.

7.2. УСТРАНЕНИЕ СИГНАЛА ОШИБКИ.

Если прозвучит сигнал ошибки в сопровождении или без сопровождения индикации ошибки (см. п.п. 5.4) нажмите клавишу СБРОС.

7.3. ОПЕРАЦИЯ БЕЗ ПРОДАЖ.

Эта операция выполняется для открытия денежного ящика нажатием клавиши #/Н.П. При этом распечатывается чек:

```

-----
|           ЯЩИК ОТКРЫТ           |
| SR              H1D970900435 |
| 000004 A 05-01-98 16:47 00 |
|   НЕ ФИСКАЛЬНАЯ ОПЕРАЦИЯ   |
|                               |
-----

```

Если необходимо на чеке распечатать номер, к примеру, какого-то документа, введите номер (до 8 цифр) и нажмите клавишу #/Н.П.

На печать будет выведено:

```

-----
| #              78521698 |
|                               |
-----

```

7.4. РЕГИСТРАЦИЯ ПРОДАЖ В ОТКРЫТЫХ ОТДЕЛАХ.

7.4.1. Единичная регистрация.

```

-----
| | | | |----->| Отдел |
-----

```

ввод цены

Вводимая цена не может превышать запрограммированной предельной величины. В случае превышения звучит сигнал ошибки, прекращающийся по нажатию клавиши СБРОС.

7.4.2. Повтор продажи (на ту же сумму) в том же отделе:

```

-----
| | | | |----->| Отдел |----->| Отдел |...| Отдел |
-----

```

ввод цены

Общая сумма (ИТОГ) по одному чеку не может превышать 99999999. В случае превышения звучит сигнал ошибки с индикацией ошибки "1", прекращающийся (со сбросом индикации) по нажатию клавиши СБРОС.

7.4.3. Продажа с умножением количества товара на его цену.

```

-----

```

---->	X	---->	---->	Отдел	
-----	-----	-----	-----	-----	-----
ввод количества от 1 до 9999			ввод цены		

Примечание. Сумма, получающаяся в результате операции с умножением количества на цену, может превысить запрограммированную для данного отдела предельно вводимую сумму (но не более предельной для чека).

7.4.4. В операциях с умножением количества на цену при вводе количества может использоваться десятичная точка. Ввод количества может быть от 0,001 до 999,999.

7.4.5. Количество может вводиться в виде обыкновенной дроби.

Числитель	-->	X	--	Знаменатель	-->	X	-->	Цена	--->	Отдел
-----		---		-----		---		-----		-----
Числитель и знаменатель от 1 до 9999.										

7.4.6. Ниже приведены примеры чеков с применением вышеописанных операций и нажатием завершающей чек клавишей ИТОГ/НАЛ.

МАГАЗИН "ДРУЖБА"	
Гражданский пр. 111	
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !	

2/3 X @12.00	
ОТДЕЛ1 ■8.00	
НАЛИЧНЫЕ ■8.00	
SR H1E950400007	- заводской N ККМ,
000007 А 13-01-98 11:02 17	запрограммированный
	при вводе ККМ в
	эксплуатацию

	МАГАЗИН "ДРУЖБА"
	Гражданский пр. 111
	СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !

наименование	ХЛЕБ ■20.00
отдела	ХЛЕБ ■20.00
	ХЛЕБ ■20.00
	3 X @15.00
	ХЛЕБ ■45.00
	0.500 X @25.00
	ХЛЕБ ■12.50
	ХЛЕБ ■25.00
	НАЛИЧНЫЕ ■142.50
	SR H1E950400007
	000008 А 06-01-98 00:48 17

7.5. РЕГИСТРАЦИЯ ПРОДАЖ В ОТДЕЛАХ С ФИКСИРОВАННОЙ ЦЕНОЙ.

7.5.1. Регистрация в отделах с фиксированной ценой аналогична регистрации в открытых отделах в случае ввода цены перед нажатием клавиши отдела.

Запрограммированная фиксированная цена отдела позволяет, при необходимости ее использования, не вводить ее вручную.

Нажатие клавиши такого отдела без предварительного ввода цены вызывает регистрацию продажи с запрограммированной ценой.

Таким образом, при использовании запрограммированной в отделе цены, операции, описанные в п. 7.4. аналогичны, за исключением ввода цены, который в данном случае не нужен.

7.6. ОПЕРАЦИИ ПОДСЧЕТА СДАЧИ.

7.6.1. ККМ реализует два вида подсчета сдачи: подсчет с печатью и индикацией сдачи и подсчет без печати, с индикацией ее на дисплее.

7.6.2. При необходимости подсчета сдачи с печатью ее на чеке производятся следующие действия:

- после последней на чеке регистрации продаж в отделе нажимается клавиша ПОДИТОГ;
- на индикаторе высвечивается итоговая сумма по чеку;
- вводится сумма, полученная от покупателя;
- нажимается клавиша ИТОГ/НАЛ;
- распечатывается чек, приведенный ниже, на дисплее высвечивается сдача с символом "[".

```

-----
| ***** |
|   МАГАЗИН "ДРУЖБА"   |
|   Гражданский пр. 111   |
|   СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !   |
| ***** |
| ОТДЕЛ1                ■1.20 |
| ОТДЕЛ1                ■4.50 |
| ПОДИТОГ                ■5.70 |
| ИТОГО                  ■5.70 |
| НАЛИЧНЫЕ                ■6.00 |
| СДАЧА                  ■0.30 |
| SR                      H1E950400007 |
| 000009 A 06-01-98 06:02 17 |
| _____ |

```

7.6.3. Для расчета сдачи без печати ее на чеке после завершающего нажатия ИТОГ/НАЛ (на дисплее высвечивается ИТОГ по чеку):

- вводится сумма, полученная от покупателя, вновь нажимается завершающая клавиша ИТОГ/НАЛ.
- на дисплее высвечивается сумма сдачи с символом "[".

Примечание. Режим возможен при равенстве 0 опции 5.

7.7. ОПЕРАЦИЯ ОТМЕНЫ ПРОДАЖ СТОРНО.

7.7.1. Отмена последней регистрации (в пределах чека)

```

-----
| Цена |   ---> | Отдел | -----> | СТОРНО |
| ----- |

```

7.7.2. Отмена не последней регистрации, а более ранней (в пределах чека).

```

-----
| Цена | -----> | Отдел | -----> | Цена | --> | СТОРНО | -----> | Отдел |
| ----- |

```

Пример чека с двумя описанными отменами (исправлениями).

```

-----
| ***** |
|   МАГАЗИН "ДРУЖБА"   |
|   Гражданский пр. 111   |
|   СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !   |
| ***** |
| ОТДЕЛ1                ■1.20 |
| ОТДЕЛ2                ■4.50 |
| ОТДЕЛ3                ■7.80 |
| ОТДЕЛ4                ■85.40 |
отмена последней | ИСПРАВЛЕНО                |
регистрации      | ОТДЕЛ4                -85.40 |
отмена первой    | ИСПРАВЛЕНО                |
регистрации      | ОТДЕЛ1                -1.20 |
| НАЛИЧНЫЕ                ■12.30 |
| SR                      H1E950400007 |
| 000010 A 08-01-98 23:32 17 |
| _____ |

```

7.7.3. Отмена чека.

Отмена чека производится нажатием клавиши ПОЛН.СТОРНО в процессе формирования чека до нажатия завершающей клавиши (ИТОГ/НАЛ, ЧЕК, КРЕДИТ).

В этом случае отменяется весь чек.

Примечание. Отменено может быть не более 30 регистраций продаж на одном чеке.

Пример отмененного чека:

```

-----
| ***** |
|   МАГАЗИН "ДРУЖБА"   |
|   Гражданский пр. 111   |
|   СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !   |
| ***** |
| ОТДЕЛ1                ■1.20 |
| ОТДЕЛ1                ■1.20 |
| ОТДЕЛ1                ■1.20 |
| ОТДЕЛ3                ■4.50 |
| ОТДЕЛ7                ■125.00 |
| ОТДЕЛ6                ■45.00 |
| ОТМЕНА----- |
| SR                      H1E950400007 |
| 000011 A 09-01-98 00:38 17 |
| _____ |

```

7.7.4. Все вышеописанные операции отмены продаж входят отдельной строкой в финансовый отчет и не входят в итог дня и, следовательно, в главный итог .

7.8. МНОГОЧЕКОВАЯ ОПЕРАЦИЯ.

При необходимости выдачи одному покупателю чеков в разные отделы с подсчетом общего итога по всем выданным ему чекам применяется т.н. "многочековая операция" с использованием клавиши ОТД.ЧЕК.

Проводится регистрация продаж в один отдел, затем нажимается клавиша ОТД.ЧЕК, затем регистрация в другой отдел и нажимается клавиша ОТД.ЧЕК и т.д.

После того, как последний чек сформирован, нажимается завершающая клавиша (ИТОГ/НАЛ). Распечатывается итоговый чек.

Пример выдачи чеков в 3 разных отдела приведен ниже.

```

*****|
|   МАГАЗИН "ДРУЖБА"   |
|   Гражданский пр. 111   |
|   СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !   |
|*****|
|ОТДЕЛ1                ■1.20|
|ОТДЕЛ1                ■4.50|
|ИТОГО                 ■5.70| - чек в первый отдел
|SR                     H1E950400007|
|000014 A 09-01-98 11:43 17|
|*****|
|   МАГАЗИН "ДРУЖБА"   |
|   Гражданский пр. 111   |
|   СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !   |
|*****|
|ОТДЕЛ2                ■45.00|
|ОТДЕЛ2                ■7.80|
|ОТДЕЛ2                ■5.60|
|ИТОГО                 ■58.40| - чек во второй отдел
|SR                     H1E950400007|
|000015 A 09-01-98 11:43 17|
|*****|
|   МАГАЗИН "ДРУЖБА"   |
|   Гражданский пр. 111   |
|   СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !   |
|*****|
|ОТДЕЛ3                ■5.90|
|ОТДЕЛ3                ■12.30|
|ОТДЕЛ3                ■3.60|
|ИТОГО                 ■21.80| - чек в третий отдел
|SR                     H1E950400007|
|000016 A 09-01-98 11:43 17|
|*****|
|   МАГАЗИН "ДРУЖБА"   |
|   Гражданский пр. 111   |
|   СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !   |
|*****|
|НАЛИЧНЫЕ              ■85.90|
|SR                     H1E950400007| - итоговый чек
|000017 A 09-01-98 11:44 17|
|*****|

```

Действия с клавишами ВОЗВР., - и % в многочековой операции возможны только в пределах отдельного чека.

Отменить многочечковую операцию клавишей ПОЛН.СТОРОНО нельзя!

7.9. ОПЕРАЦИИ С ПЛУ С ФИКСИРОВАННОЙ ЦЕНОЙ.

7.9.1. Регистрация единичного ПЛУ:

$$\begin{array}{c} \text{-----} \\ | \quad | \quad | \quad \text{-----} > | \quad \Pi\text{ЛУ} \quad | \\ \text{-----} \\ \text{N}^{\circ} \quad \Pi\text{ЛУ} \end{array}$$

7.9.2. Повтор регистрации с ПЛУ:

```

-----
| | | |----->| ПЛУ |--->| ПЛУ |
-----
      N° ПЛУ

```

7.9.3. Умножение количества ПЛУ на его цену

```

-----
| | | |--->| X |--->| | | |--->| ПЛУ |
-----
ввод количества      N° ПЛУ

```

Примечание. Количество ПЛУ может быть дробным, в том числе с десятичной точкой - аналогично описанному в регистрации отделов.

```

-----
|*****|
|  МАГАЗИН "ДРУЖБА"  |
|  Гражданский пр. 111  |
|  СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !  |
|*****|
|ЧАЙ          ■50.00| ПЛУ N10
|ЧАЙ          ■50.00| повторы
|ЧАЙ          ■50.00|
|  5 X          @50.00|- умножение количества
|ЧАЙ          ■250.00| на цену ПЛУ
|  0.500 X      @50.00|- умножение дробного
|ЧАЙ          ■25.00| количества на цену ПЛУ
|НАЛИЧНЫЕ      ■425.00|
|SR              N1E950400007|
|000018 A 09-01-98 14:09 17|
|_____|

```

7.9.4. Продажа ПЛУ с "фиксированной ценой" с изменением цены.

```

-----
| ПРИХ. |--->| | | |--->| ПЛУ |--->| | | |--->| ПЛУ |
-----
      N° ПЛУ                      цена

```

7.10. ОПЕРАЦИИ С ОТКРЫТЫМИ ПЛУ.

Операции с "открытыми" ПЛУ - ПЛУ с нефиксированной ценой отличаются от вышеописанных операций с "фиксированными" ПЛУ тем, что после ввода номера ПЛУ и нажатия клавиши ПЛУ необходимо дополнительно ввести цену ПЛУ и еще раз нажать клавишу ПЛУ.

7.11. Операции с отделами и ПЛУ единичной продажи.

Операции с отделами и ПЛУ, запрограммированными как отделы и ПЛУ единичной продажи, имеют следующие особенности:

а) если операции с этими отделами и ПЛУ проводятся первыми на чеке, то после их ввода чек автоматически завершается без нажатия результирующей клавиши;

б) если операции с этими отделами и ПЛУ не являются первыми на чеке, то операции на чеке проводятся обычным образом.

7.12. ОПЕРАЦИИ С КЛАВИШАМИ -%, +%.

7.12.1. ККМ позволяет регистрировать продажи с процентными скидками или наценками как к отдельным предметам, так и к полной продаже (при нажатии процентных клавиш после нажатия клавиши ПОДИТОГ).

7.12.2. Скидка/наценка с запрограммированной процентной

величиной.

```

-----
|   Цена   |---->| Отдел |---->|  -%  или +%  |
-----

```

7.12.3. Скидка/наценка с незапрограммированной процентной величиной:

```

-----
|   Цена   |-->|Отдел |--->|   | |-->| . |---|   | | | |--->|-%  или +%  |
-----

```

ввод величины
от 0,001 до 99,999

Пример чека с применением процентных операций.

```

-----
|*****|
|   МАГАЗИН "ДРУЖБА"   |
|   Гражданский пр. 111   |
|   СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !   |
|*****|
|ОТДЕЛ1                ■15.00|
|+%                    2.500%|- наценка на отдельный
|                      ■0.37| предмет
|ОТДЕЛ2                ■2.40|
|-%                    0.500%|- скидка на отдельный
|                      0.01| предмет
|ПОДИТОГ              ■17.76|
|+%                    5.000%|- наценка на итог
|                      ■0.88|
|НАЛИЧНЫЕ              ■18.64|
|SR                    H1E950400007|
|000019 A 09-01-98 16:56 17|
|_____|

```

7.12.4. Операции с денежной скидкой .

```

-----
|   Цена   |-->|Отдел |--->|Сумма скидки |----->|  -  |
-----

```

```

-----
|*****|
|   МАГАЗИН "ДРУЖБА"   |
|   Гражданский пр. 111   |
|   СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !   |
|*****|
|ОТДЕЛ1                ■12.00|
|СКИДКА                 -2.00|
|НАЛИЧНЫЕ              ■10.00|
|SR                    H1E950400007|
|000020 A 13-01-98 10:54 17|
|_____|

```

7.13. ОПЕРАЦИИ ВОЗВРАТА ТОВАРА.

7.13.1. Возврат товара, ПЛУ в режиме РЕГ.

```

-----
|   Цена   |-->| Отдел |-->|ВОЗВР. |-->|Цена возвращаемых товаров|--->|Отдел|
-----
|   |   | |--->| ПЛУ |--->| ВОЗВР. |--->|   | | |--->| ПЛУ |
-----

```

```
*****  
|      МАГАЗИН "ДРУЖБА"  
|      Гражданский пр. 111  
|      СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !  
| *****  
| ОТДЕЛ1                               ■12.00 |  
| ВЗВР. ТОВАРА                        |  
| ОТДЕЛ1                               -2.00 |  
| НАЛИЧНЫЕ                             ■10.00 |  
| SR                                   H1E950400007 |  
| 000021 A 10-01-98 09:51 17 |
```

Цена возвращаемых товаров	---->	Отдел
---------------------------	-------	-------

```
*****|  
|      МАГАЗИН "ДРУЖБА"|  
|      Гражданский пр. 111|  
|      СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !|  
| *****|  
|      ВЗВР. ТОВАРА    |  
| ОТДЕЛ2                ■12.00|  
| ИТОГО                  ■12.00|  
| НАЛИЧНЫЕ              ■12.00|  
| SR                     H1E950400007|  
| 000022 A 10-01-98 10:52 17|
```

-----	-----	-----
Цена -->	Отдел -->	ЧЕК

```

*****|
|      МАГАЗИН "ДРУЖБА"      |
|      Гражданский пр. 111    |
|      СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !  |
|*****|
|ОТДЕЛ1                        |■12.00|
|ОТДЕЛ2                        |■25.00|
|ЧЕК                          |■37.00|

```

```
|SR                H1E950400007|
|000023 A 10-01-98 11:07 17|
|_____|
```

7.14.3. Продажа в кредит.

```
-----
| Цена |-->| Отдел |-->| КРЕДИТ |
-----
```

```
-----
|*****|
|      МАГАЗИН "ДРУЖБА"      |
|      Гражданский пр. 111    |
|      СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !   |
|*****|
|ОТДЕЛ1                ■45.00|
|ОТДЕЛ2                ■270.00|
|КРЕДИТ                ■315.00|
|SR                    H1E950400007|
|000024 A 10-01-98 11:08 17|
|_____|
```

7.14.4. Оплата валютой.

Клавиша КОНВ. позволяет принимать в оплату инвалюту, курс которой запрограммирован.

```
|Цена| |-->|Отдел| --->|ПОДИТОГ| -->|КОНВ.| -->|Сумма валюты| -->|ИТОГ/НАЛ|
-----
```

```
-----
|*****|
|      МАГАЗИН "ДРУЖБА"      |
|      Гражданский пр. 111    |
|      СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !   |
|*****|
|КОНЬЯК                ■25.00|
|ПОДИТОГ                ■25.00|
|ИТОГО                 ■25.00|
|ИНВАЛЮТА              @10|
|КУРС ОБМЕНА           #0.023|
|МЕСТНАЯ                ■434.78|
|СДАЧА                 ■184.78|
|SR                    H1E950400007|
|000025 A 10-01-98 11:34 17|
|_____|
```

В примере приведена оплата инвалютой, программированный курс которой по отношению к рублю равен - 0,023. В результате оплаты покупателем покупки в размере десяти единиц инвалюты ему положена сдача 184 руб 78 коп.

7.15. ОБМЕН БАНКОВСКОГО ЧЕКА НА НАЛИЧНЫЕ.

ККМ позволяет проводить эту операцию следующим образом:

```
-----
|Сумма чека|-----| ЧЕК    |
-----
```

```
-----
|*****|
```

```

|      МАГАЗИН "ДРУЖБА"      |
|    Гражданский пр. 111     |
|    СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !    |
|*****|
|    <  ОПЛАТА ЧЕКА  >      |
|ЧЕК                ■120.00|
|НАЛИЧНЫЕ          ■120.00|
|SR                H1E950400007|
|000026 А 10-01-98 11:41 17|
|    НЕ ФИСКАЛЬНАЯ ОПЕРАЦИЯ  |
|_____|

```

Примечание. Операция возможна, если "опция 6 = 0".

7.16. ОПЕРАЦИЯ ПОПОЛНЕНИЯ ДЕНЕЖНОГО ЯЩИКА НАЛИЧНЫМИ.

```

-----
| Сумма |-----| ПРИХ. |
-----

|*****|
|      МАГАЗИН "ДРУЖБА"      |
|    Гражданский пр. 111     |
|    СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !    |
|*****|
|ПОЛУЧЕНО          ■15.00|
|SR                H1E950400007|
|000027 А 10-01-98 13:15 17|
|    НЕ ФИСКАЛЬНАЯ ОПЕРАЦИЯ  |
|_____|

```

7.17. ОПЕРАЦИЯ ИЗЪЯТИЯ ДЕНЕГ ИЗ ДЕНЕЖНОГО ЯЩИКА.

```

-----
| Сумма |-----| РАСХ. |
-----

|*****|
|      МАГАЗИН "ДРУЖБА"      |
|    Гражданский пр. 111     |
|    СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !    |
|*****|
|ВЫПЛАТА          ■25.00|
|SR                H1E950400007|
|000028 А 10-01-98 13:15 17|
|    НЕ ФИСКАЛЬНАЯ ОПЕРАЦИЯ  |
|_____|

```

7.18. РЕЖИМ КАЛЬКУЛЯТОРА.

ККМ реализует режим калькулятора . В режиме РЕГ. в любое время можно перейти в режим калькулятора. Для этого нажать клавиши 0 и ПОДИТОГ.

На дисплее появится 9 знаков " = ", свидетельствующих о том, что ККМ перешла в режим калькулятора.

Далее по правилам работы с калькулятором можно производить арифметические действия с числами, набираемыми на цифровом поле: сложение - по клавише " +% ", вычитание по клавише " - ", умножение по клавише " X ", равно по клавише " ИТОГ/НАЛ ".

Выход из режима калькулятора: нажатие клавиши СБРОС.

8. ОТЧЕТЫ.

8.1. Перечень отчетов, которые можно получить на ККМ, приведен в табл.3

Таблица 3

Отчет		Режим	Нажатие клавиши
1. Ежедневный финансовый	чтение	X	ИТОГ/НАЛ

	чтение+гашение	Z	
2. Почасовой	чтение	X	X

	чтение+гашение	Z	
3. По продажам ПЛУ	чтение	X	ПЛУ

	чтение+гашение	Z	
			(XXX) ПЛУ, (XXX) ПЛУ
	чтение от и до	X начало конец	
4. По кассирам	чтение	X	КАССИР

	чтение+гашение	Z	
5. По наличным в денежном ящике	чтение	X	ПОДИТОГ
6. По чекам в денежном ящике	чтение	X	ЧЕК

8.2. Отчеты проводятся в положении замка режимов X или Z.

8.3. Отчеты в положении замка режимов X не гасят итогов и не изменяют состояния счетчика Z (счетчика проведенных финансовых ежедневных отчетов с гашением).

8.4. Отчеты в положении замка режимов Z после их проведения гасят итоги. Счетчик Z увеличивается после проведения финансового ежедневного отчета с гашением.

ВНИМАНИЕ! При проведении ежедневного финансового отчета с гашением обнуляются регистры, которые отражают почасовую активность, продажи ПЛУ, деятельность кассиров. Поэтому отчеты 2, 3, 4, 5, 6 (см. табл.3) следует проводить до проведения ежедневного финансового отчета с гашением.

8.5. ОПЕРАЦИЯ "ДЕКЛАРАЦИЯ ДЕНЕГ".

Если в ККМ запрограммирована необходимость перед проведением отчетов провести операцию "декларация денег" (опция 3 = 1) нужно произвести следующие действия :

- замок режимов перевести в положение X;
- набрать декларируемую сумму и нажать ПОДИТОГ.

Пример чека с операцией "декларация".

```

-----
|ДЕКЛАРАЦИЯ          ■200.00|
|ДЕНЕГ В КАСС        ■0.00|
|РАЗНИЦА             ■200.00|
|SR                   H1E950400007|

```

```
|000029 А 11-01-98 09:41 00|
|  НЕ ФИСКАЛЬНАЯ ОПЕРАЦИЯ  |
|_____|
```

8.6. ФИНАНСОВЫЕ ОТЧЕТЫ.

8.6.1. Пример ежедневного финансового отчета с гашением .

Замок режимов - в положении Z.

Ввести пароль режима, нажать ИТОГ/НАЛ.

```
-----
|*****|
|  МАГАЗИН "ДРУЖБА"  |
|  Гражданский пр. 111  |
|  СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !  |
|*****|
|  <  ОТЧЕТ ЗА ДЕНЬ  >  |
|_____|
|Z                               57| - порядковый N Z-отчета
|_____|
|ОТДЕЛ1                        4.000| - число предметов
|                               ■53.60| - итог по отделу 1
|ОТДЕЛ2                        1.000|
|                               23.00|
|ОТДЕЛ3                        3.000|
|                               ■7.59|
|_____|
|ЧИСТ. ИТОГ                    ■84.19|
|_____|
|ГРОСС                          ■84.19|
|_____|
|НАЛИЧНЫЕ                      2|
|                               ■34.19|
|ЧЕК                           1|
|                               ■20.00|
|КРЕДИТ                         1|
|                               ■30.00|
|ПОЛУЧЕНО                      2|
|                               ■4000.00|
|ВЫПЛАТА                       3|
|                               ■3000.60|
|_____|
|ДЕНЕГ В КАСС                  ■1034.19|
|ЧЕКОВ В КАСС                  ■20.00|
|_____|
|ПОКУПАТЕЛЕЙ                   4|
|_____|
|*****|
|ГИ                               - главный необнуляемый
|                               556880.56| - итог
|ИТОГО ФИС.ЧК                   4|
|ИТОГО НФИС.Ч                   5|
|SR                             H1E950400007|
|000030 А 11-01-98 09:57 17|
|_____|
```

8.6.2. Пример отчета по кассирам.

```
-----
|*****|
|  МАГАЗИН "ДРУЖБА"  |
|  Гражданский пр. 111  |
|  СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ !  |
|_____|
```

```

|*****|
| <  ОТЧЕТ ПО КАССИРАМ  > |
|                                     |
|Z                                     59|
|                                     |
|■КАССИР А                ■30332.05|
|  НЕТ ПРОДАЖ                8|
|  ПОКУПАТЕЛЕЙ              93|
|■КАССИР Б                ■123.00|
|  НЕТ ПРОДАЖ                0|
|  ПОКУПАТЕЛЕЙ              1|
|■КАССИР В                ■0.00|
|  НЕТ ПРОДАЖ                0|
|  ПОКУПАТЕЛЕЙ              0|
|■КАССИР Г                ■0.00|
|  НЕТ ПРОДАЖ                0|
|  ПОКУПАТЕЛЕЙ              0|
|                                     |
|      *****                    |
|НЕТ ПРОДАЖ                8|
|ПОКУПАТЕЛЕЙ              94|
|ИТОГО                    ■30455.05|
|SR                        H1E950400007|
|000031    11-01-98 10:29 17|
|  НЕ ФИСКАЛЬНАЯ ОПЕРАЦИЯ  |
|_____|

```

8.6.3. Пример отчета по продажам ПЛУ.

```

-----
|*****|
|      МАГАЗИН "ДРУЖБА"      |
|      Гражданский пр. 111    |

```

```

| СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ ! |
| ***** |
| < ОТЧЕТ ПО ПЛУ > |
| | |
| Z | 59 |
| | |
| ЧАЙ | 9.500 |
| 80 | @50.00 |
| ОТДЕЛ1 | ■475.00 |
| ПЛУ110 | 1.000 |
| 80 | @0.00 |
| ОТДЕЛ1 | ■0.00 |
| ПЛУ150 | 1.000 |
| 83 | @0.00 |
| ОТДЕЛ1 | 0.00 |
| ПЛУ200 | 3.000 |
| 80 | 0.00 |
| ОТДЕЛ1 | 0.00 |
| | |
| ***** |
| КОЛИЧЕСТВО | 14.500 |
| ИТОГО | ■475.00 |
| SR | H1E950400007 |
| 000032 11-01-98 10:28 17 |
| НЕ ФИСКАЛЬНАЯ ОПЕРАЦИЯ |
| _____ |

```

8.6.4. Пример отчета по интенсивности продаж (почасовой).

```

-----
| ***** |
| МАГАЗИН "ДРУЖБА" |
| Гражданский пр. 111 |
| СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ ! |
| ***** |
| < ПОЧАСОВОЙ ОТЧЕТ > |
| | |
| Z | 59 |
| | |

```

1:00	12	продажа с 1 часа до
	■861.77	2-х часов
3:00	1	
	■1.20	
5:00	10	
	■780.15	
6:00	12	
	■131.03	
9:00	6	
	■6011.19	
10:00	3	
	■1182.60	
11:00	7	
	■568.65	
12:00	1	
	■1.50	
13:00	3	
	■11.11	
14:00	2	
	■425.10	
15:00	2	
	■0.00	
16:00	5	
	■19553.65	
20:00	1	
	■1.50	
22:00	1	
	1.23	
23:00	19	
	■481.19	

КОЛИЧЕСТВО	85	
ИТОГО	■30011.87	
SR	H1E950400007	
000033 А 11-01-98 10:28 17		
НЕ ФИСКАЛЬНАЯ ОПЕРАЦИЯ		

8.7. ФОРМУЛА БАЛАНСА ИТОГОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ФИНАНСОВЫХ ОТЧЕТАХ:

ЕЖЕДНЕВНЫЙ ЧИСТЫЙ ИТОГ = А + (В) + (С) + (D) +(E)

ЕЖЕДНЕВНЫЙ ГРОСС-ИТОГ = ЕЖЕДНЕВНЫЙ ЧИСТЫЙ ИТОГ + (К)

Главный (необнуляемый) ИТОГ = ∑ ежедневных ГРОСС-ИТОГОВ

где: А - итог продаж по всем отделам;

В - %-ная скидка на сумму продажи;

С - %-ная надбавка к сумме продажи;

D - денежная скидка на сумму продажи;

Е - сумма исключенного налога;

К - возврат товара, проведенный в режиме "Х".

Примечания. 1. Величины А, В, С, D, Е, К - являются ежедневными итогами по обозначенным операциям.

2. Формулы баланса - алгебраические, учитывающие знак

величин, приведенных в скобках (к примеру, $K = -100$, значит величина 100 должна быть сложена с другими итогами).

9. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

9.1. Техническое обслуживание ККМ можно подразделить на:

- а) обслуживание потребителем;
- б) профилактические регламентные работы;
- в) ремонтные работы.

Проведение работ б) и в) имеет право производить только организация, осуществляющая гарантийное и послегарантийное техническое обслуживание.

9.2. К работам, осуществляемым потребителем относятся: замена рулона чековой и контрольной лент, замена кассеты с красящей лентой. Периодичность этих работ не регламентируется, они проводятся по мере необходимости.

9.3. К профилактическим регламентным работам относятся: чистка ККМ и смазка печатающего устройства. При интенсивной работе ККМ (более 1000 чеков в день) периодичность этих работ 1 раз в 2 месяца. При менее интенсивной работе ККМ - 1 раз в 3 месяца.

9.4. Производство ремонтных работ связано с вскрытием корпуса ККМ. Взаимоотношения потребителя, обслуживающей организации и налоговых служб при проведении ремонтных работ, порядок их проведения регламентированы в " Положении о порядке продажи, технического обслуживания и ремонта контрольно-кассовых машин в Российской Федерации " (утверждено решением ГМЭК по ККМ 6.03.95 г. с дополнениями от 25.03.97г.).

10. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

10.1 Если в процессе работы возникает звуковой сигнал, в большинстве случаев это означает, что допущена ошибка в действиях кассира (оператора), а именно: нарушена последовательность нажатия клавиш, двойное нажатие клавиш, переполнение при вводе, превышение разрядности и пр.

В этом случае необходимо повторить операцию, предварительно нажав клавишу СБРОС.

10.2. Если клавиша СБРОС не выводит ККМ из состояния сигнализации ошибки, проверьте, завершили ли Вы начатую операцию, или, может быть, не завершив ее, переключили замок режимов, что недопустимо! Вернитесь в режим с незавершенной операцией и завершите ее (нажатием клавиш ИТОГ/НАЛ или ПОДИТОГ).

10.3. Обратите внимание также на символ ошибки на дисплее (см. раздел 5 настоящего руководства). Он также должен подсказать Вам, что именно необходимо сделать, чтобы выйти из состояния ошибки.

10.4. Если же все Ваши попытки не устраняют сигнала ошибки и Вы перепробовали все известные Вам методы устранения - обратитесь в организацию, осуществляющую техническое обслуживание и ремонт Вашей ККМ, а также сделайте запись в паспорте ККМ о проявлении неисправности, времени ее появления, вызове специалиста для устранения ее.

